



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ



Κεντρική Υπηρεσία
Ακαδημίας 40, 101 74 – ΑΘΗΝΑ
Τηλ. Κέντρο: 2103694100

Αθήνα, 24-06-2021
Αρ. πρωτ. : (0)53882_21

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: (Δ2) Οικονομικών Υπηρεσιών
ΤΜΗΜΑ: Γ' Προμηθειών
Πληροφορίες: Ε. Τζαναβάρα, Ε. Γκίκα
Τηλέφωνο: 213 21 16 482, 2132116426
Fax: 2103630110
E-mail: e.tzanavara@tpd.gr

ΠΡΟΣ: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΦΟΡΕΑ

ΘΕΜΑ: «Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την προμήθεια υπηρεσιών υποστήριξης για τεχνολογίες Microsoft».

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε ηλεκτρονικά (Email: e.tzanavara@tpd.gr και e.gkika@tpd.gr), το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από τις **05-07-2021**, οικονομική προσφορά, για την προμήθεια υπηρεσιών υποστήριξης για τεχνολογίες Microsoft, με συνολικό προϋπολογιζόμενο κόστος μέχρι του ποσού των **δώδεκα χιλιάδων ευρώ ΜΟΝΟ (€12.000,00)** πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α.

Οι όροι και οι προδιαγραφές για την προμήθεια 200 δυνητικών ωρών σε διάρκεια δύο (2) ετών, για υπηρεσίες υποστήριξης των συστημάτων του Τ. Π. & Δανείων για τεχνολογίες Microsoft, αναφέρονται αναλυτικά στα συνημμένα στην παρούσα πρόσκληση, **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Ι & ΙΙ**.

Η προσφερόμενη τιμή θα πρέπει να αναλύεται, ως εξής:

- τιμή σε ευρώ, για την δυνητική βοήθεια έως διακοσίων (200) ωρών, άνευ Φ.Π.Α.
- τιμή σε ευρώ, για την δυνητική βοήθεια έως διακοσίων (200) ωρών, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α.

Διευκρινίζεται ότι η χρήση των πρόσθετων δυνητικών υπηρεσιών εναπόκειται στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια του Τ.Π. & Δανείων και για το λόγο αυτό δεν υπάρχει υποχρέωση για ελάχιστη ποσότητα κατανάλωσής τους και θα πρέπει να τιμολογούνται όταν και μόνο όταν χρησιμοποιούνται στη διάρκεια της διετίας.

Μεταξύ του αναδόχου και του Τ.Π. & Δανείων θα υπογραφεί σχετική σύμβαση, για την καλή εκτέλεση της οποίας ο ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει **εγγυητική επιστολή** ή –εναλλακτικά– γραμμάτιο σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης έκδοσης του Τ.Π. & Δανείων, ποσού που αντιστοιχεί τουλάχιστον σε ποσοστό 4% του συμβατικού τιμήματος προ του αναλογούντος Φ.Π.Α.

Η πληρωμή για την προμήθεια 200 δυνητικών ωρών σε διάρκεια δύο (2) ετών, για υπηρεσίες υποστήριξης των συστημάτων του Τ. Π. & Δανείων για τεχνολογίες Microsoft θα γίνει τμηματικά, κάθε φορά που καταναλώνονται οι δυνητικές ώρες, με την προσκόμιση πρωτότυπου τιμολογίου και μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υπηρεσιών από την αρμόδια επιτροπή του Ταμείου.

Κατά την πληρωμή του τιμολογίου η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» θα επιβαρύνεται επί του καθαρού ποσού με τις παρακάτω κρατήσεις:

- παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8% βάσει των διατάξεων του Ν.2198/94 για την προμήθεια υπηρεσιών.
- 0,07% σε κάθε πληρωμή επί της συνολικής αξίας εκτός Φ.Π.Α. της αρχικής ή κάθε συμπληρωματικής Σύμβασης, υπέρ Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.) και
- 0,06% σε κάθε πληρωμή επί της συνολικής αξίας εκτός Φ.Π.Α. της αρχικής ή κάθε συμπληρωματικής Σύμβασης, υπέρ Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ).
- Οι κρατήσεις υπέρ τρίτων επιβαρύνονται με το ανάλογο χαρτόσημο (3,60%) και την επ' αυτού αναλογούσα εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Κάθε άλλη νόμιμη, κράτηση, φόρο, τέλος, δικαιώματα τα οποία θα ισχύσουν κατά την ημέρα της πληρωμής ή οποιαδήποτε κράτηση υπέρ Νομικών Προσώπων ή άλλων Οργανισμών, ως επίσης και με τις πάσης φύσεως επιβαρύνσεις ή εισφορές προς το Ι.Κ.Α. ή άλλους ασφαλιστικούς Οργανισμούς.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.-

