



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ**

**Κεντρική Υπηρεσία**  
Ακαδημίας 40 - 10174 ΑΘΗΝΑ  
Τηλ. Κέντρο : 213 21 16 100

Αθήνα, 19 -09-2023  
Αριθμ. Πρωτ: (0)107182\_23

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :** Δ2 Οικονομικών Υπηρεσιών  
**ΤΜΗΜΑ :** Γ' Προμηθειών  
**Πληροφορίες** Β. Φραγκαναστάση  
**Email :** v.fragkanastasi@tpd.gr  
**Τηλέφωνο :** 213 21 16 427

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ**

-ΚΗΜΔΗΣ  
-ΕΣΗΔΗΣ  
- SITE Τ.Π. & ΔΑΝΕΙΩΝ

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**

«Ανοικτός διαγωνισμός κάτω των ορίων για την προμήθεια εξοπλισμού ασφαλείας για την προστασία των πληροφοριακών υποδομών και της εμπιστευτικότητας και ακεραιότητας των δεδομένων του Τ. Π. & Δανείων, με υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας, για τρία έτη, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, με δέσμευση δαπάνης 206.000,00€ πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α.»

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης : [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr).

Διαδικτυακός τόπος υποβολής προσφορών	Ημερομηνία ανάρτησης Διακήρυξης διαδικτυακή ΕΣΗΔΗΣ	της στη πύλη	Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών	Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών
Πύλη ΕΣΗΔΗΣ : <a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a>	<b>19-09-2023</b>		19-09-2023	<b>05-10-2023 και ώρα 17:00 μ.μ.</b>

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας δεν υπάρχει δυνατότητα υποβολής προσφορών στο Σύστημα.

## Περιεχόμενα

---

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ .....	1
Περιεχόμενα .....	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	5
1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής.....	5
1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση .....	6
1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης.....	6
1.4 Θεσμικό πλαίσιο .....	9
1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού .....	11
1.6 Δημοσιότητα .....	11
1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης.....	12
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	13
2.1 Γενικές Πληροφορίες.....	13
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης .....	13
2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης .....	13
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων .....	13
2.1.4 Γλώσσα .....	14
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	15
2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής.....	16
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής .....	16
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής .....	16
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού .....	17
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.....	22
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα .....	22
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	23
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία.....	23
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	24

2.3	Κριτήριο Ανάθεσης.....	32
2.4	Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών .....	32
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών .....	32
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών .....	32
2.4.3.	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» .....	36
2.4.3.1	Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	36
2.4.3.2	Τεχνική Προσφορά .....	36
2.4.4.	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»/Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών .....	37
2.4.5.	Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	37
2.4.6.	Λόγοι απόρριψης προσφορών .....	38
3.	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	40
3.1	Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών .....	40
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών.....	40
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών.....	40
3.2	Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου.....	42
3.3	Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης .....	43
3.4	Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία.....	45
3.5	Ματαίωση Διαδικασίας .....	48
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	50
4.1	Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης και λειτουργίας).....	50
4.2	Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία .....	50
4.3	Όροι εκτέλεσης της σύμβασης .....	51
4.4	Υπεργολαβία .....	51
4.5	Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της.....	52
4.6	Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης .....	52
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	54
5.1	Τρόπος πληρωμής.....	54

5.2	Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις .....	54
5.3	Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων .....	56
5.4	Δικαστική επίλυση διαφορών.....	56
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	57
6.1	Παρακολούθηση της σύμβασης .....	57
6.2	Διάρκεια σύμβασης.....	57
6.3	Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης .....	58
6.4	Αναπροσαρμογή τιμής .....	59
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	60
	ΜΕΡΟΣ Ι.....	60
	Γενική Περιγραφή Έργου .....	60
	Αντικείμενο του Έργου.....	60
	ΜΕΡΟΣ ΙΙ .....	121
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.....	121
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β .....	122
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ .....	128
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ.....	129
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε .....	134

## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)	090016565
Ταχυδρομική διεύθυνση	Ακαδημίας 40
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός κωδικός	10174
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL303
Τηλέφωνο	2132116427
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	<a href="mailto:v.fragkanastasi@tpd.gr">v.fragkanastasi@tpd.gr</a>
Αρμόδιος για πληροφορίες	Β. Φραγκαναστάση
Γενική διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.tpd.gr">www.tpd.gr</a>

#### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή (Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων – Τ.Π.&Δ.) είναι αυτόνομος χρηματοπιστωτικός οργανισμός εξυπηρέτησης του δημοσίου και κοινωνικού συμφέροντος και είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.), που τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργού Οικονομικών.

#### Κύρια δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή δραστηριοποιείται στην φύλαξη και διαχείριση των κάθε μορφής οριζόμενων από τις εκάστοτε κείμενες διατάξεις παρακαταθηκών (χρηματικών, τελωνειακών, αυτούσιων, κ.λπ.). Επίσης το ΤΠ&Δ στηρίζει την τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη μέσω χορήγησης δανείων προς Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκηση (Ο.Τ.Α.) α' και β' βαθμού, συνδέσμους και ενώσεις αυτών, Ν.Π.Δ.Δ. των Ο.Τ.Α., Ν.Π.Δ.Δ. και δημόσιους φορείς, με σκοπούς κυρίως την εκτέλεση έργων υποδομής, ή έργων γενικού συμφέροντος για την περιφερειακή ανάπτυξη της χώρας. Τέλος, το Τ.Π.&Δ. εξυπηρετεί το δημόσιο και κοινωνικό συμφέρον με την αποδοχή πάσης φύσεως υποχρεωτικών καταθέσεων, τη φύλαξη και διαχείριση κεφαλαίων Ν.Π.Δ.Δ., Ειδικών Ταμείων και λοιπών οργανισμών, σύμφωνα με τις εκάστοτε κείμενες διατάξεις, την περιορισμένη αποδοχή καταθέσεων, τη μίσθωση θυρίδων καθώς και την παρακολούθηση της αποπληρωμής χορηγημένων δανείων στεγαστικού τομέα.

## **Στοιχεία Επικοινωνίας**

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο [www.tpd.gr](http://www.tpd.gr) ή από το αρμόδιο Τμήμα Προμηθειών (email): [v.fragkanastasi@tpd.gr](mailto:v.fragkanastasi@tpd.gr).

## **1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση**

---

### **Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με τη διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

### **Χρηματοδότηση της σύμβασης**

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Τ.Π. και Δανείων. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον Κ.Α.Ε. 0439 ΛΟΙΠΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΕΚΤΕΛΟΥΝ ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η υπ' αριθμόν 3802-2/9-2-2023 απόφαση του Δ.Σ. του Τ.Π. και Δανείων (ΑΔΑ: 6ΩΛ0469ΗΗ7-ΚΩΟ, ΑΔΑΜ: 23REQ012151671) για την έγκριση δέσμευσης η οποία πραγματοποιείται, στο πλαίσιο πολυετούς ανάληψης υποχρέωσης, συνολικού ποσού διακοσίων πενήντα πέντε χιλιάδων τετρακοσίων σαράντα ευρώ (€255.440,00,00) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, με επιμερισμό της δαπάνης σε βάρος των πιστώσεων του Κ.Α.Ε. 0439 – ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΕΚΤΕΛΟΥΝ ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, του προϋπολογισμού εξόδων του Τ.Π. & Δανείων για τα οικονομικά έτη 2023, 2024, 2025 & 2026.

Η ανωτέρω απόφαση εγκρίνει την δέσμευση πίστωσης συνολικού ποσού εκατόν εβδομήντα τριών χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (173.600,00€) σε βάρος της πίστωσης στον ΚΑΕ 0439 ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΕΚΤΕΛΟΥΝ ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ του προϋπολογισμού εξόδων του Τ.Π. & Δανείων, για το οικονομικό έτος 2023.

## **1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης**

---

### **Φυσικό Αντικείμενο**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η προμήθεια προϊόντων (εξοπλισμού, λογισμικού & υπηρεσιών) ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων για την προστασία των πληροφοριακών υποδομών και της εμπιστευτικότητας και ακεραιότητας των δεδομένων του Τ. Π. & Δανείων, με υπηρεσίες που συνοδεύουν τον παραπάνω εξοπλισμό και λογισμικό καθώς και υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας και συνολικού εξοπλισμού, καλής λειτουργίας του συστήματος, εκπαίδευσης προσωπικού και τεχνικής υποστήριξης, για τρία έτη.

## **Ειδικότερα, το αντικείμενο της παρούσας περιλαμβάνει τα κάτωθι:**

### **1. Προμήθεια εξοπλισμού και συγκεκριμένα:**

- Λύση Ασφάλειας Δικτύου (Next Generation Firewall- NGF) για την περιφερειακή προστασία της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Καταστημάτων, για την ασφαλή και ελεγχόμενη πρόσβαση από και προς το Διαδίκτυο των συστημάτων και των χρηστών του Τ.Π. και Δανείων.
- Λύση Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή (Data Loss Prevention- DLP) για την ενίσχυση της προστασίας των δεδομένων του Τ.Π. Και Δανείων από διαρροή και τον έλεγχο της ροής τους στο Ταμείο.
- Λύση Κεντρικής Συλλογής και Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας (Security Information and Event Management System- SIEM) για τη συλλογή των γεγονότων (logs) που δημιουργούνται από το σύνολο των πληροφοριακών υποδομών. Η προμήθεια και χρήση συστήματος (SIEM) θα επιτρέψει στον Οργανισμό να αποκτήσει καλύτερη εικόνα των περιστατικών ασφαλείας.

### **2. Υπηρεσίες που συνοδεύουν τον παραπάνω εξοπλισμό και λογισμικό και περιλαμβάνουν:**

- την εγκατάσταση, αδειοδότηση, παραμετροποίηση και εφαρμογή σε πλήρη παραγωγική λειτουργία του συνόλου του παραπάνω εξοπλισμού και λογισμικού,
- υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης (Καλής Λειτουργίας)- Συντήρησης & Τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού και λογισμικού.
- υπηρεσίες εκπαίδευσης στο προσωπικό του Τ.Π. Και Δανείων για το σύνολο του παραπάνω εξοπλισμού

### **3. Υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας (SOC).**

Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία της ανωτέρω προμήθειας, ο ανάδοχος θα αναλάβει σε συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. και Δανείων την πλήρη διαχείριση της και των περιστατικών ασφαλείας που τυχόν προκύψουν.

Οι τεχνικές προδιαγραφές, το χρονοδιάγραμμα και οι φάσεις υλοποίησης του συμβατικού αντικειμένου αναλύονται λεπτομερώς στα Παραρτήματα Μέρος Ι και ΙΙ της παρούσας

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 48732000-8 (Πακέτα λογισμικού ασφαλείας δεδομένων) και 72315000-6 (Υπηρεσίες διαχείρισης και υποστήριξης δικτύων δεδομένων).

**Τόπος υλοποίησης του έργου της παρούσας** ορίζονται η Κεντρική Υπηρεσία στην Αθήνα και τα Καταστήματα Πειραιά, Θεσ/νίκης και Πάτρας, και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από συναίνεση του Ταμείου Παρακαταθηκών & Δανείων μπορεί να γίνει σε χώρους του Αναδόχου.

## **Οικονομικό Αντικείμενο**

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των διακοσίων έξι χιλιάδων ευρώ **(206.000,00€)** μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και στο ποσό των διακοσίων πενήντα πέντε χιλιάδων τετρακοσίων σαράντα ευρώ **(255.440,00€)** (εκτιμώμενη αξία Φ.Π.Α. 24%: 49.440,00€) και αναλύεται σε :

**I. Κόστος προμήθειας και λειτουργίας των απαραίτητων υποδομών που περιλαμβάνει:**

- a. την προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση κλπ του εξοπλισμού και του λογισμικού και την εκπαίδευση του προσωπικού
- b. την αδειοδότηση του λογισμικού (licensing) και τις ενημερώσεις του λογισμικού (software updates) καθημερινά, συμπεριλαμβανομένων και των thread definitions,
- c. τη συντήρηση (προληπτική & κατασταλτική) του εξοπλισμού και την υποστήριξη του λογισμικού

**για τρία (3) έτη (συμπεριλαμβανομένης περιόδου εγγύησης για ένα τουλάχιστον έτος): 140.000,00€ πλέον ΦΠΑ**

**II. Κόστος υπηρεσιών διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας για τρία (3) έτη: 66.000,00€ πλέον ΦΠΑ**

Στις υπηρεσίες περιλαμβάνονται όλες οι δαπάνες για τη μετακίνηση, διαμονή και αμοιβή προσωπικού, πληρωμή δασμών, φόρων, εξόδων εκτελωνισμού, εξόδων μεταφοράς και λοιπών σχετικών αναγκών, αγορά εξαρτημάτων και λοιπών απαραίτητων σχετικά με την εγγύηση υλικών που κάθε φορά κρίνονται αναγκαία για την επίλυση αντίστοιχου προβλήματος και αποσύνδεση, μετακίνηση εξοπλισμού από τον τόπο εγκατάστασης για επισκευή και επανατοποθέτηση.

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα λόγω της φύσης αυτής ως ενιαίας και αδιαίρετης και του αλληλένδετου χαρακτήρα των περιγραφόμενων στην παρούσα προμήθειών και υπηρεσιών.

**Η διάρκεια της σύμβασης** ορίζεται σε τρία (3) έτη από την υπογραφή της σύμβασης, με το χρόνο υλοποίησης της εγκατάστασης, παραμετροποίησης, θέσης σε παραγωγική λειτουργία του εξοπλισμού και λογισμικού και της βασικής εκπαίδευσης του προσωπικού να ανέρχεται σε δώδεκα (12) εβδομάδες από την υπογραφή της Σύμβασης.

**Αναλυτικά η διάρκεια της σύμβασης προβλέπεται στη παρ. 6.2. της παρούσας Διακήρυξης και στο Μέρος Ι των Παραρτημάτων της παρούσας.**

**Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στα Παραρτήματα της παρούσας διακήρυξης.**

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής.



## 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

---

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", όπως έχει τροποποιηθεί από τον Ν. 4782/2021 ΦΕΚ 36/Α'/9-03-2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων,
- του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- της υπ' αριθμ. 57654/22.05.2017 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 1781)
- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
- της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)
- της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,

- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4912/2022 - ΦΕΚ 59/Α/17-3-2022 «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης» καθώς και την πράξη 29/27-9-2022 του Υπουργικού Συμβουλίου με θέμα «Διορισμός Προέδρου και οκτώ (8) Συμβούλων της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)» (ΦΕΚ 908/Τ.ΥΟΔΔ/30-9-2022),
- τις διατάξεις του άρθρου 29 του Ν. 1199/1981 και του Π.Δ. 95/1996 «Οργανισμός του Τ. Π. & Δανείων»,
- τις διατάξεις του κεφαλαίου Α' (άρθρα 1 έως 4) του Ν. 3965/2011 (Φ.Ε.Κ. 113/τ. Α'/1/18-3-2011) που αφορούν στην αναμόρφωση του πλαισίου λειτουργίας του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων,
- του με αρ. πρωτ. (0)119656\_22/16-11-22 (ΑΔΑΜ: 22REQ011615767) τεκμηριωμένου αιτήματος της Διεύθυνσης (Δ14) Πληροφορικής του Τ.Π. & Δανείων, προϋπολογιζόμενης δαπάνης διακοσίων έξι χιλιάδων ευρώ (€206.000,00) πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α. (συνολικά 255.440,00€ συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α.), για την προμήθεια εξοπλισμού ασφαλείας για την προστασία των πληροφοριακών υποδομών και της εμπιστευτικότητας και ακεραιότητας των δεδομένων του Τ. Π. & Δανείων, με υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας, για τρία έτη.
- της με αρ. 3794-18/24-11-22 (ΑΔΑ: 98ΚΟ469ΗΗ7-Μ35) απόφασης του Δ.Σ. του Τ.Π.Δ. έγκρισης πραγματοποίησης της ως άνω δαπάνης,
- της με αρ. 3802-2/9-2-2023 (ΑΔΑ: 6ΩΛ0469ΗΗ7-ΚΩΟ, ΑΔΑΜ: 23REQ012151671) απόφαση έγκρισης δέσμευσης στο οικονομικό έτος 2023 και στον ΚΑΕ 0439 ΛΟΙΠΕΣ

ΑΜΟΙΒΕΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΕΚΤΕΛΟΥΝ ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ με α/α δέσμευσης 148.

