



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ**

Κεντρική Υπηρεσία

Ακαδημίας 40 - 10174 ΑΘΗΝΑ

Τηλ. Κέντρο: 213 21 16 100

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Δ2 Οικονομικών Υπηρεσιών

ΤΜΗΜΑ: Γ' Προμηθειών

Πληροφορίες: Β. Φραγκαναστάση

Email: v.fragkanastasi@tpd.gr

Τηλέφωνο: 213 21 16 427

Αθήνα, 15-11-2023

Αριθμ. Πρωτ: (0)133146_23

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

(ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ)

Ανοικτός Δημόσιος Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός μέσω ΕΣΗΔΗΣ,
κάτω των ορίων με το κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά,
βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή)

«Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου (call center) για τις ανάγκες των Δ/νσεων, Εξυπηρέτησης Δανείων Στεγαστικών και Ειδικών Κατηγοριών (Δ6), καταθέσεων Νομικών Προσώπων (Δ9) καθώς και Ταμειακής (Δ10) του Τ. Π. & Δανείων»

για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, συνολικού προϋπολογισμού 150.000,00€ πλέον Φ.Π.Α., και εκατόν ογδόντα έξι χιλιάδων ευρώ (€186.000,00) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

Νομική βάση:

Άρθρο 27 Ν. 4412/2016 όπως ισχύει σήμερα.

Τμήμα Ι: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ

Α.Φ.Μ.: 090016565

Ταχ. διεύθυνση: ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 40

Πόλη: Αθήνα

Κωδικός NUTS: EL 303

Ταχ. Κωδικός: 10174

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: Β. ΦΡΑΓΚΑΝΑΣΤΑΣΗ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: v.fragkanastasi@tpd.gr

Τηλέφωνο: 2132116427 - 2132116426

Διεύθυνση (-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.tpd.gr

I.2) Επικοινωνία:

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης: <http://www.promitheus.gov.gr> του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (<http://www.promitheus.gov.gr>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στον διαδικτυακό τόπο υποβολής προσφορών <http://www.promitheus.gov.gr> του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ..

I.3) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι το Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων (εφεξής ΤΠ&Δ), το οποίο είναι αυτόνομος χρηματοπιστωτικός οργανισμός εξυπηρέτησης του δημοσίου και κοινωνικού συμφέροντος και είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.), που τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργού Οικονομικών.

I.4) Κύρια δραστηριότητα

Οικονομικές και δημοσιονομικές υποθέσεις

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος: «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου (call center) για τις ανάγκες των Δ/νσεων, Εξυπηρέτησης Δανείων Στεγαστικών και Ειδικών Κατηγοριών (Δ6), καταθέσεων Νομικών Προσώπων (Δ9) καθώς και Ταμειακής (Δ10) του Τ. Π. & Δανείων»

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV: 64214200-1 – Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Κέντρου

II.1.3) Είδος σύμβασης: Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου (call center) για τις ανάγκες των Δ/νσεων, Εξυπηρέτησης Δανείων Στεγαστικών και Ειδικών Κατηγοριών (Δ6), καταθέσεων Νομικών Προσώπων (Δ9) καθώς και Ταμειακής (Δ10) του Τ. Π. & Δανείων. Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα.

II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία: Εκτιμώμενη αξία της διακήρυξης σε ευρώ

Η εκτιμώμενη αξία της Σύμβασης ανέρχεται σε **€150.000,00**, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24% 186.000,00€, ΦΠΑ 36.000,00€).

II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: ΟΧΙ

II.2) Περιγραφή:

II.2.1) Τόπος εκτέλεσης:

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Τόπος παροχής των υπηρεσιών ορίζονται οι εγκαταστάσεις των κτηρίων της Κεντρικής Υπηρεσίας του Τ.Π.&Δ. (Ακαδημίας 40), σε χώρους που θα υποδειχθούν από την υπηρεσία.

II.2.2) Περιγραφή της σύμβασης: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η προμήθεια υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου (call center) για τις ανάγκες των Δ/νσεων Εξυπηρέτησης Δανείων Στεγαστικών και Ειδικών Κατηγοριών (Δ6), καταθέσεων Νομικών Προσώπων (Δ9) και Ταμειακής (Δ10) του Τ. Π. & Δανείων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 64214200-1 – Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Κέντρου.

