



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΔΑ: Ω31Ε469ΗΗ7-96Δ

Αθήνα, 24 -10-2019

Αρ. Πρωτ.: (0)105854\_19

Τμήμα: Προμηθειών  
Πληροφορίες: Β. Φραγκαναστάση  
Διεύθυνση: Ακαδημίας 40, 101-74 ΑΘΗΝΑ  
Τηλέφωνο: 210 3694 433  
e-mail: v.fragkanastasi@tpd.gr  
FAX: 210 3630 110

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ**

1. Φορέας	Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων
2. Είδος Διαγωνισμού	Συνοπτικός Διαγωνισμός
3. Κριτήριο κατακύρωσης	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής
4. Αρ. διακήρυξης	(0)105848_19
5. Αντικείμενο προμήθειας	Προμήθεια υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου (call center) για τις ανάγκες των Δ/σεων Εξυπηρέτησης Δανείων Στεγ. Και Ειδικών Κατηγοριών και Ταμειακής του Τ. Π. & Δανείων για ένα έτος
6. Προϋπολογισθείσα Δαπάνη	Μέχρι €55.000,00 πλέον Φ.Π.Α.
7. Τύπος σύμβασης	Γραπτή Σύμβαση
8. Τόπος παράδοσης υπηρεσίας	Κεντρική Υπηρεσία του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων (Ακαδημίας 40, 101 74 – Αθήνα)
9. Διάρκεια σύμβασης	12 μήνες.
10. Υπηρεσία αναζήτησης της διακήρυξης	Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών – Τμήμα Γ' Προμηθειών Γραφείο 504 Ακαδημίας 40 – Αθήνα, Τ.Κ. 101 74 Τηλέφωνο: 2103694433 Fax: 210-3630110 <a href="http://www.tpd.gr">www.tpd.gr</a>
11. Δ/ση κατάθεσης προσφορών	Ακαδημίας 40, 10174, Αθήνα - <b>Μέχρι την προηγούμενη της διενέργειας</b>
12. Γλώσσα	Ελληνική
13. Ημερομηνία, ώρα και τόπος διενέργειας	<b>13-11- 2019, ημέρα Τετάρτη και ώρα 10:00 π.μ.</b> Κεντρική Υπηρεσία του Τ. Π. και Δανείων, Ακαδημίας 40 – Αθήνα 1 <sup>ος</sup> όροφος, αίθουσα συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου
14. Χρόνος ισχύος των προσφορών	120 ημέρες

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΕΝΙΚΗΣ  
Δ/ΝΣΗΣ  
ΤΟΥ Τ. Π. ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ

ΔΗΜΗΤΡΑ ΑΣΗΜΑΚΗ

Η παρούσα δημοσιεύεται στον ιστότοπο «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» και στην ιστοσελίδα του Τ.Π. και Δανείων :[www.tpd.gr](http://www.tpd.gr)