ΟΡΘΗ

ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

(ως προς τον αριθμό εγκυκλίου)

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ

Κεντρική Υπηρεσία
Ακαδημίας 40, 101 74 – ΑΘΗΝΑ
Τηλ. Κέντρο: 210 3694100
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Δ1 Διοικητικού
ΤΜΗΜΑ : Διοίκησης Προσωπικού
Πληροφορίες : Αχτύπη Αποστολία
Τηλέφωνο : 213.2116.204
FAX : 210 3633047

Αθήνα, 15-5-2012
Αρ. Πρωτ.:55111

ΠΡΟΣ: Τους Προϊσταμένους των Δ/νσεων της Κ.Υ. του Τ. Π. και Δανείων και των καταστημάτων

- **Πειραιά**
- **Πάτρας**
- **Θεσσαλονίκης**

ΚΟΙΝ: ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ
ΓΡΑΦΕΙΟ Ν.Σ.Κ στο Ταμείο

ΘΕΜΑ: «Ενεργοποίηση εξερχόμενης τηλεφωνίας "ΣΥΖΕΥΞΙΣ" για την Κεντρική Υπηρεσία του Τ.Π και Δανείων και τα καταστήματα Πάτρας και Θεσσαλονίκης»

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ 1035

Με το υπ' αρ. πρωτ. 1103/26-4-2012 έγγραφο της Δ/νσης Τεχνικών Υπηρεσιών (Δ15) του Τ. Π. και Δανείων επισημαίνεται ότι, **ενεργοποιήθηκαν** οι υπηρεσίες εξερχόμενης τηλεφωνίας μέσω του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης **"ΣΥΖΕΥΞΙΣ"** για την Κεντρική Υπηρεσία του Ταμείου.

Οι εξερχόμενες κλήσεις από τα εσωτερικά τηλέφωνα του τηλεφωνικού κέντρου της Κ.Υ και των καταστημάτων Πάτρας και Θες/νίκης του Τ.Π & Δανείων δρομολογούνται πλέον μέσω «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» με αναγνώριση κλήσης τους νέους τηλεφωνικούς αριθμούς **α) 213.2116.ΧΧΧ,** όπου **«ΧΧΧ»** είναι **ο τριψήφιος αριθμός του αντίστοιχου εσωτερικού τηλεφώνου για την Κ.Υ, β) 2613.623.ΧΧΧ** όπου **«ΧΧΧ»** είναι **ο τριψήφιος αριθμός του αντίστοιχου εσωτερικού τηλεφώνου για το κατάστημα της Πάτρας και γ) 2313.336.ΧΧΧ** όπου **«ΧΧΧ»** είναι **ο τριψήφιος αριθμός του αντίστοιχου εσωτερικού τηλεφώνου για το κατάστημα Θεσσαλονίκης.**

Όλα τα εσωτερικά τηλέφωνα δύναται να καλούν **ατελώς** τηλεφωνικούς αριθμούς "ΣΥΖΕΥΞΙΣ" Υπουργείων, ΝΠΔΔ, ΟΤΑ, κ.λ.π. σε όλη την Ελλάδα, ενώ επισημαίνεται ότι οι αριθμοί "ΣΥΖΕΥΞΙΣ" περιλαμβάνουν το ψηφίο «3» μετά τον κωδικό περιοχής (π.χ

213... για Αθήνα – Πειραιά, 2313... για Θεσ/νίκη, 2613... για Πάτρα, 22213... για Χαλκίδα).

Ως εκ τούτου, λόγω της ατέλειας που παρέχεται για τις κλήσεις εντός του δικτύου "ΣΥΖΕΥΞΙΣ" καλούνται οι υπάλληλοι τόσο της Κεντρικής Υπηρεσίας του Τ. Π. και Δανείων, όσο και των Καταστημάτων Πάτρας και Θεσσαλονίκης, να κάνουν **χρήση** μόνο των νέων τηλεφωνικών αριθμών **213.2116.XXX**, για την Κεντρική Υπηρεσία, **2613.623.XXX**, για το κατάστημα της Πάτρας και **2313.336.XXX** για το κατάστημα Θεσσαλονίκης, **σε έγγραφα, έντυπα, φυλλάδια, παραστατικά, βεβαιώσεις και γενικά σε οποιοδήποτε άλλο στοιχείο - μέσο επικοινωνίας με Δημόσιες Υπηρεσίες, νομικά και φυσικά πρόσωπα, καθώς επίσης και να αναζητούν τηλεφωνικούς αριθμούς "ΣΥΖΕΥΞΙΣ" σε καταλόγους έντυπους ή ηλεκτρονικούς και να χρησιμοποιούνται για την τηλεφωνική επικοινωνία με Δημόσιες Υπηρεσίες.**

Ειδικά για τις συσκευές FAX που έχουν συνδεθεί σε εσωτερικά τηλέφωνα, εκτός των νέων αριθμών πρέπει **να κοινοποιούνται** και οι παλαιοί αριθμοί, μέχρι να εξαλειφθούν πλήρως τα τυχόν προβλήματα που εμφανίζονται στην αποστολή/λήψη FAX μέσω "ΣΥΖΕΥΞΙΣ".

Η ενεργοποίηση της εξερχόμενης τηλεφωνίας "ΣΥΖΕΥΞΙΣ" για το Κατάστημα του Τ.Π και Δανείων στον Πειραιά μέχρι σήμερα δεν έχει πραγματοποιηθεί λόγω μη ολοκλήρωσης των απαιτούμενων ενεργειών, οι οποίες αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός των προσεχών ημερών.

Παρακαλούμε να λάβουν γνώση της παρούσας ενυπόγραφα όλοι οι υπάλληλοι ώστε να τηρούνται εφ΄ εξής τα διαλαμβανόμενα σ΄αυτήν.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

Δ. ΑΣΗΜΑΚΗ

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

- Γραφείο Προϊσταμένου Γενικής Δ/νσης.
- Δ/νση Δ1