Αντικείμενο του έργου: Η παροχή ολοκληρωμένης πλατφόρμας διαχείρισης εισερχόμενης και εξερχόμενης τηλεφωνίας με χρήση εξελιγμένου Dialer, βασισμένου σε κατάλληλο υπολογιστικό σύστημα (Server), και η χρήση της πλατφόρμας αυτής από υπαλλήλους του Αναδόχου και του Τ. Π. & Δ.. Κύριο - αλλά όχι αποκλειστικό - αντικείμενο του έργου είναι η εξυπηρέτηση των πελατών, δανειοληπτών και καταθετών φυσικών και νομικών προσώπων του Τ.Π.&Δ.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **€150.000,00**, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24% 186.000,00€, ΦΠΑ 36.000,00€).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε εικοσιτέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης. Ως ημερομηνία έναρξης για τους είκοσι τέσσερις (24) μήνες παροχής των υπηρεσιών σε παραγωγική λειτουργία, θεωρείται η έγγραφη αποδοχή από το Τ.Π.&Δ της τεκμηριωμένης Δήλωσης Ετοιμότητας και θέσης σε πλήρη παραγωγική λειτουργία των απαραίτητων υποδομών για το έργο από τον Ανάδοχο, που θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί το αργότερο σε δεκαπέντε (15) ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής (χαμηλότερης τιμής).

Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

II.2.3) **Κριτήρια ανάθεσης:** Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, **βάσει τιμής (χαμηλότερης τιμής).**

II.2.4) **Εκτιμώμενη αξία:** Η εκτιμώμενη αξία της Σύμβασης ανέρχεται σε **€150.000,00**, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24% 186.000,00€, ΦΠΑ 36.000,00€).

II.2.5) **Διάρκεια σύμβασης:**

Διάρκεια σε μήνες: είκοσι τέσσερις (24) μήνες.

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μόνο σύμφωνα με το άρθρο 217 του Ν.4412/2016 μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του ΤΠΔ ή του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της

διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες και πλήρως αποδεικνυόμενες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

II.2.6) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: ΟΧΙ

II.2.7) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: ΟΧΙ

II.2.8) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ΟΧΙ

II.2.9) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο τακτικός προϋπολογισμός του ΤΠ&Δ. Έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. 3833-3/25-10-2023 (ΑΔΑ: 9ΛΥΚ469ΗΗ7-ΑΦ9) του Δ.Σ. του Τ.Π. και Δανείων για την ανάληψη πολυετούς υποχρέωσης για τα έτη 2023, 2024 και 2025 και έγκριση δέσμευσης πίστωσης ποσού επτά χιλιάδων επτακοσίων πενήντα (7.750,00) ευρώ για το οικονομικό έτος 2023 με α/α καταχώρησης: 482 στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του Τ.Π. και Δανείων. Δεν προβλέπεται δυνατότητα αναπροσαρμογής τιμής.

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα στο αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

Α) να διαθέτουν μέσο ειδικό ετήσιο κύκλο εργασιών τριών (3) τελευταίων ετών (2020, 2021, 2022) ύψους κατ' ελάχιστον στο 100% του προϋπολογισμού της σύμβασης (προ Φ.Π.Α.). Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε λαμβάνεται υπόψη ο μέσος όρος του κύκλου εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει όμως να είναι τουλάχιστον ίσος ή μεγαλύτερος από το 100% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης

Β) Να μην έχουν εμφανίσει ζημίες τις τρεις τελευταίες ως άνω διαχειριστικές χρήσεις (2020, 2021, 2022).

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα - Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται :

Α) Κατά τα τρία (3) τελευταία έτη και έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, να έχουν ολοκληρώσει μία (1) τουλάχιστον σύμβαση συναφούς αντικείμενου (υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου), με συνολικό πελατολόγιο τουλάχιστον 200.000 πελατών (κατ' αντιστοιχία -προσεγγιστικά- με το πλήθος των πελατών του Τ.Π. και Δανείων) και η συνολική διάρκεια της σύμβασης να ανέρχεται στους δώδεκα (12) μήνες.