- της με αρ. 3829-4/14-9-2023 (ΑΔΑ: 6ΔΠΓ469ΗΗ7-Ε6) απόφασης του Δ.Σ. του Τ.Π. και Δανείων για την έγκριση διενέργειας του ως άνω διαγωνισμού καθώς και των όρων της διακήρυξης αυτού.
- της με αρ. (0)107583\_23/19-9-2023 (ΑΔΑ: Ρ4ΥΑ469ΗΗ7-06Δ, ΑΔΑΜ: 23PROC013434156) προκήρυξη για την «Προμήθεια εξοπλισμού ασφαλείας για την προστασία των πληροφοριακών υποδομών και της εμπιστευτικότητας και ακεραιότητας των δεδομένων του Τ. Π. & Δανείων, με υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας, για τρία έτη»
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

### **1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού**

---

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών είναι η **5<sup>η</sup> Οκτωβρίου ημέρα Πέμπτη και ώρα 17.00**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) την **06/10/2023, ημέρα Παρασκευή και ώρα 11:00μ.μ..**

### **1.6 Δημοσιότητα**

---

#### **Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο**

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **231284** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) με ΑΔΑ: Ρ4ΥΑ469ΗΗ7-06Δ, ΑΔΑΜ: 23PROC013434156.

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : [www.tpd.gr](http://www.tpd.gr) .

## **1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης**

---

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους .

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ'όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

---

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

---

#### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ],
2. η Προκήρυξη, η παρούσα Διακήρυξη και τα Παραρτήματά της που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής,
3. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά,
4. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της.

#### 2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην ιστοσελίδα του Τ.Π. και Δανείων : [www.tpd.gr](http://www.tpd.gr).

Επιβάλλονται στους οικονομικούς φορείς οι κάτωθι απαιτήσεις με σκοπό την προστασία του εμπιστευτικού χαρακτήρα των πληροφοριών των ανωτέρω εγγράφων της σύμβασης:

Ο οικονομικός φορέας αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, τα ανωτέρω έγγραφα ή πληροφορίες που προκύπτουν από αυτά. Οι οικονομικοί φορείς διασφαλίζουν την τήρηση των απαιτήσεων αυτών από το προσωπικό τους, τους υπεργολάβους τους και κάθε άλλο τρίτο πρόσωπο που χρησιμοποιούν κατά την ανάθεση ή εκτέλεση της σύμβασης.

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στο ΚΗΜΔΗΣ.

#### **2.1.4 Γλώσσα**

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην Αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστοτόπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Υποδείγματα εγγυήσεων παρατίθενται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ' της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

---

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

**Η ένωση που υποβάλλει κοινή προσφορά πρέπει απαραίτητα να προσδιορίζει την έκταση, το είδος συμμετοχής κάθε μέλους της, τον συντονιστή/εκπρόσωπο της ένωσης και να συμπληρώσει αντίστοιχα στην περίπτωση αυτή τα σχετικά πεδία του ΕΕΕΣ.**

### 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού τεσσάρων χιλιάδων εκατόν είκοσι ευρώ (4.120,00€) ήτοι ποσού 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους



προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.7, γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.8 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

### **2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού**

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου

2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού

ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

**2.2.3.2.** Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή

εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.**

**2.2.3.4.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.5.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.3, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν

την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

**2.2.3.6.** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## **Κριτήρια Επιλογής**

### **2.2.4. Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της υπηρεσίας της παρούσας σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο με επάγγελμα συναφές προς το αντικείμενο της προκείμενης σύμβασης.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση θα πρέπει να καλύπτεται ατομικά, από κάθε μέλος.

### **2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται :

A) να διαθέτουν μέσο ειδικό ετήσιο κύκλο εργασιών τριών (3) τελευταίων ετών (2020, 2021, 2022) ύψους κατ' ελάχιστον στο 100% του προϋπολογισμού της σύμβασης (προ Φ.Π.Α.). Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε λαμβάνεται υπόψη ο μέσος όρος του κύκλου εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει όμως να είναι τουλάχιστον ίσος ή μεγαλύτερος από το 100% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

B) Να μην έχουν εμφανίσει ζημίες τις τρεις τελευταίες ως άνω διαχειριστικές χρήσεις (2020, 2021 και 2022) ή για όσο χρονικό διάστημα δραστηριοποιούνται.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι παραπάνω απαιτήσεις θα πρέπει να καλύπτεται ατομικά, από κάθε μέλος.

### **2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται :

- Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς, κατά την τελευταία πενταετία, τουλάχιστον τρεις (3) συναφούς αντικείμενου συμβάσεις, εκ των οποίων μια (1) να είναι τουλάχιστον ίσου προϋπολογισμού με την παρούσα και μια (1) να είχε αποδέκτη φορέα του χρηματοπιστωτικού χώρου (πχ. τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες κα).

Οι συμβάσεις θα πρέπει να έχουν υλοποιηθεί σε οργανισμούς τουλάχιστον ανάλογου μεγέθους σε οργάνωση με το Τ.Π. και Δανείων και αριθμό υπαλλήλων, όχι μικρότερο των 200.

- Η ομάδα έργου του αναδόχου θα πρέπει να αποτελείται κατ' ελάχιστο:

Από έναν υπεύθυνο διαχείρισης του έργου (Project Manager) και τον αναπληρωτή του οι οποίοι θα πρέπει να είναι κάτοχοι αναγνωρισμένου πτυχίου ανώτατης εκπαίδευσης και να έχουν 10ετή εμπειρία σε έργα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων. Θα πρέπει να διαθέτουν εμπειρία διαχείρισης/διοίκησης τριών (3) έργων Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων την τελευταία 5ετία. Το ένα (1) τουλάχιστον στον χρηματοπιστωτικό χώρο (πχ. τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες κα).

Τα λοιπά μέλη της ομάδας έργου του αναδόχου να έχουν πάρει μέρος σε τουλάχιστον τρία (3) παρόμοιων ή παραπλήσιου περιεχομένου έργα την τελευταία 3ετία.

- Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει οργανωμένο Security Operation Center (SOC). Το SOC θα πρέπει να προσφέρει αντίστοιχες υπηρεσίες με ενεργές συμβάσεις σε τρεις (3) τουλάχιστον οργανισμούς ανάλογου μεγέθους σε οργάνωση και αριθμό υπαλλήλων με το Τ.Π. και Δανείων, σε κάθε περίπτωση όχι μικρότερο των 200 υπαλλήλων. Ο ένας (1) τουλάχιστον οργανισμός να εντάσσεται στον χρηματοπιστωτικό χώρο (πχ. τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες κα).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι παραπάνω απαιτήσεις θα πρέπει να καλύπτεται ατομικά, από κάθε μέλος.

### **2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης**

Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος με ISO/IEC 27001, ISO 9001 και ISO 22301.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι παραπάνω απαιτήσεις θα πρέπει να καλύπτεται συνολικά από την ένωση και όχι ξεχωριστά από κάθε μέλος αυτής.

### **2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία**

#### **2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων**

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση σ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και

χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

#### **2.2.8.2. Υπεργολαβία**

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

#### **2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής**

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.6, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που



υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

### **2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών**

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα Γ' το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος Μέρος II, Γ'.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

(Από τις 2-5-2019, παρέχεται η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία [Promitheus ESPDint \(https://espdint.eprocurement.gov.gr/\)](https://espdint.eprocurement.gov.gr/) που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Μπορείτε να δείτε τη σχετική ανακοίνωση στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) Πρβλ και το Διορθωτικό (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 17/65 της 23ης Ιανουαρίου 2018) στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας, με το οποίο επιλύθηκαν τα σχετικά ζητήματα ορολογίας που υπήρχαν στο αρχικό επίσημο ελληνικό κείμενο του Εκτελεστικού Κανονισμού. Μπορείτε να δείτε το σχετικό Διορθωτικό στην ακόλουθη διαδρομή [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R\(01\)&from=EL](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R(01)&from=EL) ).

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

#### **2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα**

**A.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο

σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**B. 1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον ΕΦΚΑ.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.7 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**B.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν

προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**B.3.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίγραφα των δημοσιευμένων ισολογισμών των τριών τελευταίων διαχειριστικών ετών (2020, 2021 και 2022) σε περίπτωση κατά την οποία δεν έχει παρέλθει ακόμη η προθεσμία δημοσίευσης των οικονομικών καταστάσεων του τελευταίου έτους, οι υποψήφιοι ανάδοχοι προσκομίζουν αντίγραφο του μη δημοσιευμένου ισολογισμού και υπεύθυνη δήλωση ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη περί της χρηματοοικονομικής τους κατάστασης για το έτος αυτό.

Για τους οικονομικούς φορείς που εδρεύουν στο εξωτερικό, προσκομίζονται τα αντίστοιχα – σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι – δικαιολογητικά. Σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται στην κατάρτιση ισολογισμών θα πρέπει να προσκομιστεί το έντυπο Ε3 των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων όπως αναφέρεται και παραπάνω στην ίδια παράγραφο.

Στην περίπτωση που ο υποψήφιος εδρεύει στο εξωτερικό, τα αντίστοιχα ισχύοντα αποδεικτικά έγγραφα. Σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, αντίστοιχες Δηλώσεις Φόρου Εισοδήματος *taxis* ή Εκκαθαριστικά Σημειώματα ή άλλα κατάλληλα έγγραφα και δικαιολογητικά. Εάν ο διαγωνιζόμενος λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η ανωτέρω επάρκεια.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

**B.4.** Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαιώσεις των συμβάσεων που έχουν εκτελέσει και ολοκληρώσει κατά την τελευταία πενταετία, βιογραφικά της ομάδας έργου, καθώς και τα απαραίτητα αποδεικτικά των προσόντων των μελών της ομάδας έργου (ενδεικτικά: τίτλοι σπουδών προπτυχιακών, μεταπτυχιακών, επιτυχής παρακολούθηση επιστημονικών σεμιναρίων, πτυχίο αναφορικά με χρήση Η/Υ, πιστοποιήσεις από φορείς κ.ο.κ).

Για την απόδειξη της συμμόρφωσής με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας ή ισοδύναμα της παρ. 2.2.7. ο ανάδοχος θα προσκομίσει τα απαιτούμενα στην παράγραφο πιστοποιητικά.

**B.5.** Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**B.6.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επίσης υποβάλλονται πρακτικά αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου (σε περίπτωση Α.Ε.) ή απόφαση των διαχειριστών, νομίμων εκπροσώπων (σε περίπτωση Ε.Π.Ε. ή Ο.Ε. ή

Ε.Ε.) τα οποία θα αναφέρουν: α) την έγκριση συμμετοχής στον Διαγωνισμό, β) την έγκριση υποβολής κοινής προσφοράς με τα υπόλοιπα μέλη της ένωσης στην οποία θα αναφέρεται ονομαστικά το μέρος (ποσοστό συμμετοχής) της σύμβασης που αναλαμβάνει κάθε μέλος της ένωσης, γ) τον ορισμό νομίμου εκπροσώπου για το διαγωνισμό ή τον ορισμό κοινού νομίμου εκπροσώπου της ένωσης για το διαγωνισμό και τον τυχόν ορισμό αντικλήτου της ένωσης για τη διαγωνισμό με πλήρη στοιχεία επικοινωνίας. δ) το Συντονιστή της ένωσης, ε) ότι τα μέλη της ένωσης ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον έναντι της αναθέτουσας αρχής.

**B.7.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος δανειζών, διαθέτει την απαιτούμενη χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

**B.8.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

**B.9. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:**

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

### **2.3 Κριτήριο Ανάθεσης**

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

### **2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών**

---

#### **2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών**

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στα Παραρτήματα της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες στην παρούσα προμήθειες και υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

#### **2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών**

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.



**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του Ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

**2.4.2.5.** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό. **Σε αντίθετη περίπτωση η προσφορά του οικονομικού φορέα απορρίπτεται.**

### **2.4.3. Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»**

#### **2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν, με ποινή αποκλεισμού, τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία :

α) το **Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)**, όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την **εγγύηση συμμετοχής**, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα Γ αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμο μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

**Σημειώνεται ότι αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ**

#### **2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά**

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Τεχνικές Προδιαγραφές – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ” των Παραρτημάτων της Διακήρυξης,

περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα .

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

#### **2.4.4. Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»/Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών**

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης το οποίο είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής. (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε)

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παρούσα διακήρυξη.

#### **2.4.5. Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα 120 ημερών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η

αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

#### **2.4.6. Λόγοι απόρριψης προσφορών**

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαραίτους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα διακήρυξη, 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλείψεις, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας ( περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής,

εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.2 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής της παρ. 2.2.3.

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

---

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

---

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά».

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1** Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

Α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την



ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

Β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης, Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

Γ) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον

πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 του ν. 4412/2016 περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά και κριτήριο ανάθεσης είναι η χαμηλότερη τιμή τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, Δικαιολογητικών Κατακύρωσης, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου**

---

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί

αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί με την παρούσα διακήρυξη, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

### **3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης**

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α & β της παρ. 2 του άρθρου

100 του ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της Αναθέτουσας Αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η

διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία**

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 και επόμενα ν. 4412/2016 όπως ισχύει, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

**Β.** Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου ήτοι του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.



Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

### **3.5 Ματαίωση Διαδικασίας**

---

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου



ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

## 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

---

### 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης και λειτουργίας)

---

#### Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Δ της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγυήσεως γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει. Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο παράδοσης κατά τρεις μήνες.

#### Εγγύηση καλής λειτουργίας

Πριν την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η προσκόμιση «εγγύησης καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των προσφερόμενων προϊόντων κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Το ύψος της «εγγύησης καλής λειτουργίας» ορίζεται στο ποσό των **8.240,00** Ευρώ και δεν μπορεί να υπερβαίνει **το τέσσερα τοις εκατό (4%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης**. Η επιστροφή της ανωτέρω εγγύησης λαμβάνει χώρα μετά από την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παρούσα διακήρυξη

### 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

---

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

### **4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης**

---

**4.3.1.** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και από τους τυχόν υπεργολάβους ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

**4.3.2.** Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

### **4.4 Υπεργολαβία**

---

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του

Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3. και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

#### **4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

---

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

#### **4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

---

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

δ) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

ε) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης,

στ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

## **5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

---

### **5.1 Τρόπος πληρωμής**

---

**5.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί ως εξής:

Με την οριστική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης (φάσεις υλοποίησης, παρ. 6.2), θα καταβληθεί το συνολικό κόστος προμήθειας και λειτουργίας των υποδομών όπως αυτό προαναφέρθηκε στην παρ. 1.3 της παρούσας, εκτός του κόστους της συντήρησης του εξοπλισμού και της υποστήριξης λογισμικού (περίπτωση I.c παρ. 1.3 της παρούσας), το οποίο, μαζί με το κόστος διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας (περίπτωση II παρ. 1.3 της παρούσας), θα καταβάλλεται ανά δεδουλευμένο τετράμηνο.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016<sup>1</sup>, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή

**5.1.2.** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει).

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου (3%) και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ (20% επί τέλους χαρτοσήμου)

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού

### **5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις**

---

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου :

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι

---

1 Άρθρο 200 παρ. 5 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 102 του ν. 4782/2021.

σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα στο συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 και 206 και επόμενα, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 15 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- Ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και της εγγύησης καλής λειτουργίας.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις οικείες διατάξεις του νόμου, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ποινικές ρήτρες μπορεί να επιβάλλονται και σε άλλες περιπτώσεις πλημμελούς εκτέλεσης των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες/προμήθειες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών συμψηφίζεται με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι ποινικές ρήτρες και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

### **5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων**

---

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων της παρούσας, καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

### **5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών**

---

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο Αθηνών, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



## 6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

---

### 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την καθ' ύλην αρμόδια Επιτροπή η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

### 6.2 Διάρκεια σύμβασης

---

**6.2.1.** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε τρία (3) έτη, με το χρόνο υλοποίησης της εγκατάστασης, παραμετροποίησης, θέσης σε παραγωγική λειτουργία του εξοπλισμού και λογισμικού και της βασικής εκπαίδευσης του προσωπικού να ανέρχεται σε δώδεκα (12) εβδομάδες από την υπογραφή της Σύμβασης.

**Αναλυτικά η διάρκεια της σύμβασης όσον αφορά στην προμήθεια χωρίζεται σε τέσσερις (4) φάσεις:**

α) Στη “Φάση 1η” σχετικά με τη Μελέτη Εφαρμογής του έργου, η οποία θα υλοποιηθεί εντός των τριών (3) πρώτων εβδομάδων από την υπογραφή της σύμβασης.

β) Στη “Φάση 2η” σχετικά με την Προμήθεια, Εγκατάσταση, Παραμετροποίηση και Δοκιμαστική Λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού, η οποία θα υλοποιηθεί μεταξύ της τρίτης (3ης) και έβδομης (7ης) εβδομάδας από την υπογραφή της σύμβασης.

