



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αθήνα, 12 Ιανουαρίου 2022

Με την με αριθμό 116755/11.01.2022 (ΑΔΑ 6ΥΣΩ469ΗΗ7-3ΩΜ) απόφαση του Προέδρου Δ.Σ. του Τ.Π.&Δανείων που ελήφθη στο πλαίσιο της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 και κατόπιν αξιολόγησης των αναγκών που προκύπτουν από την καθημερινή συναλλαγή με το κοινό, επικαιροποιούνται τα μέτρα για την λειτουργία του φορέα από την Πέμπτη 13/01/2022 και μέχρι νεωτέρας, ως ακολούθως:

1. ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

➤ **ΚΑΤΟΠΙΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟΥ ΡΑΝΤΕΒΟΥ** με τις κάτωθι Διευθύνσεις:

- i. Διεύθυνση Χρηματικών Παρακαταθηκών (Δ3):
 - Τμήματα Γ' - Δ' Απόδοσης Χρηματικών Παρακαταθηκών (εξαιρούνται αιτήματα για μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό IBAN)
- ii. Διεύθυνση Ειδικών Παρακαταθηκών (Δ4)
- iii. Διεύθυνση Απαλλοτριώσεων (Δ8)
- iv. Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Δανείων Στεγαστικών και Ειδικών Κατηγοριών (Δ6) για θέματα που αφορούν σε:
 - εισπράξεις δόσεων δανείων στεγαστικού τομέα,
 - μερικές και ολικές εξοφλήσεις αυτών,
 - εξαλείψεις υποθηκών και
 - παραλαβή αιτήσεων και εγγράφων αποδοχής μακροπρόθεσμης ρύθμισης λόγω υπαγωγής στο πρόγραμμα Γέφυρα (Ν.4714/2020)

➤ **ΧΩΡΙΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ** με τις κάτωθι Διευθύνσεις:

- i. Διεύθυνση Χρηματικών Παρακαταθηκών (Δ3):
 - Τμήματα Α' - Β' Σύστασης Χρηματικών Παρακαταθηκών
 - Τμήματα Γ' - Δ' Απόδοσης Χρηματικών Παρακαταθηκών μόνο για αιτήματα μεταφοράς σε τραπεζικό λογαριασμό IBAN
- ii. Διεύθυνση Καταθέσεων Διαχείρισης Κεφαλαίων Τ.Ν.&Π.Α.& λοιπών Ν.Π. (Δ9)
- iii. Διεύθυνση Ταμειακής (Δ10):
 - Τμήμα Α' Εκμίσθωσης Θυρίδων και Εποπτείας Διαχείρισης Αυτούσιων Παρακαταθηκών (Θυρίδες),
 - Τμήμα Β' Κεντρικού Ταμείου

- Τμήμα Γ΄ Καταθέσεων

2. ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

Τα Καταστήματα Θεσσαλονίκης, Πάτρας και Πειραιά θα λειτουργούν σύμφωνα με σχετική απόφαση του Προϊσταμένου Διεύθυνσης.

3. ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ

Η εξυπηρέτηση του κοινού με τα κατά τόπους Γραφεία Παρακαταθηκών των Δ.Ο.Υ. θα λαμβάνει χώρα κατά τον προβλεπόμενο από την οικεία Δ.Ο.Υ. τρόπο.

Η επικοινωνία για τον καθορισμό συνάντησης του συναλλασσόμενου ή του νομίμου εκπροσώπου με την Υπηρεσία, όπου αυτό απαιτείται, θα πραγματοποιείται μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας ή αποστολής αιτήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Οι Υπηρεσίες θα εξακολουθήσουν να λαμβάνουν τα αιτήματα των συναλλασσομένων μέσω ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικά ή με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο. Υποχρεωτικά, στο αίτημά του ο συναλλασσόμενος θα αναφέρει τα στοιχεία επικοινωνίας του (e-mail και τηλέφωνο).

Οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις και τα τηλέφωνα επικοινωνίας με το Τ.Π.&Δανείων βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα του www.tpd.gr – ενότητα «[Επικοινωνία](#)».

ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