Β) Να διαθέτουν το απαιτούμενο προσωπικό για την εκτέλεση του υπό ανάθεση έργου καθώς και να είναι σε θέση για την τυχόν αντικατάσταση αυτού σε περίπτωση κωλύματος ή αδυναμίας εκτέλεσης των καθηκόντων του. Ειδικότερα, η ομάδα έργου θα πρέπει να αποτελείται από τέσσερα (4) άτομα, κατ ελάχιστον δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης..

Γ) Να διαθέτουν τον κατάλληλο εξοπλισμό και υλικοτεχνική υποδομή (server, λογισμικό κλπ), προκειμένου να εξασφαλιστεί η σύνδεση του call center με το Τ/Κ, τύπου NEC SV9100, της Κεντρικής Υπηρεσίας του Τ.Π. και Δανείων. Η ζεύξη του Τ/Κ με τον εξοπλισμό του call center υλοποιείται μέσω μιας σύνδεσης EURO- ISDN PRI E1 (30B+D) με εγκατεστημένη στο Τ/Κ κάρτα τύπου NEC GCD-PRTA (part number : BE113037), ιδιοκτησίας του Τ.Π. και Δανείων. Το λογισμικό του Τ/Κ παραμετροποιείται από το Τ.Π. και Δανείων, ώστε να δρομολογούνται στο Call Center οι κλήσεις προς ορισμένους, έως και 20, τηλεφωνικούς αριθμούς (εισερχόμενη τηλεφωνία) καθώς και να δέχεται κλήσεις το Τ/Κ από το Call Center προς εσωτερικά τηλέφωνα της Κεντρικής Υπηρεσίας ή άλλους τηλεφωνικούς αριθμούς (εξερχόμενη τηλεφωνία). Ο Server που θα διατεθεί θα πρέπει να είναι ικανότητας εξυπηρέτησης τουλάχιστον 10 θέσεων εργασίας

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι παραπάνω απαιτήσεις θα πρέπει να καλύπτεται ατομικά, από κάθε μέλος.

Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να έχουν πιστοποιηθεί επί ποινή αποκλεισμού (α) Για τη διασφάλιση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους τομείς διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας των πληροφοριών, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 270001 ή ισοδύναμο, εν ισχύ. (β) Για τη Διαχείριση Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001 ή ισοδύναμο, στο αντικείμενο του προκηρυσσόμενου έργου, εν ισχύ. Τα πιστοποιητικά αυτά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από φορέα διαπιστευμένο από το ΕΣΥΔ ή από διεθνώς διαπιστευμένο φορέα. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση θα πρέπει να καλύπτεται ατομικά από κάθε μέλος της ένωσης

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) Περιγραφή

IV.1.1)Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ με Συστημικό Αύξοντα Αριθμό (Α/Α): **259164.**

IV.1.2)Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

IV.1.3)Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ΝΑΙ

IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

IV.2.1) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 04/12/2023

Τοπική ώρα: 10:00π.μ.

IV.2.2)Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Ελληνικά
IV.2.3) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών
Ημερομηνία: 04/12/2023
Τοπική ώρα: 12:00μ.μ.

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις
Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.2) Διαδικασίες προσφυγής

VI.2.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής
Επίσημη επωνυμία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΑΔΗΣΥ)
Ταχ. διεύθυνση: Κεφαλληνίας 45 και Κορνά Τράκα,
Πόλη: Αθήνα
Ταχ. κωδικός: 11257
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: eaadhsy@eaadhsy.gr
Τηλέφωνο: 213-2124700
Φαξ: 213-2124777
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.eaadhsy.gr

VI.2.3) Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών

Επίσημη επωνυμία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΑΔΗΣΥ)
Ταχ. διεύθυνση: Κεφαλληνίας 45 και Κορνά Τράκα
Πόλη: ΑΘΗΝΑ
Ταχ. κωδικός: 11257
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

VI.3) Υποβολή προσφυγών

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:
Όπως περιγράφεται στο Εδάφιο 3.4 της Διακήρυξης.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗΣ

ΔΗΜΗΤΡΑ ΑΣΗΜΑΚΗ