γ) στη “Φάση 3η” σχετικά με την εκπαίδευση του προσωπικού του Τ.Π. Και Δανείων στο σύνολο του εξοπλισμού, η οποία θα υλοποιηθεί μεταξύ της έβδομης (7ης) και δωδέκατης (12ης) από την υπογραφή της σύμβασης και

δ) στη “Φάση 4η” σχετικά με τη μετάπτωση σε Παραγωγική Λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού και την Παράδοση- Παραλαβή του έργου, η οποία θα υλοποιηθεί τη δωδέκατη (12η) εβδομάδα από την υπογραφή της σύμβασης.

Περαιτέρω, **όσον αφορά στις παρεχόμενες υπηρεσίες εγγύησης, συντήρησης και υποστήριξης εξοπλισμού και λογισμικού, η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα έξι (36) μήνες από την υπογραφή αυτής, πλην της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και της περιόδου παροχής υπηρεσιών διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας, οι οποίες άρχονται με την οριστική παραλαβή του έργου.**

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης, ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες, μπορεί να παρατείνεται σύμφωνα με το άρθρο 217 του Ν.4412/2016, μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του ΤΠΔ ή του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που τυχόν χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016.

**6.2.3** Ως προς τη προθεσμία παράδοσης των προς προμήθεια προϊόντων αυτή δύναται να παραταθεί σύμφωνα με το άρθρο 206 και επόμενα του Ν.4412/2016.

### **6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης**

---

**6.3.1** Η παραλαβή του αντικειμένου της παρούσας γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, τμηματικά, κάθε τετράμηνο, όπως ειδικότερα ορίζονται στα άρθρα 208 και 219 του ως άνω νόμου.

**6.3.2** Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

**6.3.3** Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.3.4** Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

**6.3.5** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

#### **6.4 Αναπροσαρμογή τιμής**

Δεν προβλέπεται ρήτρα αναπροσαρμογής της τιμής.

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗΣ**

**ΔΗΜΗΤΡΑ ΑΣΗΜΑΚΗ**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### ΜΕΡΟΣ Ι

#### Γενική Περιγραφή Έργου

##### Αντικείμενο του Έργου

Το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων είναι αυτόνομος χρηματοπιστωτικός οργανισμός, ΝΠΔΔ, εποπτευόμενος από το Υπουργείο Οικονομικών. Η Κεντρική Υπηρεσία είναι εγκατεστημένη στην Αθήνα και διαθέτει 3 καταστήματα, στην Θεσσαλονίκη, Πάτρα και Πειραιά.

Το πληροφοριακό σύστημα του Τ. Π και Δανείων λειτουργεί αδιάλειπτα όλες τις ημέρες του χρόνου για την παροχή υπηρεσιών στους πελάτες και τους συνεργαζόμενους οργανισμούς.

Προκειμένου η παροχή των υπηρεσιών να γίνει αποτελεσματικότερη και πιο ασφαλής, το Τ. Π και Δανείων σκοπό έχει την αναβάθμιση του εξοπλισμού ασφαλείας του Πληροφοριακού του συστήματος.

Με το παρόν έργο, προμήθεια εξοπλισμού (υλικού/λογισμικού) και υπηρεσιών, το Τ. Π. και Δανείων σκοπεύει στην μεγιστοποίηση του επιπέδου ασφαλείας των υποδομών του Κέντρου Δεδομένων του και του εσωτερικού δικτύου της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Καταστημάτων του με απώτερο σκοπό/στόχο την αποτροπή επιθέσεων ασφαλείας και τη διαρροή δεδομένων.

**Σκοπός της παρούσας διακήρυξης** είναι η μεγιστοποίηση του επιπέδου ασφαλείας των υποδομών του Κέντρου Δεδομένων του Τ.Π. και Δανείων και του εσωτερικού δικτύου της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Καταστημάτων του, με απώτερο σκοπό/στόχο την αποτροπή επιθέσεων ασφαλείας και τη διαρροή δεδομένων. Επίσης, επιχειρείται να αυξηθεί το επίπεδο ασφαλείας των υποδομών πληροφορικής και να θωρακιστεί ο Οργανισμός έναντι εξωτερικών και εσωτερικών κινδύνων και επιθέσεων μέσω της προμήθειας και λειτουργίας των εν λόγω προϊόντων ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων, δεδομένης της αναγκαίας επέκτασης των παρεχόμενων υπηρεσιών σε πολίτες και Οργανισμούς εκτός του περιβάλλοντος του Τ.Π. Και Δανείων, μέσω εξειδικευμένων portals (e-money, e-services, e-loans, e-παρακαταθήκη (υπό κατασκευή), που έχει σαν συνέπεια την αυξημένη “έκθεση” των Πληροφοριακών συστημάτων σε κινδύνους από το εξωτερικό περιβάλλον.

## **Συνοπτική Περιγραφή Υλικού, Λογισμικού και Υπηρεσιών του Έργου**

Το έργο αποτελείται από προμήθεια εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού) και υπηρεσιών.

Εν συντομία στην προμήθεια εξοπλισμού περιλαμβάνονται:

- Λύση Ασφάλειας Δικτύου, (Next Generation Firewall - NGF), για την περιφερειακή προστασία της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Καταστημάτων, για την ασφαλή και ελεγχόμενη πρόσβαση από και προς το Διαδίκτυο των συστημάτων και των χρηστών του Τ. Π. και Δανείων.
- Λύση Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή (Data Loss Prevention - DLP) για την ενίσχυση της προστασίας των δεδομένων του Τ.Π. και Δανείων από διαρροή και τον έλεγχο της ροής τους στο Ταμείο.
- Λύση Κεντρικής Συλλογής και Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας (Security Information και Event Management System - SIEM) για την συλλογή των γεγονότων (logs) που δημιουργούνται από το σύνολο των πληροφοριακών υποδομών. Η προμήθεια και χρήση συστήματος (SIEM), θα επιτρέψει στον Οργανισμό να αποκτήσει καλύτερη εικόνα των περιστατικών ασφαλείας.

Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και σε πλήρη παραγωγική λειτουργία του συνόλου του παραπάνω εξοπλισμού
- Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης (Υπηρεσίες Εγγύησης καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και Τεχνικής Υποστήριξης)
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης στο προσωπικό του Τ. Π. και Δανείων για το σύνολο του παραπάνω εξοπλισμού
- Υπηρεσίες διαχείρισης συμβάντων ασφαλείας.

## **Υφιστάμενη Κατάσταση Πληροφοριακού Συστήματος Τ.Π. και Δανείων**

Ο εξοπλισμός που λειτουργεί στο Τ. Π. και Δανείων είναι ο παρακάτω:

- A. Κεντρικός Υπολογιστικός Εξοπλισμός - Hardware

Τύπος	Περιγραφή	Λειτουργία
Κεντρική Υπηρεσία	IBM pSeries 660 Model 6H1, OS AIX 5.3 (production)	Application servers σε High Availability Clustering (standby)
	IBM pSeries 660 Model 6H1, OS AIX 5.3 (development)	
	IBM Power 6 Server 1-Way 4.2GHz, 16GB Memory, 2x300GB HDD, RAID, 1x8 Gbps PCIe Dual Port Fibre Channel PCI-X 2.0 DDR Adapter, Machine Type 8203 Μέσω VIOS 2.2.3.4 έχει δημιουργηθεί εικονικό σύστημα με 1 core, 6 GB memory, 40GB HDD . Το λειτουργικό που φιλοξενείται είναι ένας κλώνος του AIX production που αναβαθμίστηκε σε έκδοση 5.3.9	Application servers σε High Availability Clustering
	IBM Power 6 Server 1-Way 4.2GHz, 16GB Memory, 2x300GB HDD, RAID, 1x8 Gbps PCIe Dual Port Fibre Channel PCI-X 2.0 DDR Adapter, Machine Type 8203 Μέσω VIOS 2.2.3.4 έχει δημιουργηθεί εικονικό σύστημα με 1 core, 6 GB memory, 40GB HDD . Το λειτουργικό που φιλοξενείται είναι ένας κλώνος του AIX development που αναβαθμίστηκε σε έκδοση 5.3.9	
	Model: DELL PowerEdge 2950, ST: 4N2ZJ3J, 2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5410 @ 2.33GHz, 28 GB RAM, OS: Red Hat Enterprise Linux Server release 6.4 (Santiago)	Oracle Database server (RAC Cluster)
	Model: DELL PowerEdge 2950, ST: 8R2ZJ3J, 2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5410 @ 2.33GHz, 28 GB RAM, OS: Red Hat Enterprise Linux Server release 6.4 (Santiago)	
	Model: DELL PowerEdge 2950, ST: 7R2ZJ3J, 2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5410 @ 2.33GHz, 4 GB RAM, OS	NTP server
	Model: DELL PowerEdge 2950, ST: 9R2ZJ3J, 2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5410 @ 2.33GHz, 4 GB RAM	(standby)
	Model: DELL PowerEdge R710, ST: DQJ1V4J x Intel(R) Xeon(R) CPU E5410 @ 2.4 GHz, 16GB RAM, OS: MS Windows 2012 R2	NetBackup Media server
	Model: DELL PowerEdge R710, ST: CQJ1V4J2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5410 @ 2.4 GHz, 144GB RAM,	Hyper-V Cluster

Τύπος	Περιγραφή	Λειτουργία
	OS: MS Windows 2012 R2 Datcenter	
	Model: DELL PowerEdge R710, ST: GBH1V4J x Intel(R) Xeon(R) CPU E5410 @ 2.4 GHz, 144GB RAM, OS: MS Windows 2012 R2 Datcenter	Hyper-V Cluster
	Model: DELL PowerEdge R710, ST: HBH1V4J x Intel(R) Xeon(R) CPU E5410 @ 2.4 GHz, 144GB RAM, OS: MS Windows 2012 R2 Datcenter	Hyper-V Cluster
	Model: DELL PowerEdge 860, ST: DG3DBF1, Intel Pentium D CPU 3.00 GHz, 4 GB RAM, OS: MS Windows 2012 R2	Domain Controller
	Ουδόντα (80) Virtual Machines	File servers, web application servers, DB servers κα
Πειραιάς	Model: DELL PowerEdge 2900, ST: 2J1ZJ3J, 2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5410 @ 2.33GHz, 8GB RAM, OS: MS Windows 2012 R2	Domain controller, File server, Antivirus manager server
	DELL OptiPlex 3040 Intel Core i3-4150 CPU @ 3.50GHz. 8GB RAM, MS Windows 10 Enterprise	MECM Distribution Point
Θεσ/κη	Model: DELL PowerEdge 2900, ST: 5J1ZJ3J, 2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5410 @ 2.33GHz, 8GB RAM, OS: MS Windows 2012 R2	Domain controller, File server, Antivirus manager server
	Model: DELL PowerEdge R710, ST: DQJ1V4J x Intel(R) Xeon(R) CPU E5410 @ 2.4 GHz, 16GB RAM, OS: MS Windows 2012 R2	NetBackup Media server
	DELL OptiPlex 3040 Intel Core i3-4150 CPU @ 3.50GHz. 8GB RAM, MS Windows 10 Enterprise	MECM Distribution Point
Πάτρα	Model: DELL PowerEdge 2900, ST: FH1ZJ3J, 2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5410 @ 2.33GHz, 8GB RAM, OS: MS Windows 2012 R2	Domain controller, File server, Antivirus manager server
	DELL OptiPlex 3040 Intel Core i3-4150 CPU @ 3.50GHz. 8GB RAM, MS Windows 10 Enterprise	MECM Distribution Point

Πίνακας 1Κεντρικού Υπολογιστικού Εξοπλισμού

### Δικτυακός Εξοπλισμός

Τόπος	Περιγραφή	Λειτουργία
Κεντρική Υπηρεσία	Cisco WS-C4507R (2PS) με τα παρακάτω modules: <ul style="list-style-type: none"><li>• WS-X4515</li><li>• WS-X4515</li><li>• WS-X4424-GB-RJ45</li><li>• WS-X4424-GB-RJ45</li><li>• WS-X4548-GB-RJ45</li></ul>	
	10 x Cisco WS-C3550-24PWR-SMI	
	2 x Cisco WS-C3550-24-PWR	
	2 x Cisco WS-C3560-24PS	
	4 x WS-CE500-24TT	
	1 x WS-C2960G-24TC-L	
	1 x Cisco C1841	
Πειραιάς	1 x Cisco C876	
Θες/κη	1 x Cisco C876	
Πάτρα	1 x Cisco C876	

Πίνακας 2. Δικτυακού Εξοπλισμού

### Εξοπλισμός Ασφάλειας

Τόπος	Περιγραφή	Λειτουργία
Κεντρική Υπηρεσία	1 x Cisco ASA 5510	
	1 x Cisco PIX 510E	
	Symantec Messaging Gateway (Virtual Machine)	
Πειραιάς	1 x Cisco ASA 5505	
Θες/κη	1 x Cisco ASA 5505	
Πάτρα	1 x Cisco ASA 5505	

Πίνακας 3. Εξοπλισμού Ασφαλείας



#### Δικτυακές Συνδέσεις

Τόπος	Περιγραφή	Λειτουργία
Κεντρική Υπηρεσία	<ul style="list-style-type: none"><li>• Γραμμή σύνδεσης με ΣΥΖΕΥΞΙΣ 34Mbps</li><li>• ADSL up to 24 Mbps OTE</li><li>• 64 Kbps HELLASCOM με την ΔΙΑΣ</li></ul>	
Πειραιάς	<ul style="list-style-type: none"><li>• Γραμμή σύνδεσης με ΣΥΖΕΥΞΙΣ 2Mbps</li><li>• ADSL up to 24 Mbps OTE</li></ul>	
Θες/κη	<ul style="list-style-type: none"><li>• Γραμμή σύνδεσης με ΣΥΖΕΥΞΙΣ 2Mbps</li><li>• ADSL up to 24 Mbps OTE</li></ul>	
Πάτρα	<ul style="list-style-type: none"><li>• Γραμμή σύνδεσης με ΣΥΖΕΥΞΙΣ 2Mbps</li><li>• ADSL up to 24 Mbps OTE</li></ul>	

Πίνακας 4. Λειτουργικών Συστημάτων

#### Storage Area Network and SAN switches

Τόπος	Περιγραφή	Λειτουργία
Κεντρική Υπηρεσία	EMC VNX 5300, 3 DAE x 15 3.5inc HDDs	
	2 x EMC DS 300B 16 ports optical switches	

Πίνακας 5. Εξοπλισμού Κεντρικής Αποθήκευσης

#### Βάσεις Δεδομένων

Τόπος	Περιγραφή	Λειτουργία
Κεντρική Υπηρεσία	ORACLE 11g v.11.2.04 σε cluster	
	ORACLE 11g v.11.2.04	
	SYBASE 15.0.3/EBF 17158 ESD#3/P/NT (IX86)/Windows 2003/ase1503/2726/32-bit/OPT/	
	Microsoft SQL Server (versions 2014 & 2019)	

Πίνακας 6. Βάσεων Δεδομένων

### Σύστημα Αντιγράφων Ασφαλείας και Αρχαιοθέτησης

Τόπος	Περιγραφή	Λειτουργία
Κεντρική Υπηρεσία	VERITAS Net Backup 9.1 VERITAS Enterprise Vault 14.2	

Πίνακας 7. Συστήματος Αντιγράφων Ασφαλείας και Αρχαιοθέτησης

### Σύστημα Antivirus

Τόπος	Περιγραφή	Λειτουργία
Κεντρική Υπηρεσία και Καταστήματα	Symantec Endpoint Protection 14.3 (Managed)	

Πίνακας 8. Συστήματος Antivirus

### Λειτουργικά συστήματα

Περιγραφή
Microsoft Windows XP Professional SP3 x86
Microsoft Windows 7 Professional (x86 & x64)
Microsoft Windows 10
Microsoft Windows 2003 server
Microsoft Windows server 2008
Microsoft Windows server 2008 R2 Standard
Microsoft Windows server 2012 R2 Data Center
Microsoft Windows server 2012 R2 Standard
IBM AIX 5.3
Red Hat enterprise Linux Server release 6.4 (Santiago)

Πίνακας 9. Λειτουργικών Συστημάτων

### Σταθμοί εργασίας

Τόπος	Περιγραφή
Κεντρική Υπηρεσία	350 προσωπικοί υπολογιστές διαφόρων κατασκευαστών, τεχνολογιών και λειτουργικών συστημάτων, ενταγμένοι στο Active Directory του ΤΠΔ
Πειραιάς	20 προσωπικοί υπολογιστές διαφόρων κατασκευαστών, τεχνολογιών και λειτουργικών συστημάτων, ενταγμένοι στο Active Directory του ΤΠΔ
Θες/κη	30 προσωπικοί υπολογιστές διαφόρων κατασκευαστών, τεχνολογιών και λειτουργικών συστημάτων, ενταγμένοι στο Active Directory του ΤΠΔ
Πάτρα	20 προσωπικοί υπολογιστές διαφόρων κατασκευαστών, τεχνολογιών και λειτουργικών συστημάτων, ενταγμένοι στο Active Directory του ΤΠΔ

Πίνακας 10. Λειτουργικών Συστημάτων

## **Υποχρεώσεις Αναδόχου**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύσει, να εγκαταστήσει και να θέσει σε πλήρη παραγωγική λειτουργία, σύμφωνα με τις ανάγκες του Τ. Π. και Δανείων, το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού. Εφόσον απαιτηθεί ο Ανάδοχος θα προσφέρει όλα τα απαραίτητα λογισμικά, καλώδια, interfaces ή/και converters για την εγκατάσταση, διασύνδεση και καλή λειτουργία του προσφερόμενου εξοπλισμού. Όλο το υλισμικό (hardware) και κάθε είδους λογισμικό (software) θα καλύπτονται από εγγύηση καλής λειτουργίας και αναβαθμίσεις-ενημερώσεις για τρία (3) τουλάχιστον έτη.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει υπηρεσίες Εκπαίδευσης για το σύνολο του εξοπλισμού (Hardware-Software) που θα προμηθεύσει. Η εκπαίδευση θα είναι η επίσημη του κάθε κατασκευαστή και θα πραγματοποιηθεί αφού εγκατασταθεί πλήρως το σύνολο του εξοπλισμού. Ο ανάδοχος θα παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό και τα εγχειρίδια εκπαίδευσης. Κατ' ελάχιστον για το σύνολο του εξοπλισμού η εκπαίδευση θα προσφερθεί σε 2 τουλάχιστον διαχειριστές του Τ. Π και Δανείων.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας για τρία τουλάχιστον (3) έτη.