Η ΑΝΑΠΛ. ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ Δ/ΝΣΗΣ

ΕΛΕΝΗ ΓΚΙΚΑ

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Δύο (2) Παραρτήματα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Προδιαγραφές συμμετοχής υποψήφιου Αναδόχου

1. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον 5 χρόνια εμπειρία σε ανάλογα έργα. Να προσκομιστούν βεβαιώσεις για τρία (3) τουλάχιστον έργα την τελευταία πενταετία.
2. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον 4 από τις 5 παρακάτω πιστοποιήσεις από την εταιρεία Microsoft:
 - 2.1. Silver Cloud Platform
 - 2.2. Silver Datacenter
 - 2.3. Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
 - 2.4. Silver Windows and Devices
 - 2.5. Silver Messaging
3. Το προσωπικό του υποψήφιου αναδόχου θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον 5 από τις 6 παρακάτω πιστοποιήσεις από την εταιρεία Microsoft ή ισοδύναμες:
 - 3.1. 70-740: Installation, Storage, and Compute with Windows Server 2016
 - 3.2. 70-741: Networking with Windows Server 2016
 - 3.3. 70-742: Identity with Windows Server 2016
 - 3.4. 70-744: Securing Windows Server 2016
 - 3.5. 70-345: Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016
 - 3.6. 70-247: Microsoft Configuring and Deploying a Private Cloud with System Center

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ****1. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Η συνολική περίοδος των δυνητικών υπηρεσιών για λογισμικά της εταιρείας Microsoft, ορίζεται σε δύο έτη (2) από την υπογραφή της σύμβασης.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η παροχή των υπηρεσιών, παρέχεται από πιστοποιημένους από την κατασκευάστρια εταιρεία Microsoft μηχανικούς. Η πιστοποίηση αφορά το ανά περίπτωση κάθε φορά υποστηριζόμενο λογισμικό. Η παροχή υπηρεσιών αφορά το σύνολο των components των Windows (ενδεικτικά αναφέρονται το Active Directory, το Hyper-V Cluster, ο IIS, ο Exchange Server και ο SQL server).

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

- Αν η υποστήριξη παρέχεται on site, θα έχει ελάχιστη χρέωση δύο (2) ώρες ανά κλήση.
- Αν η υποστήριξη παρέχεται απομακρυσμένα (remotely), θα έχει ελάχιστη χρέωση μία (1) ώρα ανά κλήση.
- Οι υπηρεσίες παρέχονται αποκλειστικά όταν αυτές ζητηθούν από τη Δ/νση Πληροφορικής και μόνο τότε θα τιμολογηθούν.
- Εκτός εργασίμων ωρών, όπως περιγράφονται παρακάτω, η ελάχιστη χρέωση, όπως περιγράφεται παραπάνω, και η διάρκεια της υποστήριξης, προσαυξάνονται κατά 50%.
- Όταν πρόκειται να γίνει αποκατάσταση βλάβης ή τροποποίηση λογισμικού, οι τεχνικοί θα πρέπει να συνεργάζονται με τις εταιρείες που υποστηρίζουν το λοιπό βασικό εγκατεστημένο στα συστήματα αυτά λογισμικό με σκοπό την επαναφορά των συστημάτων στην κανονική παραγωγική διαδικασία όπως πριν τη βλάβη.
- Οι τεχνικοί του αναδόχου μετά από το τέλος των εργασιών, θα συμπληρώνουν μητρώο εργασιών με τις εργασίες που έγιναν και αν υπήρξαν ενέργειες στα συστήματα, θα βεβαιώνεται η καλή λειτουργία του συστήματος συνολικά ή οι τυχόν παρατηρήσεις και υποδείξεις που θα στοχεύουν στην βελτιστοποίηση της υπάρχουσας κατάστασης. Τα μητρώα αυτά υπογεγραμμένα παραδίδονται στο Τμήμα Δ της Διεύθυνσης Πληροφορικής το οποίο τα προσυπογράφει για την παρακολούθηση και πιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

4. ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Το κόστος συντήρησης περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες για:

- Μετακίνηση, διαμονή και αμοιβή προσωπικού.
- Πληρωμή δασμών, φόρων, εξόδων εκτελωνισμού, εξόδων μεταφοράς, και λοιπών σχετικών αναγκών.

5. ΠΡΟΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ορισμοί προσυμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών:

- **Εργάσιμες Μέρες:** Οι καθημερινές, εκτός Σαββάτου και Κυριακής, ημέρες της εβδομάδας, εκτός Αργιών. Ως μη εργάσιμες ημέρες ορίζονται το Σάββατο και η Κυριακή, καθώς και οι επίσημες αργίες.
- **Εργάσιμες Ώρες:** Οι ώρες από 08:00 έως 18:00 των Εργάσιμων Ημερών. Ως μη εργάσιμες ώρες ορίζονται οι από 00:00 έως 08:00 και οι από 18:00 έως 24:00 ώρες των εργάσιμων ημερών, και το σύνολο των ωρών των μη εργάσιμων ημερών.