Ο Ανάδοχος ευθύνεται για την ασφάλεια, την ακεραιότητα και την μη κοινοποίηση δεδομένων και λοιπών περιεχομένων που θα τεθούν στην διάθεσή του κατά την διαδικασία παροχής των υπηρεσιών και όχι μόνο.

## **Περιγραφή του Έργου**

Το έργο αποτελείται από την προμήθεια του παρακάτω εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού) και των απαραίτητων υπηρεσιών:

1. Λύσεις Ασφάλειας Δικτύου (Next Generation Firewall), για την προστασία των Κεντρικών Υποδομών και των Καταστημάτων του Τ. Π. και Δανείων παρέχοντας ασφαλή και ελεγχόμενη πρόσβαση των συστημάτων και των εσωτερικών χρηστών στο Διαδίκτυο.

2. Λύση Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή (DLP) για την αποτελεσματική προστασία της εμπιστευτικότητας και ακεραιότητας των ευαίσθητων δεδομένων του Φορέα.
3. Λύση Κεντρικής Συλλογής και Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας (Security Information & Event Management System) για την συλλογή των γεγονότων (logs) που δημιουργούνται από το σύνολο των πληροφοριακών υποδομών του Φορέα προκειμένου για την έγκαιρη ενημέρωση και ταχεία αντιμετώπιση πιθανών θεμάτων ασφαλείας που δύναται να προκύψουν κατά την λειτουργία τους.
4. Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και λειτουργίας του προσφερόμενου εξοπλισμού. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και να θέσει σε παραγωγική λειτουργία το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού σύμφωνα με τις ανάγκες του Τ. Π. και Δανείων εφαρμόζοντας αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα και βέλτιστες ανά περίπτωση και συνδυασμό πρακτικές.
5. Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης και την λειτουργία του εξοπλισμού ο ανάδοχος θα αναλάβει σε συνεργασία με το προσωπικό του Τ. Π. και Δανείων την πλήρη διαχείριση του εξοπλισμού και των περιστατικών ασφαλείας που τυχόν προκύψουν.

## Λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές του Έργου

### Λύση Ασφάλειας Δικτύου για την προστασία των Κεντρικών Υποδομών – Next Generation Firewall

Η προσφερόμενη λύση ασφάλειας θα παρέχει προστασία από επιθέσεις και απειλές στα συστήματα της Κεντρική Υπηρεσία (Κέντρο Δεδομένων και σταθμοί εργασίας).

Η λύση θα εγκατασταθεί στη Κεντρική Υπηρεσία του Τ. Π. και Δανείων και θα πρέπει να λειτουργεί σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας.

Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει σύστημα διαχείρισης και τις παρακάτω λειτουργίες:

- Real-time Threat Prevention – Έλεγχος όλης της δικτυακής κίνησης ασχέτως του πρωτοκόλλου επικοινωνίας για απειλές με δυνατότητα ανίχνευσης, καταστολής και ενημέρωσης απειλών σε πραγματικό χρόνο. Δυνατότητα εφαρμογής διαφορετικών πολιτικών Network IPS ανά Source/Destination IP address, Network subnet, Protocol και client application
- Antivirus & Antimalware Protection – έλεγχος όλης της δικτυακής κίνησης ασχέτως του πρωτοκόλλου επικοινωνίας για πιθανή διακίνηση κακόβουλου λογισμικού
- File Type Filtering - Έλεγχος της δικτυακής διακίνησης αρχείων ασχέτως πρωτοκόλλου επικοινωνίας και εφαρμογής διαφορετικών πολιτικών ανά τύπο αρχείου αναγνωρίζοντας τα αρχεία από το payload τους και όχι μόνο από την κατάληξή τους. Δυνατότητα εφαρμογής διαφορετικών πολιτικών διακίνησης αρχείων ανά Source/Destination IP address, client εφαρμογή και domain user/group.
- Quality-of-Service – Δυνατότητα εφαρμογής πολιτικών ορθής χρήσης των δικτυακών πόρων με καθορισμό συγκεκριμένου δικτυακού εύρους και προτεραιότητας ανά χρήστη και εφαρμογή
- SSL Scanning: Ανάλυση και έλεγχος ασφάλειας των κρυπτογραφημένων Web επικοινωνιών (SSL traffic)
- Real-time Monitoring & Statistics – Δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης ασφάλειας του δικτύου σε πραγματικό χρόνο, παροχή στατιστικών όσων αφορά τις προσβάσεις των χρηστών, τις εφαρμογές που χρησιμοποιούνται, το όγκο των

επικοινωνιών που αναπτύσσουν, τις απειλές που εντοπίζονται, τα δεδομένα που διακινούνται κ.α.

- Logging & Reporting - Παραγωγή συγκεντρωτικών και αναλυτικών αναφορών με βάσει πολλαπλά κριτήρια όπως συγκεκριμένος χρήστης, εφαρμογή, σύστημα, είδος απειλής κ.α. και συνεργασία με το σύστημα SIEM.
- Zero Day Attach - Προστασία από κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου. Η λύση θα πρέπει να ελέγχει άμεσα όλα τα εισερχόμενα αρχεία και να τα εκτελεί σε ένα εικονικό περιβάλλον ώστε να εντοπισθεί οποιαδήποτε κακόβουλη συμπεριφορά. Τα κακόβουλα αρχεία που εντοπίζονται, δεν θα επιτρέπεται να εισέλθουν στο δίκτυο του οργανισμού. Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει τις παρακάτω λειτουργίες:
  - Εικονική Τεχνολογία Sandboxing- Η τεχνολογία εξομοίωσης απειλής θα πρέπει να βασίζεται σε ένα εικονικό sandbox περιβάλλον και να επιτρέπει τον έλεγχο και το φιλτράρισμα των κακόβουλων εισερχόμενων αρχείων, τα οποία παρουσιάζουν ύποπτη ή κακόβουλη συμπεριφορά, όπως τροποποίηση του registry, δημιουργία νέων δικτυακών συνδέσεων, δημιουργία νέων αρχείων, κ.λπ.
  - Υποστήριξη πολλαπλών λειτουργικών συστημάτων εξομοίωσης- Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλά ταυτόχρονα περιβάλλοντα προσομοίωσης αρχείων όπως Windows XP, 7, 10, 11, Linux κ.λπ.
  - Αναλυτικές Αναφορές Εξομοίωσης Απειλών - Για κάθε κακόβουλο αρχείο που εξομοιώνεται θα πρέπει να δημιουργείται μια λεπτομερής αναφορά. Η αναφορά θα πρέπει να είναι πολύ απλή στην κατανόηση και θα πρέπει να περιλαμβάνει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τυχόν κακόβουλες προσπάθειες που προέρχονται από την εκτέλεση των αρχείων.
  - Εντοπισμός και προστασία από απειλές μέσω κρυπτογραφημένης επικοινωνίας - Είναι πολύ πιθανή η λήψη αρχείων σε έναν οργανισμό με χρήση ισχυρών μηχανισμών κρυπτογράφησης μέσω των πρωτοκόλλων SSL ή TLS. Πολλές φορές η αποστολή αρχείων μέσω κρυπτογραφημένης επικοινωνίας παρακάμπτει τους μηχανισμούς ασφαλείας του οργανισμού διότι δεν είναι δυνατή η αποκρυπτογράφηση της επικοινωνίας από τα

συστήματα προστασίας. Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα ελέγχου SSL και TLS λογικών καναλιών, έτσι ώστε να εντοπίσει κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου μέσω κρυπτογραφημένων καναλιών.

- Προστασία εκμετάλλευσης (exploitation) αρχείων MS Office και Adobe PDF - Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τους συγκεκριμένους τύπους αρχείων και να παρέχει μηδενικούς ψευδείς συναγερμούς (false positive).
- Πρόληψη των απειλών σε εκτελέσιμα αρχεία τύπου EXEs και συμπιεσμένα αρχεία πχ ZIPs - Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να εντοπίζει και να αποτρέπει τις επιθέσεις που βασίζονται σε κακόβουλα εκτελέσιμα ή/και συμπιεσμένα αρχεία.

## Λύσεις Ασφάλειας Δικτύου για την προστασία των Καταστημάτων – Next Generation Firewall

Οι προσφερόμενες λύσεις ασφάλειας θα παρέχουν προστασία από επιθέσεις και απειλές των Καταστημάτων του Τ. Π και Δανείων (μια λύση για κάθε Κατάστημα).

Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει τις παρακάτω λειτουργίες:

- Real-time Threat Prevention – Έλεγχος όλης της δικτυακής κίνησης ασχέτως του πρωτοκόλλου επικοινωνίας για απειλές με δυνατότητα ανίχνευσης, καταστολής και ενημέρωσης απειλών σε πραγματικό χρόνο. Δυνατότητα εφαρμογής διαφορετικών πολιτικών Network IPS ανά Source/Destination IP address, Network subnet, Protocol και client application
- Antivirus & Antimalware Protection – έλεγχος όλης της δικτυακής κίνησης ασχέτως του πρωτοκόλλου επικοινωνίας για πιθανή διακίνηση κακόβουλου λογισμικού
- File Type Filtering - Έλεγχος της δικτυακής διακίνησης αρχείων ασχέτως πρωτοκόλλου επικοινωνίας και εφαρμογής διαφορετικών πολιτικών ανά τύπο αρχείου αναγνωρίζοντας τα αρχεία από το payload τους και όχι μόνο από την κατάληξή τους. Δυνατότητα εφαρμογής διαφορετικών πολιτικών διακίνησης αρχείων ανά Source/Destination IP address, client εφαρμογή και domain user/group
- Quality-of-Service – Δυνατότητα εφαρμογής πολιτικών ορθής χρήσης των δικτυακών πόρων με καθορισμό συγκεκριμένου δικτυακού εύρους και προτεραιότητας ανά χρήστη και εφαρμογή
- SSL Scanning: Ανάλυση και έλεγχος ασφάλειας των κρυπτογραφημένων Web επικοινωνιών (SSL traffic)
- Real-time Monitoring & Statistics – Δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης ασφάλειας του δικτύου σε πραγματικό χρόνο, παροχή στατιστικών όσων αφορά τις προσβάσεις των χρηστών, τις εφαρμογές που χρησιμοποιούνται, το όγκο των επικοινωνιών που αναπτύσσουν, τις απειλές που εντοπίζονται, τα δεδομένα που διακινούνται κ.α.
- Logging & Reporting - Παραγωγή συγκεντρωτικών και αναλυτικών αναφορών με βάσει πολλαπλά κριτήρια όπως συγκεκριμένος χρήστης, εφαρμογή, σύστημα, είδος απειλής κ.α. και συνεργασία με το σύστημα SIEM.



- Zero Day Attach -Προστασία από κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου. Η λύση θα πρέπει να ελέγχει άμεσα όλα τα εισερχόμενα αρχεία και να τα εκτελεί σε ένα εικονικό περιβάλλον ώστε να εντοπισθεί οποιαδήποτε κακόβουλη συμπεριφορά. Τα κακόβουλα αρχεία που εντοπίζονται, δεν θα επιτρέπεται να εισέλθουν στο δίκτυο του οργανισμού. Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει τις παρακάτω λειτουργίες:
  - Εικονική Τεχνολογία Sandboxing- Η τεχνολογία εξομοίωσης απειλής θα πρέπει να βασίζεται σε ένα εικονικό sandbox περιβάλλον και να επιτρέπει τον έλεγχο και το φιλτράρισμα των κακόβουλων εισερχόμενων αρχείων, τα οποία παρουσιάζουν ύποπτη ή κακόβουλη συμπεριφορά, όπως τροποποίηση του registry, δημιουργία νέων δικτυακών συνδέσεων, δημιουργία νέων αρχείων, κ.λπ.
  - Υποστήριξη πολλαπλών λειτουργικών συστημάτων εξομοίωσης- Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλά ταυτόχρονα περιβάλλοντα προσομοίωσης αρχείων όπως Windows 10, 11, Linux κ.λπ.
  - Αναλυτικές Αναφορές Εξομοίωσης Απειλών - Για κάθε κακόβουλο αρχείο που εξομοιώνεται θα πρέπει να δημιουργείται μια λεπτομερής αναφορά. Η αναφορά θα πρέπει να είναι πολύ απλή στην κατανόηση και θα πρέπει να περιλαμβάνει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τυχόν κακόβουλες προσπάθειες που προέρχονται από την εκτέλεση των αρχείων.
  - Εντοπισμός και προστασία από απειλές μέσω κρυπτογραφημένης επικοινωνίας - Είναι πολύ πιθανή η λήψη αρχείων σε έναν οργανισμό με χρήση ισχυρών μηχανισμών κρυπτογράφησης μέσω των πρωτοκόλλων SSL ή TLS. Πολλές φορές η αποστολή αρχείων μέσω κρυπτογραφημένης επικοινωνίας παρακάμπτει τους μηχανισμούς ασφαλείας του οργανισμού διότι δεν είναι δυνατή η αποκρυπτογράφηση της επικοινωνίας από τα συστήματα προστασίας. Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα ελέγχου SSL και TLS λογικών καναλιών, έτσι ώστε να εντοπίσει κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου μέσω κρυπτογραφημένων καναλιών.

- Προστασία εκμετάλλευσης (exploitation) αρχείων MS Office και Adobe PDF - Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τους συγκεκριμένους τύπους αρχείων και να παρέχει μηδενικούς ψευδείς συναγερμούς (false positive).
- Πρόληψη των απειλών σε εκτελέσιμα αρχεία τύπου EXEs και συμπιεσμένα αρχεία πχ ZIPs - Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να εντοπίζει και να αποτρέπει τις επιθέσεις που βασίζονται σε κακόβολα εκτελέσιμα ή/και συμπιεσμένα αρχεία.

## **Λύση Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή - Data Lost Prevention**

Το Τ. Π. και Δανείων αποθηκεύει και διαχειρίζεται μια σειρά από ευαίσθητα δεδομένα, η προστασία της εμπιστευτικότητας και ακεραιότητας των οποίων αποτελεί προτεραιότητα και κύριο μέλημα. Πιθανή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή κακόβουλη χρήση των δεδομένων αυτών από οποιονδήποτε, δύναται να οδηγήσει στην εκούσια ή ακούσια διαρροή τους, εκθέτοντας ανεπανόρθωτα τον Οργανισμό.

Για την αποτελεσματική προστασία των κρίσιμων δεδομένων της υποδομής ζητείται η προμήθεια και υλοποίηση μιας ολοκληρωμένης λύσης προστασίας δεδομένων από διαρροή. Το εν λόγω σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει την προστασία των «κρίσιμων» δεδομένων μέσα και έξω από τον οργανισμό οπουδήποτε μπορεί να βρίσκονται αυτά τα δεδομένα π.χ. σταθμοί εργασίας, Laptops ή Servers, Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να παρακολουθεί, καταγράφει και αν είναι αναγκαίο να αποτρέπει συγκεκριμένες ενέργειες.

Το απαιτούμενο σύστημα προστασίας δεδομένων από διαρροή θα πρέπει να εμποδίζει την απώλεια «ευαίσθητων» πληροφοριών, τη στιγμή της χρήσης τους (εννοώντας το περιβάλλον του τελικού χρήστη), ως αποτέλεσμα των ενεργειών του χρήστη, όπως: παράνομη αντιγραφή σε οπτικά ή αλλά εξωτερικά αποθηκευτικά μέσα π.χ. USB/flash disks, εκτύπωση, μεταφορά μέσω δικτύου, ή αποστολή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Τέλος θα πρέπει να επιτρέπει την εκτεταμένη καταγραφή καθώς και την παραγωγή αναλυτικών αναφορών σχετικά με τις παραβιάσεις της υπάρχουσας πολιτικής ασφάλειας. Σε κάθε περίπτωση παραβίασης της εφαρμοζόμενης πολιτικής ασφάλειας δεδομένων του Οργανισμού το σύστημα θα πρέπει να παράγει τις αντίστοιχες ειδοποιήσεις (alerts) οι οποίες προωθούνται στους διαχειριστές της υποδομής ενημερώνοντας ταυτόχρονα και τους ίδιους τους τελικούς χρήστες καθιστώντας τους έτσι ενήμερους σχετικά με την ισχύουσα πολιτική προστασίας δεδομένων του Οργανισμού.

Σε γενικές γραμμές το προσφερόμενο σύστημα προστασίας ευαίσθητων δεδομένων από διαρροή θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Έλεγχος των Προσβάσεων
  - Απαγόρευση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, αντιγραφής, μετατροπής ευαίσθητων εγγράφων

- Απαγόρευση της δικτυακής μεταφοράς ευαίσθητων πληροφοριών μέσω FTP, web εφαρμογών και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email)
- Έλεγχος της κοινής χρήσης ευαίσθητων πληροφοριών μέσω network shares.
- Απαγόρευση της μη εξουσιοδοτημένης αντιγραφής ευαίσθητων δεδομένων σε συσκευές όπως: USB, LAN, Wireless (802.11)
- Πολιτική βασισμένη σε κανόνες διαχείρισης και ελέγχου η οποία να επιτρέπει την:
  - Δημιουργία κανόνων βάσει της πολιτικής ασφάλειας του Οργανισμού και κατηγοριοποίησης των δεδομένων
  - Δημιουργία κανόνων που αποτρέπουν τους χρήστες από την εκτέλεση ενεργειών μη σύμφωνες με την πολιτική
  - Δημιουργία κανόνων που παράγουν ειδοποιήσεις προς τους τελικούς χρήστες (screen warnings) και email alerts προς τους διαχειριστές σε περίπτωση παραβίασης της πολιτικής
- Λεπτομερής Ανάλυση και Δυνατότητες Αναφοράς
  - Παραγωγή αναφορών σχετικά με όλες τις καταγεγραμμένες παραβιάσεις της πολιτικής

## **Λύση Κεντρικής Συλλογής και Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας - Security Information & Event Management System**

Ο σχεδιασμός της Λύσης Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας (Security Information & Event Management System – SIEM) έχει σκοπό την συλλογή των γεγονότων (logs) που δημιουργούνται από τα πληροφοριακά συστήματα του Τ. Π και Δανείων, για την έγκαιρη ενημέρωση και ταχεία αντιμετώπιση πιθανών θεμάτων ασφαλείας που δύναται να προκύψουν. κατά την λειτουργία τους.

Η συγκεκριμένη υποδομή θα πρέπει να βασίζεται στην υλοποίηση συστήματος το οποίο παρέχει την δυνατότητα συλλογής και επεξεργασίας (π.χ. Correlation, alerts κλπ.) σε πραγματικό χρόνο των καταγεγραμμένων περιστατικών ασφαλείας ή άλλων σχετικών με την ασφάλεια γεγονότων από όλα τα κρίσιμα συστήματα servers και εφαρμογές του δικτύου, καθώς και από όλους τους ενεργούς μηχανισμούς ασφαλείας (π.χ. Firewalls, IDS/IPS κ.α.) της υποδομής, ενημερώνοντας έγκαιρα (alert) τους διαχειριστές του συστήματος σε περιπτώσεις σημαντικών απειλών και βοηθώντας σημαντικά στην άμεση αντιμετώπισή τους.

Η υλοποίηση της Λύσης Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας στην πληροφορική υποδομή του Τ. Π. και Δανείων θα πρέπει να ακολουθεί τις ακόλουθες βασικές αρχές:

- Συλλογή περιστατικών ασφαλείας ή σχετικών με την ασφάλεια από το σύνολο της πληροφορική υποδομή όπως: τα λειτουργικά συστήματα (Windows, Unix, Linux, ...), τους μηχανισμούς-συστήματα ασφαλείας, τις βάσεις δεδομένων, τις εφαρμογές, και τον δικτυακό εξοπλισμό
- Αυτοματοποιημένη Συλλογή και Ασφαλής Αποθήκευση των δεδομένων καταγραφής (logs) από τα διάφορα συστήματα και εφαρμογές του ευρύτερου δικτύου του Οργανισμού σε κεντρικό σημείο της υποδομής. Η προτεινόμενη λύση ασφαλείας θα πρέπει να αποθηκεύει τα δεδομένα καταγραφής από ολόκληρη την πληροφορική υποδομή του οργανισμού σε συμπιεσμένη μορφή για περαιτέρω ανάλυση και επεξεργασία.

Πιο συγκεκριμένα το εν λόγω σύστημα θα πρέπει να παρέχει τις ακόλουθες λειτουργίες και χαρακτηριστικά:

- Συλλογή δεδομένων καταγραφής από οποιαδήποτε πηγή δεδομένων καταγραφής (σύστημα ή εφαρμογή) στο δίκτυο
  - Ασφαλής συλλογή και αποθήκευση των δεδομένων στο σύστημα η οποία περιλαμβάνει:
    - έλεγχο ακεραιότητας αποθηκευμένων δεδομένων
    - έλεγχος πρόσβασης στα αποθηκευμένα δεδομένα
    - αυτοματοποιημένες πολιτικές διατήρησης των δεδομένων στο σύστημα (log retention policies)
  - Εξειλιγμένη αναζήτηση ανάμεσα στα αποθηκευμένα δεδομένα και παραγωγή σχετικών αναφορών
  - Δυνατότητες συμπίεσης δεδομένων
  - Εύχρηστο περιβάλλον διαχείρισης
  - Συσχετισμό (correlation) των περιστατικών τα οποία έχουν συλλεχθεί από τις διάφορες πηγές, με σκοπό την ελαχιστοποίηση των λάθος συναγερμών (false alarms) και την ανάδειξη των πραγματικά κρίσιμων περιστατικών ασφάλειας.
- Η λειτουργία του μηχανισμού συσχέτισης θα βασίζεται σε μια σειρά προκαθορισμένων πολιτικών και κανόνων συσχέτισης οι οποίοι εφαρμόζονται σε πραγματικό χρόνο σε όλα τα περιστατικά τα οποία συλλέγονται από τους διάφορους πληροφοριακούς πόρους του δικτύου. Σκοπός του μηχανισμού θα είναι η ανάδειξη των πραγματικών απειλών και η υποβάθμιση των μη σχετικών με την ασφάλεια ή χαμηλής επικινδυνότητας περιστατικών. Παραδείγματα τέτοιων κανόνων συσχέτισης είναι:
- Τύπος επίθεσης (τον οποίο έχει ανιχνεύσει το σύστημα) με Τύπο συστήματος (έκδοση λειτουργικού)
  - Τύπος επίθεσης (τον οποίο έχει ανιχνεύσει το σύστημα) με Εγκατεστημένες ενημερώσεις (Patch level) στο σύστημα
  - Περιστατικό Ασφαλείας με Ώρα της ημέρας
  - Περιστατικό Ασφαλείας με Χρήστη
  - Περιστατικά σε επίπεδο Web server με περιστατικά σε επίπεδο DB server κ.α.

- Αρχιτεκτονική η οποία παρέχει ενσωμάτωση επιπρόσθετων πληροφοριακών πόρων (συστημάτων, εφαρμογών) και περαιτέρω επέκτασης της υποδομής Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας στο μέλλον

### **Παροχή υπηρεσιών**

Οι υπηρεσίες που θα παράσχει ο ανάδοχος χωρίζονται σε δύο φάσεις. Στην φάση της εγκατάστασης και στην φάση λειτουργίας.

Στην φάση εγκατάστασης ο ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και να θέσει σε παραγωγική λειτουργία το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού. Ο Ανάδοχος αφού καταγράψει την υφιστάμενη κατάσταση λειτουργίας του Τ. Π. και Δανείων και κατανοήσει τις ανάγκες του Οργανισμού θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει κατάλληλα τον εξοπλισμό ώστε να απαντά στις σύγχρονες απαιτήσεις ασφαλείας του Ταμείου, εφαρμόζοντας αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα και βέλτιστες ανά περίπτωση και συνδυασμό πρακτικές. Ο Ανάδοχος σε συνεργασία με το προσωπικό του Τ. Π. και Δανείων θα παραμετροποιήσει όπου είναι απαραίτητο και τον σύνολο του υπάρχοντος εξοπλισμού του Ταμείου για την αρμονική συνύπαρξη και λειτουργία παλιών και νέων συστημάτων για την μεγιστοποίηση του επιπέδου ασφαλείας του Πληροφοριακού Συστήματος του Ταμείου.

Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης και την παραγωγική λειτουργία του εξοπλισμού ξεκινά η φάση λειτουργίας. Στην φάση αυτή ο Ανάδοχος παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και εγγύησης καλής λειτουργίας του συνόλου του εξοπλισμού και υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας. Κατά την διάρκεια της φάσης λειτουργίας, για την ένταξη νέων συστημάτων ή την τροποποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος του Ταμείου, ο Ανάδοχος παρέχει τεχνική υποστήριξη στην διαμόρφωση του εξοπλισμού ασφαλείας που προμηθεύει, ώστε οι όποιες αλλαγές να γίνουν χωρίς να επηρεαστεί το επίπεδο ασφαλείας του Πληροφοριακού Συστήματος του Ταμείου.

Οι υπηρεσίες συντήρησης και καλής λειτουργίας περιγράφονται αναλυτικά κατωτέρω.

Οι υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας περιλαμβάνουν την διαχείριση:

- του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού με τρόπο που να μεγιστοποιείται το επίπεδο ασφαλείας του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ) του Τ. Π. και Δανείων και

- των περιστατικών ασφαλείας που τυχόν προκύψουν

24x7 για όλη την χρονική διάρκεια της σύμβασης συνεργασίας από κοινού με το προσωπικό του Τ.Π. και Δανείων.

Αναλυτικά οι υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας περιγράφονται κατωτέρω.

### **Χρονοδιάγραμμα του Έργου**

Το Έργο θα υλοποιηθεί σε τέσσερις (4) φάσεις. Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε **δώδεκα (12) εβδομάδες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

- Η «Φάση 1<sup>η</sup>» περιλαμβάνει την «Μελέτη Εφαρμογής» του Έργου. Σε αυτή ο ανάδοχος αφού εγκατασταθεί στο Τ. Π. και Δανείων θα προχωρήσει στην σύνταξη μελέτης που θα περιγράφει αναλυτικά την υλοποίηση του Έργου. Ειδικότερα κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνονται:
  - Αναλυτική καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης του Τ. Π. και Δανείων.
  - Σύνταξη αναλυτικού πλάνου εγκατάστασης-παραμετροποίησης του εξοπλισμού. Το πλάνο κατά την διάρκεια εφαρμογής του είναι δυνατό να τροποποιηθεί, πάντα με σύμφωνη γνώμη του προσωπικού του τμήματος Δ' της Διεύθυνσης Πληροφορικής.
  - Σχέδιο μετάπτωσης σε παραγωγική λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού.
  - Μεθοδολογία και πρόγραμμα εκπαίδευσης του προσωπικού του Τ. Π και Δανείων.
  - Σύνταξη Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης του Έργου.

Η «Μελέτη Εφαρμογής» θα πρέπει να γίνει αποδεκτή από το Τμήμα Δ' της Διεύθυνσης Δ14 Πληροφορικής του Τ. Π και Δανείων για να ξεκινήσει η επόμενη φάση υλοποίησης.

- Η «Φάση 2<sup>η</sup>» περιλαμβάνει την Προμήθεια, Εγκατάσταση, Παραμετροποίηση, και Δοκιμαστική λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το σύνολο του υπό προμήθεια εξοπλισμού σε RACK που θα προσφέρει και θα τον παραμετροποιήσει σύμφωνα με τις ανάγκες του Τ. Π. και Δανείων.
- Η «Φάση 3<sup>η</sup>» περιλαμβάνει την εκπαίδευση του προσωπικού του Τ. Π. και Δανείων στο σύνολο του εξοπλισμού. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει υπηρεσίες



εκπαίδευσης στα στελέχη του Τ. Π. και Δανείων που θα οριστούν στην διαχείριση του εξοπλισμού. Η εκπαίδευση θα λάβει χώρα στις εγκαταστάσεις του Τ. Π. και Δανείων αν αυτό είναι εφικτό από πιστοποιημένο από την εκάστοτε κατασκευάστρια εταιρεία του εξοπλισμού προσωπικό. Ο Ανάδοχος θα παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό και τα εγχειρίδια εκπαίδευσης. Κατ' ελάχιστον η εκπαίδευση θα προσφερθεί σε 2 τουλάχιστον διαχειριστές του Τ. Π και Δανείων. Παράλληλα η λειτουργία του εξοπλισμού παρακολουθείται και γίνονται οι απαραίτητες παρεμβάσεις για την διόρθωση-μεγιστοποίηση της απόδοσής του.

- Η «Φάση 4<sup>η</sup>» περιλαμβάνει την μετάπτωση σε Παραγωγική λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού και την Παράδοση-Παραλαβή του Έργου. Στη φάση αυτή πραγματοποιείται η παράδοση των Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης του Έργου στο Τμήμα Δ' της Διεύθυνσης Δ14 Πληροφορικής του Τ. Π και Δανείων προς έγκριση και την Παραλαβή του Έργου από την επιτροπή παραλαβής και καλής εκτέλεσης του έργου του Τ. Π. και Δανείων. Η έγκριση και βεβαίωση καλής εκτέλεσης του έργου από το τμήμα Δ' της Διεύθυνσης Δ14 Πληροφορικής αποτελεί προϋπόθεση της οριστικής παραλαβής του έργου.

Στον παρακάτω πίνακα φαίνεται το χρονοδιάγραμμα του έργου ανά φάση εκτέλεσης.

Φάσεις Έργου	Εβδομάδες												
	1 <sup>η</sup>	2 <sup>η</sup>	3 <sup>η</sup>	4 <sup>η</sup>	5 <sup>η</sup>	6 <sup>η</sup>	7 <sup>η</sup>	8 <sup>η</sup>	9 <sup>η</sup>	10 <sup>η</sup>	11 <sup>η</sup>	12 <sup>η</sup>	
Φάση 1 <sup>η</sup> . Μελέτη Εφαρμογής. Παράδοση Παραδοτέου													
Φάση 2 <sup>η</sup> . Προμήθεια, Εγκατάσταση, Παραμετροποίηση και Δοκιμαστική λειτουργία του εξοπλισμού													
Φάση 3 <sup>η</sup> . Παρακολούθηση Λειτουργίας του													

Φάσεις Έργου	Εβδομάδες												
	1 <sup>η</sup>	2 <sup>η</sup>	3 <sup>η</sup>	4 <sup>η</sup>	5 <sup>η</sup>	6 <sup>η</sup>	7 <sup>η</sup>	8 <sup>η</sup>	9 <sup>η</sup>	10 <sup>η</sup>	11 <sup>η</sup>	12 <sup>η</sup>	
εξοπλισμού. Εκπαίδευση Προσωπικού του Τ.Π και Δανείων. Παράδοση Εκπαιδευτικού υλικού													
Φάση 4 <sup>η</sup> . Μετάπτωση σε Παραγωγική λειτουργία του εξοπλισμού. Παράδοση Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης του Έργου. Οριστική Παράδοση- Παραλαβή του Έργου.													

Πίνακας 11. Πίνακας χρονοδιαγράμματος εκτέλεσης του Έργου

Τα παραδοτέα θα υποβληθούν σε έντυπη και σε ψηφιακή μορφή στην ελληνική γλώσσα.

## Πίνακες Συμμόρφωσης

### Λύση Ασφάλειας Δικτύου για την προστασία των Κεντρικών Υποδομών – Next Generation Firewall

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Το προσφερόμενο σύστημα θα αποτελείται από 2 ίδια firewalls επόμενης γενιάς (Next Generation) τα οποία να αποτελούν cluster.	ΝΑΙ		
2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
3	Το ζεύγος θα πρέπει να μπορεί να λειτουργεί σε Active/Active (Load Sharing) ή Active/Standby mode	ΝΑΙ		
4	Το προσφερόμενο σύστημα (cluster) θα πρέπει να έχει την δυνατότητα επαύξησης του throughput με προσθήκη επιπλέον μηχανής ίδιων χαρακτηριστικών. (Cluster από 3, 4 nodes) Να δηλωθεί ο μέγιστος αριθμός.	ΝΑΙ		
5	Τα προσφερόμενα συστήματα θα παραδοθούν με την μέγιστη δυνατή μνήμη RAM σε κάθε συσκευή.	ΝΑΙ		
6	Μέγιστη ρυθμοαπόδοση (throughput) της κάθε συσκευής σε πραγματικό περιβάλλον λειτουργίας με ενεργοποιημένο το Application Control και το IPS	≥5.5 Gbps		
7	Αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων (Concurrent Connections)	≥8 Millions		
8	Αριθμός συνδέσεων ανά δευτερόλεπτο (New Connections per second)	≥90000		
9	Ελάχιστος αριθμός προσφερομένων δικτυακών θυρών RJ 45 1 Gbit ανά σύστημα (firewall)	≥ 10		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10	Δυνατότητα δικτυακών θυρών 10 Gbit με πιθανή σχετική επέκταση ανά σύστημα (firewall)	≥ 2		
11	Αριθμός Σκληρών SSD Δίσκων	≥ 1		
12	Χωρητικότητα του κάθε ενός σκληρού δίσκου	≥ 200 GB		
13	Redundant Power Supply σε κάθε σύστημα	ΝΑΙ		
14	Λειτουργία ως Layer 3 Firewall.	ΝΑΙ		
15	Να διαθέτει μηχανισμό εντοπισμού εισβολών (Intrusion Prevention/Detection System – IPS/IDS)	ΝΑΙ		
16	Να διαθέτει Application Control	ΝΑΙ		
17	Να διαθέτει Anti Bot	ΝΑΙ		
18	Να διαθέτει Anti-Virus ή Antimalware	ΝΑΙ		
19	Να διαθέτει ULR Filtering	ΝΑΙ		
20	Υποστήριξη ελέγχου κίνησης HTTPS και SSL για όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες ασφάλειας (Application Inspection, Anti-Bot, Anti-Virus ή AntiMalware, URL Filtering)	ΝΑΙ		
21	Η λειτουργία URL Filtering θα πρέπει να έχει μηχανισμό για την ενημέρωση ή την ερώτηση των χρηστών σε πραγματικό χρόνο για την εκπαίδευση τους και την επιβεβαίωση των ενεργειών τους με βάση την πολιτική ασφαλείας του Οργανισμού.	ΝΑΙ		
22	Η λειτουργία Anti – Bot θα πρέπει να βασίζεται στην ανίχνευση και καταστολή ύποπτης και αφύσικης δικτυακής κίνησης και να χρησιμοποιεί τεχνικές ανίχνευσης βασισμένες σε φήμη των IPs, URLs και DNS διευθύνσεων καθώς και ειδικών	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	προτύπων επικοινωνίας των Bots			
23	Η λειτουργία Anti-Virus θα πρέπει να έχει δυνατότητα ελέγχου με βάση τον τύπο του αρχείου.	ΝΑΙ		
24	Οι υπηρεσίες, Application Control, Anti Bot και Anti-Virus και URL Filtering θα πρέπει να λαμβάνουν ανανεώσεις από τον κατασκευαστή, βάσει προγραμματισμένης διαδικασίας (scheduled task). Να περιγραφεί.	ΝΑΙ		
25	Υποστήριξη λειτουργίας Stateful Packet Inspection	ΝΑΙ		
26	<p>Υποστήριξη τρόπου λειτουργίας ως MTA.</p> <p>Σε περίπτωση που δεν καλύπτεται το χαρακτηριστικό από την συσκευή ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει επιπλέον αντίστοιχο προϊόν (Hardware ή virtual appliance για MS Windows 2012 R2) που να καλύπτει αυτή τη λειτουργία.</p> <p>Στην περίπτωση του hardware appliance το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει Redundant Power Supply.</p> <p>Στην περίπτωση του virtual appliance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ελάχιστος αριθμός εικονικών επεξεργαστών που θα υποστηρίζει το σύστημα θα πρέπει να είναι <math>\geq 4</math>.</li> <li>• Μέγεθος εικονικού δίσκου που μπορεί να υποστηρίξει</li> </ul>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	το σύστημα $\geq$ 4TB.  Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη λήψη backups (εσωτερικά ή εξωτερικά του συστήματος), (configuration & logs) και restore αντίστοιχα.			
27	Ανίχνευση και Προστασία από επιθέσεις στο SMB protocol (versions 1,2,3)	ΝΑΙ		
28	Ανίχνευση και Προστασία από Packet flooding, περιλαμβανομένων SYN/UDP flood	ΝΑΙ		
29	Ανίχνευση και Προστασία από επιθέσεις σε IP fragmentation	ΝΑΙ		
30	Ανίχνευση και Προστασία από επιθέσεις σε ICMP πακέτα	ΝΑΙ		
31	Ανίχνευση και Προστασία από επιθέσεις σε DNS σύστημα	ΝΑΙ		
32	Ανίχνευση και Προστασία από επιθέσεις σε πρωτόκολλα FTP, SSH, Telnet και ισοδύναμων	ΝΑΙ		
33	Ανίχνευση και Προστασία από επιθέσεις σε πρωτόκολλα SMTP, IMAP, POP και ισοδύναμων	ΝΑΙ		
34	Ανίχνευση και Προστασία από Java applets και Active controls ή/και ισοδύναμων	ΝΑΙ		
35	Υποστήριξη traffic capturing	ΝΑΙ		
36	Δυνατότητα σύνδεσης με 3rd party Log Server. Να περιγραφεί αναλυτικά	ΝΑΙ		
37	Υποστήριξη Static/Dynamic NAT, PAT, Policy based NAT	ΝΑΙ		
38	Υποστήριξη static IPv4/IPv6, static multicast routing	ΝΑΙ		
39	Υποστήριξη dynamic routing (τουλάχιστον OSPF)	ΝΑΙ		
40	SNMP v2 & v3 ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
41	VLAN Tagging (IEEE 802.1q) ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
42	VoIP Inspection [πχ SIP, H323, RTP, RTCP]	ΝΑΙ		
43	IPsec με χρήση 3DES ή AES	ΝΑΙ		
44	Λειτουργία Site-to-site VPN. Απεριόριστος αριθμός VPN (χωρίς πρόσθετη αδειοδότηση).	ΝΑΙ		
45	Ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων Client to Site VPNs για το κάθε σύστημα	≥100		
46	Συνεργασία με AAA servers βασισμένη σε πρωτόκολλα RADIUS ή TACACS ή άλλο ισοδύναμο	ΝΑΙ		
47	Δυνατότητα διασύνδεσης με το Active Directory ώστε να δημιουργηθεί πολιτική με βάση τους χρήστες για όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες ασφάλειας χωρίς να χρειάζεται εγκατάσταση agent στους Domain Controllers [AD Agentless] (Application Inspection, Anti-Bot, Anti-Virus ή Antimalware, URL Filtering)	ΝΑΙ		
48	Σε περίπτωση απώλειας σύνδεσης της συσκευής ασφαλείας με το εργαλείο διαχείρισης θα πρέπει η συσκευή ασφαλείας να αποθηκεύει τα παραγόμενα logs τοπικά σε εσωτερικό σκληρό δίσκο	ΝΑΙ		
49	Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός και είδος αδειών ώστε να παρέχεται η ζητούμενη λειτουργικότητα και υποστήριξη για χρονικό διάστημα 1 έτους	ΝΑΙ		
50	Δυνατότητα αυτόματης αναβάθμισης του λογισμικού του firewall προκειμένου να παραμένει διαρκώς ενήμερο με τα είδη των επιθέσεων που προκύπτουν.	ΝΑΙ		
51	Να αναφερθεί άλλο πρόσθετο χαρακτηριστικό.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<b>Σύστημα Διαχείρισης</b>			
52	Να προσφερθεί διακριτό λογισμικό διαχείρισης. Το λογισμικό αυτό θα μπορεί να είναι είτε σε ξεχωριστή συσκευή (appliance) ή σε φυσικό server ή να προσφέρεται σε Virtual Machine (Microsoft Windows Server 2012 R2 Hyper-V). Αν προσφερθεί Virtual Machine σε περιβάλλον διαφορετικό του Microsoft Windows Server 2012 R2 Hyper-V το περιβάλλον αυτό θα πρέπει να δοθεί πλήρως λειτουργικό και αδειοδοτημένο.	ΝΑΙ		
53	Το λογισμικό διαχείρισης θα πρέπει να έχει εφαρμογή σε γραφικό περιβάλλον και να διαχειρίζεται κεντρικά όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες του firewall (IPS, Application Inspection, Anti-Bot, Anti-Virus ή Antimalware, URL Filtering). Η πρόσβαση στο λογισμικό διαχείρισης θα πρέπει να παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες. Η πρόσβαση στο διαχειριστικό λογισμικό θα πρέπει να είναι ασφαλής.	ΝΑΙ		
54	Το λογισμικό διαχείρισης θα πρέπει να υποστηρίζει λογαριασμούς role-based administrator.	ΝΑΙ		
55	Ο κάθε κανόνας της πολιτικής ασφαλείας θα πρέπει να έχει μοναδικό αναγνωριστικό ανεξάρτητα από την θέση που βρίσκεται μέσα στην πολιτική. Το αναγνωριστικό θα πρέπει να συνοδεύει τον κανόνα καθ' όλη την διάρκεια ζωής του.	ΝΑΙ		
56	Το εργαλείο διαχείρισης θα πρέπει να συνδέει τα παραγόμενα logs με τον αντίστοιχο κανόνα της πολιτικής	ΝΑΙ		



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ο οποίος έχει παράξει τα εν λόγω logs. Θα πρέπει δηλαδή μέσα στα logs να υπάρχει η αναφορά του κανόνα που τα έχει παράξει και να μπορεί ο administrator να μεταβεί άμεσα στον κανόνα.			
57	Το εργαλείο διαχείρισης θα πρέπει να μπορεί να σώσει τα φίλτρα που δημιουργούν οι διαχειριστές όταν ψάχνουν τα logs	ΝΑΙ		
58	Το σύστημα θα πρέπει να έχει εσωτερική ή να συνεργάζεται με x.509 CA (Certificate Authority) που θα μπορεί να εκδίδει πιστοποιητικά για τα Gateways και τους χρήστες για εύκολη ταυτοποίηση στο VPN.	ΝΑΙ		
59	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει κεντροποιημένη αναβάθμιση των συστημάτων σε νεότερες εκδόσεις.	ΝΑΙ		
60	Η εφαρμογή διαχείρισης θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να κάνει σε πραγματικό χρόνο εκτίμηση του επιπέδου συμμόρφωσης της πολιτικής ασφαλείας. (Compliance Check)			
61	Η εφαρμογή διαχείρισης θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να παράγει αναφορές συμμόρφωσης. (Compliance Check Reports)			
62	Η εφαρμογή διαχείρισης θα πρέπει να κάνει έλεγχο σε κάθε αλλαγή της πολιτικής για όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες ασφάλειας. (IPS, Application Inspection, Anti-Bot, Anti-Virus, URL Filtering)	ΝΑΙ		
63	Να αναφερθεί άλλο πρόσθετο χαρακτηριστικό.	ΝΑΙ		
	<b>Προστασία από Κακόβουλο Λογισμικό Μηδενικού Χρόνου</b>			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
64	<p>Να προσφερθεί εξοπλισμός ή χρήση υπηρεσίας προστασίας από κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου (zero day malware).</p> <p>Στην περίπτωση που προσφερθεί υπηρεσία, αυτή θα προσφέρεται απ' ευθείας από τον κατασκευαστή.</p> <p>Στην περίπτωση του hardware appliance το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει Redundant Power Supply.</p>	ΝΑΙ		
65	<p>Υποστήριξη κατ' ελάχιστο των ακόλουθων τύπων αρχείων:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adobe PDF</li> <li>• Microsoft Office</li> <li>• Exe</li> <li>• Files in archives</li> <li>• Flash</li> <li>• Java Applets</li> <li>• PIF</li> <li>• VBA/VBE</li> </ul> <p>Να αναφερθεί το σύνολο των αρχείων που ελέγχονται.</p>	ΝΑΙ		
66	<p>Υποστήριξη κατ' ελάχιστο των ακόλουθων περιβαλλόντων εξομοίωσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7, 8, 10, 11</li> <li>• Microsoft Office</li> <li>• Adobe Reader</li> </ul> <p>Να αναφερθεί το σύνολο των περιβαλλόντων εξομοίωσης.</p>	ΝΑΙ		
67	<p>Υποστήριξη της ανάλυσης ενός αρχείου σε επίπεδο επεξεργαστή ή λειτουργικά ισοδύναμο.</p> <p>Να αναλυθεί.</p>	ΝΑΙ		
68	<p>Υποστήριξη της εξαγωγής των επισυναπτόμενων αρχείων ή των αρχείων που κατεβάζει ένας χρήστης σε ασφαλή αρχεία απαλλαγμένα από κάθε</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κακόβουλο κώδικα μηδενικού χρόνου.			
69	Για κάθε κακόβουλο αρχείο να δημιουργείται αναλυτική αναφορά.	ΝΑΙ		
70	Να αναφερθεί άλλο πρόσθετο χαρακτηριστικό.	ΝΑΙ		
	<b>Διαδικασία Εγκατάστασης</b>			
71	Τα συστήματα θα εγκατασταθούν σε RACK.	ΝΑΙ		
72	Να περιγραφεί αναλυτικά η αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης και η διαδικασία εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

Πίνακας 12. Πίνακας συμμόρφωσης λύσης προστασίας Δικτύου Κεντρικών Υποδομών

**Λύσεις Ασφάλειας Δικτύου για την προστασία των Καταστημάτων – Next Generation Firewall**

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Να προσφερθεί μια (1) τουλάχιστον συσκευή ασφαλείας δικτύου Next Generation Firewall για κάθε κατάσταση του Τ. Π. και Δανείων. Σύνολο <b>τρία (3)</b> .	ΝΑΙ		
2	Να αναφερθεί το μοντέλο. Ο κατασκευαστής θα πρέπει να είναι ίδιος με των συσκευών της Κεντρικής Υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
3	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα επαύξησης του throughput με προσθήκη επιπλέον μηχανής ίδιων χαρακτηριστικών. (Cluster από 2, 3, 4). Να δηλωθεί ο μέγιστος αριθμός. Το cluster θα πρέπει να μπορεί να λειτουργεί σε Active/Active (Load Sharing) ή Active/Standby mode	ΝΑΙ		
4	Τα προσφερόμενα συστήματα θα παραδοθούν με την μέγιστη δυνατή μνήμη RAM σε κάθε συσκευή.	ΝΑΙ		
5	Μέγιστη ρυθμοαπόδοση (throughput) της κάθε συσκευής σε πραγματικό περιβάλλον λειτουργίας με ενεργοποιημένο το Application Control και το IPS	≥1,5 Gbps		
6	Ελάχιστος αριθμός προσφερομένων δικτυακών θυρών RJ 45 1 Gbit ανά σύστημα (firewall)	≥ 6		
7	Αριθμός Σκληρών SSD Δίσκων	≥ 1		
8	Χωρητικότητα του κάθε ενός σκληρού δίσκου	≥ 200 GB		
9	Λειτουργία ως Layer 3 Firewall.	ΝΑΙ		
10	Redundant Power Supply σε κάθε σύστημα	ΝΑΙ		
11	Να διαθέτει μηχανισμό	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εντοπισμού εισβολών (Intrusion Prevention/Detection System – IPS/IDS)			
12	Να διαθέτει Application Control	ΝΑΙ		
13	Να διαθέτει Anti Bot	ΝΑΙ		
14	Να διαθέτει Anti-Virus ή Antimalware	ΝΑΙ		
15	Να διαθέτει URL Filtering	ΝΑΙ		
16	Υποστήριξη ελέγχου κίνησης HTTPS και SSL για όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες ασφάλειας (Application Inspection, Anti-Bot, Anti-Virus ή AntiMalware, URL Filtering)	ΝΑΙ		
17	Η λειτουργία URL Filtering θα πρέπει να έχει μηχανισμό για την ενημέρωση ή την ερώτηση των χρηστών σε πραγματικό χρόνο για την εκπαίδευση τους και την επιβεβαίωση των ενεργειών τους με βάση την πολιτική ασφαλείας του Οργανισμού.	ΝΑΙ		
18	Η λειτουργία Anti – Bot θα πρέπει να βασίζεται στην ανίχνευση και καταστολή ύποπτης και αφύσικης δικτυακής κίνησης και να χρησιμοποιεί τεχνικές ανίχνευσης βασισμένες σε φήμη των IPs, URLs και DNS διευθύνσεων καθώς και ειδικών προτύπων επικοινωνίας των Bots	ΝΑΙ		
19	Η λειτουργία Anti-Virus θα πρέπει να έχει δυνατότητα ελέγχου με βάση τον τύπο του αρχείου.	ΝΑΙ		
20	Οι υπηρεσίες, Application Control, Anti Bot και Anti-Virus και URL Filtering θα πρέπει να λαμβάνουν ανανεώσεις από τον κατασκευαστή, βάσει προγραμματισμένης διαδικασίας (scheduled task). Να περιγραφεί.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
21	Υποστήριξη λειτουργίας Stateful Packet Inspection	ΝΑΙ		
22	Ανίχνευση και Προστασία από επιθέσεις στο SMB protocol (versions 1,2,3)	ΝΑΙ		
23	Ανίχνευση και Προστασία από Packet flooding, περιλαμβανομένων SYN/UDP flood	ΝΑΙ		
24	Ανίχνευση και Προστασία από επιθέσεις σε IP fragmentation	ΝΑΙ		
25	Ανίχνευση και Προστασία από επιθέσεις σε ICMP πακέτα	ΝΑΙ		
26	Ανίχνευση και Προστασία από επιθέσεις σε DNS σύστημα	ΝΑΙ		
27	Ανίχνευση και Προστασία από επιθέσεις σε πρωτόκολλα FTP, SSH, Telnet και ισοδύναμων	ΝΑΙ		
28	Ανίχνευση και Προστασία από επιθέσεις σε πρωτόκολλα SMTP, IMAP, POP και ισοδύναμων	ΝΑΙ		
29	Ανίχνευση και Προστασία από Java applets και Active controls ή/και ισοδύναμων	ΝΑΙ		
30	Υποστήριξη traffic capturing	ΝΑΙ		
31	Δυνατότητα σύνδεσης με 3rd party Log Server. Να περιγραφεί αναλυτικά	ΝΑΙ		
32	Υποστήριξη Static/Dynamic NAT, PAT, Policy based NAT	ΝΑΙ		
33	Υποστήριξη static IPv4/IPv6, static multicast routing	ΝΑΙ		
34	Υποστήριξη dynamic routing (τουλάχιστον OSPF)	ΝΑΙ		
35	SNMP v2 & v3 ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
36	VLAN Tagging (IEEE 802.1q) ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
37	VoIP Inspection [πχ SIP, H323, RTP, RTCP]	ΝΑΙ		
38	IPsec με χρήση 3DES ή AES	ΝΑΙ		
39	Λειτουργία Site-to-site VPN. Απεριόριστος αριθμός VPN (χωρίς πρόσθετη αδειοδότηση).	ΝΑΙ		
40	Ελάχιστος αριθμός	≥20		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	προσφερόμενων Client to Site VPNs για το κάθε σύστημα			
41	Συνεργασία με AAA servers βασισμένη σε πρωτόκολλα RADIUS ή TACACS ή άλλο ισοδύναμο	ΝΑΙ		
42	Δυνατότητα διασύνδεσης με το Active Directory ώστε να δημιουργηθεί πολιτική με βάση τους χρήστες για όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες ασφάλειας χωρίς να χρειάζεται εγκατάσταση agent στους Domain Controllers [AD Agentless] (Application Inspection, Anti-Bot, Anti-Virus ή Antimalware, URL Filtering)	ΝΑΙ		
43	Σε περίπτωση απώλειας σύνδεσης της συσκευής ασφαλείας με το εργαλείο διαχείρισης θα πρέπει η συσκευή ασφαλείας να αποθηκεύει τα παραγόμενα logs τοπικά σε εσωτερικό σκληρό δίσκο	ΝΑΙ		
44	Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός και είδος αδειών ώστε να παρέχεται η ζητούμενη λειτουργικότητα και υποστήριξη για χρονικό διάστημα 1 έτους	ΝΑΙ		
45	Δυνατότητα αυτόματης αναβάθμισης του λογισμικού του firewall προκειμένου να παραμένει διαρκώς ενήμερο με τα είδη των επιθέσεων που προκύπτουν.	ΝΑΙ		
46	Να αναφερθεί άλλο πρόσθετο χαρακτηριστικό.	ΝΑΙ		
	<b>Σύστημα Διαχείρισης</b>			
47	Η διαχείριση θα γίνεται από το λογισμικό διαχείρισης της Κεντρικής Υπηρεσίας. Τα firewalls των Καταστημάτων θα πρέπει να υποστηρίζουν όλα τα χαρακτηριστικά του συστήματος διαχείρισης της Κεντρικής	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Υπηρεσίας			
	<b>Προστασία από Κακόβουλο Λογισμικό Μηδενικού Χρόνου</b>			
48	Να προσφερθεί εξοπλισμός ή χρήση υπηρεσίας προστασίας από κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου (zero day malware), ίδια με της Κεντρικής Υπηρεσίας	ΝΑΙ		
	<b>Διαδικασία Εγκατάστασης</b>			
49	Τα συστήματα θα εγκατασταθούν σε RACK εφόσον υπάρχει στο κατάστημα. Σε περίπτωση που η συσκευή είναι desktop form factor ο ανάδοχος υποχρεούται να τα τοποθετήσει σε ράφι (που θα προσφέρει) εντός του RACK.	ΝΑΙ		
50	Να περιγραφεί αναλυτικά η αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης και η διαδικασία εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

Πίνακας 13. Πίνακας συμμόρφωσης λύσης προστασίας Δικτύου Καταστημάτων



## Λύση Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή - Data Lost Prevention

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Λύση Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή για την προστασία των ευαίσθητων δεδομένων.	ΝΑΙ		
2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
3	Εγκατάσταση μηχανισμού προστασίας στους σταθμούς εργασίας, για την αποτροπή διαρροής ευαίσθητων δεδομένων κατά την χρήση τους από τους χρήστες.	ΝΑΙ		
4	Αριθμός αδειοδοτούμενων σταθμών εργασίας	400		
5	Υποστήριξη κατ' ελάχιστον των ακόλουθων λειτουργικών συστημάτων στους σταθμούς εργασίας: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10</li> <li>• Windows 11</li> </ul> Επιθυμητή υποστήριξη των Windows XP SP3 & Windows.7 Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες εκδόσεις.	ΝΑΙ		
6	Μηχανισμός προστασίας των κρίσιμων διακομιστών (servers) που αποθηκεύουν ευαίσθητα δεδομένα, για την αποτροπή διαρροής ευαίσθητων δεδομένων απευθείας πάνω από τον server κατά την απευθείας πρόσβαση (φυσική πρόσβαση, κονσόλα διαχείρισης κα).	ΝΑΙ		
7	Αριθμός υποστηριζόμενων διακομιστών	≥15		
8	Υποστήριξη κατ' ελάχιστον των ακόλουθων λειτουργικών συστημάτων (server OS):	ΝΑΙ		

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2012 R2</li> <li>• Windows 2016 Server</li> <li>• Windows 2021 Server</li> </ul> <p>Επιθυμητή υποστήριξη των Windows 2003 SP2 &amp; 2008 R2. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες εκδόσεις.</p>			
9	<p>Εντοπισμός και αποτροπή της κλοπής και διαρροής της πληροφορίας τόσο ως αποτέλεσμα μιας κακόβουλης/πλημμελούς ενέργειας εσωτερικού χρήστη όσο και εξωτερικής εισβολής. Να τεκμηριωθεί αναλυτικά.</p>	ΝΑΙ		
10	<p>Έλεγχος και καταγραφή της χρήσης ευαίσθητων δεδομένων στα τερματικά των χρηστών καλύπτοντας κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ενέργειες σε αρχεία (open, read, edit, write, move, copy, rename, delete, print)</li> <li>• αντιγραφή/επικόλληση δεδομένων (copy/paste)</li> <li>• αποστολή δεδομένων μέσω δικτύου (FTP, network share, κτλ.) ανεξαρτήτως πρωτοκόλλου αποστολή δεδομένων μέσω email (ως επισυναπτόμενο αρχείο ή μέσα στο κυρίως μέρος του μηνύματος - message body)</li> <li>• αποθήκευση δεδομένων σε εξωτερικά αποθηκευτικά μέσα</li> </ul> <p>Να τεκμηριωθεί αναλυτικά.</p>	ΝΑΙ		
11	<p>Διαβάθμιση, χαρακτηρισμός και προστασία των δεδομένων που διακινούνται εντός του δικτύου του Οργανισμού με τον</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κατάλληλο μηχανισμό. Να τεκμηριωθεί αναλυτικά			
12	Αυτόματη διαβάθμιση και χαρακτηρισμός των δεδομένων βάσει του περιεχομένου τους ή μέρος αυτού (content inspection / pattern-matching) Να τεκμηριωθεί αναλυτικά.	ΝΑΙ		
13	Αυτόματη διαβάθμιση και χαρακτηρισμός των δεδομένων ανάλογα με την προέλευσή τους όπως: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Host IP address</li> <li>• Client application</li> <li>• Network share name</li> <li>• File Directory κτλ.</li> </ul> Να τεκμηριωθεί αναλυτικά	ΝΑΙ		
14	Διαχείριση των κρυπτογραφημένων ευαίσθητων δεδομένων π.χ. block, quarantine. Να τεκμηριωθεί αναλυτικά.	ΝΑΙ		
15	Παροχή των κατάλληλων μηχανισμών – πολιτικών για τη συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα και κανονιστικά πλαίσια ασφάλειας (πχ PCI, κα).	ΝΑΙ		
16	Εντοπισμός και αναγνώριση τυποποιημένων δεδομένων στο περιεχόμενο αρχείων (π.χ. προσωπικά στοιχεία) και εφαρμογή κατάλληλων ελέγχων για την προστασία αυτών. Να τεκμηριωθεί αναλυτικά	ΝΑΙ		
17	Ανάλυση και αναγνώριση ευαίσθητων δεδομένων στο περιεχόμενο συμπιεσμένων αρχείων (zipped files) ακόμα και αν η συμπίεση έχει γίνει σε πολλαπλά επίπεδα. Να τεκμηριωθεί αναλυτικά.	ΝΑΙ		
18	Τοπική και δικτυακή ανίχνευση και ανάλυση περιεχομένου	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	(τοπικά αρχεία/φάκελοι) για την αναγνώριση και διαβάθμιση ευαίσθητων δεδομένων που βρίσκονται στο σταθμό εργασίας ή server.			
19	Εφαρμογή διαφορετικής πολιτικής ανά domain user/group μέσω ενοποίησης με την υποδομή Active Directory.	ΝΑΙ		
20	Αναγνώριση των κρυπτογραφημένων δεδομένων και δημιουργία ξεχωριστής πολιτικής ασφάλειας για τα δεδομένα αυτά. Να τεκμηριωθεί.	ΝΑΙ		
21	Εντοπισμός και αποτροπή προσπαθειών εξαγωγής και διακίνησης εκτός του δικτύου, ευαίσθητων δεδομένων ακόμα και πάνω από κρυπτογραφημένα κανάλια επικοινωνίας. Να τεκμηριωθεί αναλυτικά.	ΝΑΙ		
22	Αποτροπή της αντιγραφής ευαίσθητων δεδομένων σε περιφερειακές συσκευές. Να τεκμηριωθεί αναλυτικά	ΝΑΙ		
23	Εντοπισμός και αποτροπή της αντιγραφής εμπιστευτικών δεδομένων μεταξύ εφαρμογών (μέσω copy/paste).	ΝΑΙ		
24	Η λύση θα πρέπει να παρέχει ελέγχους δικτυακών επικοινωνιών και αποτροπής της διαρροής δεδομένων ανεξάρτητα με την μέθοδο μεταφοράς των δεδομένων (π.χ. Μέσω Wireless, LAN). Να τεκμηριωθεί αναλυτικά.	ΝΑΙ		
25	Αποτροπή της ενέργειας (block) στην περίπτωση παραβίασης της πολιτικής ασφαλείας	ΝΑΙ		
26	Δημιουργία κανόνων που παράγουν ειδοποιήσεις προς τους χρήστες (screen warnings)	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	και email alerts προς τους διαχειριστές σε περίπτωση παραβίασης της πολιτικής			
27	Δημιουργία κανόνων που απαιτούν από τους χρήστες να αιτιολογήσουν τις πράξεις τους κατά την πρόσβαση τους σε ευαίσθητα δεδομένα - απαίτησης από το χρήστη να γράψει αιτιολογία στο μήνυμα ειδοποίησης στην οθόνη του τερματικού για να επιτραπεί συγκεκριμένη ενέργεια χρήσης δεδομένων. Να τεκμηριωθεί αναλυτικά	ΝΑΙ		
28	Περιορισμός πρόσβασης βάσει πολιτικής σε κρίσιμα αρχεία του συστήματος ακόμα και για τους Administrators (local, Domain Admins). Να τεκμηριωθεί αναλυτικά	ΝΑΙ		
29	Δημιουργία πολιτικών ασφαλείας σύμφωνα με την τοποθεσία του τερματικού (δίκτυο, τοπική ή απομακρυσμένη σύνδεση).	ΝΑΙ		
30	Δημιουργία πολιτικών ασφαλείας σύμφωνα με τον τύπο του workstation (desktop, laptop).	ΝΑΙ		
31	Ο μηχανισμός προστασίας δεδομένων από διαρροή που εγκαθίσταται στα τερματικά του Οργανισμού θα πρέπει να εφαρμόζει την πιο πρόσφατη πολιτική ασφάλειας, καλύπτοντας το σύνολο των ακόλουθων ενεργειών: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ενέργειες σε αρχεία (open, read, edit, write, move, copy, rename, delete, print)</li> <li>• αντιγραφή/επικόλληση δεδομένων (copy/paste)</li> <li>• αποστολή δεδομένων μέσω δικτύου (web, FTP, network</li> </ul>	ΝΑΙ		

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>share, κτλ.) ανεξαρτήτως πρωτοκόλλου</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• αποστολή δεδομένων μέσω email (ως επισυναπτόμενο αρχείο ή μέσα στο κυρίως μέρος του μηνύματος - message body)</li> </ul> <p>αποθήκευση δεδομένων σε εξωτερικά αποθηκευτικά μέσα.</p>			
32	<p>Λειτουργία των μηχανισμών (agents) των σταθμών εργασίας και εφαρμογή της πολιτικής προστασίας δεδομένων σε συστήματα που ανήκουν σε διαφορετικά Windows Domains/Active Directory Forest</p>	ΝΑΙ		
33	<p>Λειτουργία των μηχανισμών (agents) των σταθμών εργασίας και εφαρμογή της πολιτικής προστασίας δεδομένων και σε συστήματα που δεν ανήκουν σε κάποιο Windows Domain/Active Directory Forest</p>	ΝΑΙ		
34	<p>Ομαλή συνύπαρξη του μηχανισμού προστασίας δεδομένων με άλλους μηχανισμούς προστασίας σταθμών εργασίας, όπως Antivirus αλλά και με τις προσφερόμενες λύσεις ασφαλείας.</p>	ΝΑΙ		
35	<p>Προστασία του μηχανισμού προστασίας (DLP Agent) από προσπάθειες τερματισμού ή μεταβολής της λειτουργίας του από τον τελικό χρήστη</p>	ΝΑΙ		
36	<p>Διαχείριση των μηχανισμών ασφάλειας (DLP agents) που εγκαθίστανται σε τερματικά και servers και των πολιτικών που εφαρμόζονται σε αυτά μέσω κεντρικής κονσόλας διαχείρισης.</p>	ΝΑΙ		
37	<p>Απομακρυσμένη διαχείριση των μηχανισμών προστασίας (DLP Agents) και εφαρμογή της</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κατάλληλης πολιτικής προστασίας δεδομένων σε απομακρυσμένα τερματικά μέσω WAN και Internet συνδέσεων			
38	Παραγωγή ειδοποιήσεων και αναφορών καθώς και δημιουργία εγγραφής περιστατικού στο κεντρικό σύστημα διαχείρισης	ΝΑΙ		
39	Συλλογή αναλυτικών πληροφοριών σχετικά με κακή χρήση ευαίσθητων δεδομένων για περαιτέρω χρήση ως αποδεικτικό στοιχείο	ΝΑΙ		
40	Δημιουργία προσαρμοσμένων αναφορών (customized reports) για την κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών του Οργανισμού	ΝΑΙ		
41	Αυτόματη παραγωγή γραφικών αναλύσεων σχετικά με όλες τις καταγεγραμμένες παραβιάσεις της πολιτικής	ΝΑΙ		
42	Αποστολή alert στην κεντρική κονσόλα στην περίπτωση παραβίασης της πολιτικής ασφαλείας.	ΝΑΙ		
43	Καθορισμός πολλαπλών ρόλων και λογαριασμών πρόσβασης όπως: διαχειριστές, χειριστές, ελεγκτές	ΝΑΙ		
44	Καθορισμός αναλυτικής καταγραφής όλων των ενεργειών των διαχειριστών του συστήματος	ΝΑΙ		
45	Έλεγχος της εξερχόμενης δικτυακής κίνησης προς το Διαδίκτυο ή άλλα εξωτερικά δίκτυα με σκοπό την αποτροπή διαρροής ευαίσθητων πληροφοριών ακόμη και αν το πρωτόκολλο επικοινωνίας δεν είναι το default..	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
46	Απόδοση μηχανισμού ασφάλειας Network DLP σε επίπεδο εύρους δικτύου (bandwidth)	≥ 1 Gbps		
47	Έλεγχος όλης της δικτυακής κίνησης για ευαίσθητα δεδομένα συμπεριλαμβανομένων των επισυναπτόμενων και συμπιεσμένων αρχείων. Να τεκμηριωθεί αναλυτικά.	ΝΑΙ		
48	Αναγνώριση κάθε είδους ευαίσθητης πληροφορίας όπως π.χ. προσωπικά δεδομένα, αριθμοί πιστωτικών καρτών, πηγαίος κώδικας, διαβαθμισμένα έγγραφα κ.α.	ΝΑΙ		
49	Φιλτράρισμα και αποτροπή δικτυακών συνδέσεων βάσει του περιεχομένου, της εφαρμογής ή/και του πρωτοκόλλου επικοινωνίας ακόμη και αν αυτό δεν είναι το default.	ΝΑΙ		
50	Αποτροπή και απομόνωση (block & quarantine) των εξερχόμενων emails τα οποία περιέχουν ευαίσθητα δεδομένα ή δεν είναι κρυπτογραφημένα	ΝΑΙ		
51	Έλεγχος και παρακολούθηση όλων των καναλιών επικοινωνίας συμπεριλαμβανομένων των email, web, webmail, instant messaging, file transfers, telnet, peer-to-peer κτλ.	ΝΑΙ		
52	Το σύστημα να αναγνωρίζει τύπους αρχείων ακόμη και ο χρήστης έχει αλλάξει το file extension. Να αναφερθεί κάθε τύπος αρχείου που αναγνωρίζεται.	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
53	Το σύστημα πρέπει τουλάχιστον να υποστηρίζει τις παρακάτω γλώσσες: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ελληνικά</li> <li>• Αγγλικά</li> </ul>	ΝΑΙ		
54	Να αναφερθεί το μέγιστο μέγεθος αρχείου που μπορεί το σύστημα να ελέγξει:	ΝΑΙ		
55	Το σύστημα να μπορεί να επιτρέπει την εξαίρεση του χρήστη να στείλει προσωπικά του δεδομένα ακόμη και αν αυτά περιλαμβάνονται σε κάποια πολιτική που τα απαγορεύει. Να τεκμηριωθεί αναλυτικά.	ΝΑΙ		
56	Το σύστημα να επιτρέπει την δημιουργία out-of the box data types and patterns; Να τεκμηριωθεί αναλυτικά	ΝΑΙ		
57	Ασφαλή τοπική αποθήκευση των αρχείων καταγραφής του agent στο τερματικό ή τον server, σε περίπτωση που το κεντρικό σύστημα δεν είναι διαθέσιμο. Να τεκμηριωθεί αναλυτικά.	ΝΑΙ		
58	Ο Endpoint DLP Agent θα πρέπει να μπορεί να λειτουργεί με όλες τις υφιστάμενες πολιτικές χωρίς να χρειάζεται να συνδεθεί στο εταιρικό δίκτυο.	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί άλλο πρόσθετο χαρακτηριστικό.	ΝΑΙ		
	<b>Διαδικασία Εγκατάστασης</b>			
59	Να περιγραφεί αναλυτικά η αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης και η διαδικασία εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

Πίνακας 14. Πίνακας συμμόρφωσης λύσης Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή

**Λύση Κεντρικής Συλλογής και Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας (Security Information & Event Management System)**

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	<p>Λύση Κεντρικής Συλλογής &amp; Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας (Security Information &amp; Event Management System). Η προσφερόμενη λύση μπορεί να είναι υλισμικό (appliance), ή λογισμικό (Virtual Machine) Σε περίπτωση λογισμικού θα πρέπει να προσφερθεί virtual machine για Microsoft Windows Server 2012 R2 Hyper-V. Αν προσφερθεί Virtual Machine σε περιβάλλον διαφορετικό του Microsoft Windows Server 2012 R2 Hyper-V το περιβάλλον αυτό θα πρέπει να δοθεί πλήρως λειτουργικό και αδειοδοτημένο. Το δε κόστος αδειοδότησης και συντήρησης για τα επόμενα τρία χρόνια θα πρέπει να δοθεί και θα ληφθεί υπόψη στην επιλογή του αναδόχου.</p>	ΝΑΙ		
2	<p>Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.</p>	ΝΑΙ		
3	<p>Τυχόν υποσυστήματα της λύσης (πχ Βάση Δεδομένων), θα πρέπει να είναι πλήρως αδειοδοτημένα από τον κατασκευαστή ή τον Ανάδοχο</p>	ΝΑΙ		
4	<p>Η λύση ασφαλείας θα πρέπει να συνεργάζεται με το σύστημα Intelligence Feed του Αναδόχου για την αυτόματη δημιουργία κανόνων συσχέτισης για επιθέσεις που πραγματοποιούνται σε παγκόσμιο επίπεδο.</p>	ΝΑΙ		
5	<p>Η λύση ασφαλείας θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	σύστημα User Behavior Analysis			
6	Η λύση ασφαλείας θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα Machine Learning	NAI		
7	Δυνατότητα για απόκρυψη προσωπικής ευαίσθητης πληροφορίας από το περιβάλλον του χρήστη (Data Obfuscation), χωρίς να περιορίζεται καθόλου η δυνατότητα χρήσης του προϊόντος, για να εξασφαλίζεται η συμμόρφωση με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Να τεκμηριωθεί αναλυτικά.	NAI		
8	Ενοποίηση με Microsoft Active Directory για την αυθεντικοποίηση της πρόσβασης των διαχειριστών στο σύστημα	NAI		
9	Καθορισμός διαφορετικών ρόλων διαχείρισης στη λύση με διαφορετικά δικαιώματα πρόσβασης	NAI		
10	Αριθμός των χρηστών που θα έχουν πρόσβαση στην εφαρμογή διαχείρισης και προβολής των συμβάντων.	≥2		
11	Ρυθμός συλλογής δεδομένων καταγραφής από τα υπό παρακολούθηση συστήματα	≥1000 Events per Second		
12	Η λύση ασφάλειας θα πρέπει καλύπτει κατ' ελάχιστον την παρακολούθηση των ακόλουθων συστημάτων και εφαρμογών: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servers</li> <li>• Συσκευές Ασφάλειας (π.χ. Firewalls, Network IPS, Web Access Security Gateways, NAC</li> </ul>	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>system, Password Management System κ.α.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικτυακές συσκευές</li> <li>• Το σύνολο των εφαρμογών στις υποδομές του Τ. Π. και Δανείων</li> </ul>			
13	Κεντρική κονσόλα διαχείρισης και παρακολούθησης (GUI) των καταγεγραμμένων γεγονότων σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
14	Κονσόλα (GUI) για την δημιουργία και διαχείριση αναφορών για τα αποθηκευμένα δεδομένα καταγραφής. Η λύση να υποστηρίζει ποικιλία τύπων γραφημάτων (πίνακες, μπάρες, πίστες κα)	ΝΑΙ		
15	Ομοιόμορφη διαμόρφωση (κανονικοποίηση) των δεδομένων καταγραφής, ανεξαρτήτως του συστήματος προέλευσης και αποθήκευσης αυτών με την ίδια δομή με σκοπό την επιτάχυνση των μηχανισμών επεξεργασίας, αναζήτησης και παραγωγής αναφορών (normalization).	ΝΑΙ		
16	Παράλληλη συλλογή και αποθήκευση δεδομένων καταγραφής τόσο σε πρωτογενή μορφή (raw data) όσο και σε κανονικοποιημένη μορφή (normalized).	ΝΑΙ		
17	Ομαδοποίηση των πηγών των logs ανά είδος πηγής (π.χ. Firewall, Web server, router etc) και ανά διαχειριστικό τομέα (π.χ. δίκτυο IP, δίκτυο IP core, NMS admins). Να τεκμηριωθεί αναλυτικά.	ΝΑΙ		
18	Άντληση δεδομένων καταγραφής από κάθε πληροφορικό σύστημα ή εφαρμογή της υποδομής, ανεξαρτήτως κατασκευαστή,	ΝΑΙ		

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συστήματα ασφάλειας (Firewalls, IDS/IPS, Content Security systems, VPNs, Vulnerability scanners, Antivirus servers, AAA servers, κ.α.)</li> <li>• Συσκευές Δικτύου (Routers, Switches)</li> <li>• Λειτουργικά Συστήματα</li> <li>• Βάσεις Δεδομένων</li> <li>• Directory Services</li> <li>• Web Servers</li> <li>• Applications</li> </ul> <p>Να αναφερθούν οι δυνατότητες συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων.</p>			
19	<p>Η λύση θα πρέπει να διασφαλίζει την ακεραιότητα των δεδομένων καταγραφής κατά την αποθήκευσή τους και να απαγορεύει την δυνατότητα διαγραφής ή τροποποίησης τους .</p>	NAI		
20	<p>Εφαρμογή κανόνων συσχέτισης (correlation rules) σε πραγματικό χρόνο και καθώς τα δεδομένα καταγραφής εισέρχονται στο κεντρικό σύστημα επεξεργασίας.</p>	NAI		
21	<p>Παροχή έτοιμων κανόνων συσχέτισης για την άμεση ανάδειξη σημαντικών θεμάτων ασφάλειας της υποδομής. Να αναφερθεί ο προσφερόμενος αριθμός κανόνων.</p>	NAI		
22	<p>Γρήγορη και εύκολη δημιουργία κανόνων συσχέτισης χρησιμοποιώντας ως βάση τους έτοιμους κανόνες που παρέχει η λύση.</p>	NAI		
23	<p>Λεπτομερείς εξέταση των γεγονότων καταγραφής που προκαλούν την ενεργοποίηση</p>	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ενός κανόνα, με επιλογή γραφικής αναπαράστασης της σειράς των γεγονότων.			
24	Εφαρμογή κανόνων συσχέτισης δεδομένων καταγραφής από διαφορετικές πηγές (συστήματα και εφαρμογές).	ΝΑΙ		
25	Δημιουργία και αποστολή ειδοποιήσεων (alerts) σε καθορισμένους χρήστες, απαραίτητα σε μορφή email, και επιθυμητά σε μορφή SMS.	ΝΑΙ		
26	Παραγωγή alerts με βάση τη συχνότητα και τον χρόνο εμφάνισης κάποιου γεγονότος, καθώς επίσης και όταν κάποιος κανόνας (time, term, regex) πληρείται	ΝΑΙ		
27	Δυνατότητα ιεράρχησης της υπό παρακολούθηση υποδομής βάσει των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών των συστημάτων και εφαρμογών καθώς και της χρησιμοποίησης αυτών στην δημιουργία κανόνων συσχέτισης. Τα χαρακτηριστικά αυτά θα μπορούν να καθορίζουν την κρισιμότητα και κατηγοριοποίηση των παραγόμενων ειδοποιήσεων (alerts)	ΝΑΙ		
28	Παραγωγή ειδοποίησης (alert) όταν κάποια πηγή logs σταματήσει να στέλνει logs για ορισμένο χρονικό διάστημα	ΝΑΙ		
29	Να αναφερθούν οι διάφορες μορφές εξαγωγής δεδομένων (επεξεργασμένων και μη) από τη λύση σε πχ. xls, pdf, doc, html.	ΝΑΙ		
30	Άμεση διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας σε πραγματικό χρόνο, μέσα από την παροχή των κατάλληλων εργαλείων	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	διερεύνησης			
31	Σύστημα βελτιστοποίησης της συλλογής δεδομένων καταγραφής από τα καταστήματα του Τ.Π. και Δανείων που διαθέτουν γραμμές επικοινωνίας περιορισμένης χωρητικότητας.	ΝΑΙ		
32	Να υποστηρίζονται κατ'ελάχιστο τα πρωτόκολλα: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Syslog</li> <li>• Windows Security</li> <li>• Event Protocol</li> </ul> Να τεκμηριωθεί αναλυτικά	ΝΑΙ		
33	Να αναφερθεί αναλυτικά ο τρόπος συλλογής της δικτυακής κίνησης και η ανάλυση της στα επίπεδα του OSI 2-7 για την διερεύνηση της δικτυακής δραστηριότητας.	ΝΑΙ		
34	Συλλογή, επεξεργασία και ανάλυση πληροφοριών κίνησης Network flows όπως π.χ. NetFlows, S-flow κα. με σκοπό την άντληση χρήσιμων πληροφοριών από το περιεχόμενο της δικτυακής κίνησης και τη συσχέτιση αυτών με τα event logs που συλλέγει από άλλα συστήματα του Τ.Π. και Δανείων.	ΝΑΙ		
35	Στα πλαίσια της διερεύνησης περιστατικών ασφάλειας (Incident Forensics) να υπάρχει η δυνατότητα να καλύπτονται οι παρακάτω απαιτήσεις: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανακατασκευή δικτυακής κίνησης (π.χ. κίνηση web, e-mails, εικόνες, αρχεία κειμένου, VoIP, κλπ.)</li> <li>• Ανακατασκευή και διακράτηση ενός πλήρους δικτυακού session</li> </ul>	Επιθυμητό		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
36	Να περιγραφεί αναλυτικά η διαδικασία ανακύκλωσης των δεδομένων καταγραφής.	ΝΑΙ		
37	Καταγραφή των διαδικασιών Backup, Restore και Disaster Recovery της λύσης ασφαλείας. Συνεργασία με VERITAS Netbackup 9.1. Να τεκμηριωθεί αναλυτικά.	ΝΑΙ		
38	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τυποποιημένες και συνήθεις αναφορές και templates αναφορών.	ΝΑΙ		
39	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει αυτοματοποιημένη με χρονοπρογραμματισμό παραγωγή αναφορών και αποστολή μέσω email	ΝΑΙ		
40	Εύκολη και γρήγορη αναζήτηση ανάμεσα στα αποθηκευμένα δεδομένα καταγραφής και παραγωγή σχετικών αναφορών με εφαρμογή ειδικών φίλτρων.	ΝΑΙ		
41	Δημιουργία αναφορών προσαρμοσμένων στις απαιτήσεις και ανάγκες του χρήστη (custom reports) χρησιμοποιώντας ως παράμετρο κάθε είδους πληροφορία η οποία περιέχεται στα δεδομένα καταγραφής	ΝΑΙ		
42	Να αναφερθεί άλλο πρόσθετο χαρακτηριστικό.	ΝΑΙ		
	<b>Διαδικασία Εγκατάστασης</b>			
43	Να περιγραφεί αναλυτικά η αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης και η διαδικασία εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

Πίνακας 15. Πίνακας συμμόρφωσης λύσης Κεντρικής Συλλογής και Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας



## Γενικοί όροι

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	<p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει την τελευταία 5ετία τουλάχιστον τρία (3) παρόμοιου αντικείμενου έργα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων. Τα ένα (1) τουλάχιστον ίσου προϋπολογισμού με το παρόν έργο. Τα ένα (1) τουλάχιστον στον χρηματοπιστωτικό χώρο (πχ. τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες κα).</p> <p><b>Τα έργα θα πρέπει να έχουν υλοποιηθεί σε οργανισμούς τουλάχιστον ανάλογου μεγέθους σε οργάνωση με το Τ.Π. και Δανείων και αριθμό υπαλλήλων, όχι μικρότερο των 200.</b></p> <p>Να παραδοθούν αναλυτικές λίστες των έργων.</p>	ΝΑΙ		
2	<p>Ο υπεύθυνος διαχείρισης του έργου (Project Manager) του αναδόχου και ο αναπληρωτής του θα πρέπει να είναι κάτοχοι αναγνωρισμένου πτυχίου ανώτατης εκπαίδευσης.</p> <p>Να έχουν 10ετή εμπειρία σε έργα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων. Θα πρέπει να διαθέτουν εμπειρία διαχείρισης/διοίκησης τριών (3) έργων Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων την τελευταία 5ετία. Το ένα (1) τουλάχιστον στον χρηματοπιστωτικό χώρο (πχ. τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες κα).</p> <p><b>Το έργο θα πρέπει να έχουν</b></p>	ΝΑΙ		

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>υλοποιηθεί σε οργανισμούς τουλάχιστον ανάλογου μεγέθους σε οργάνωση με το Τ.Π. και Δανείων και αριθμό υπαλλήλων, όχι μικρότερο των 200.</p> <p>Να παραδοθούν αναλυτικές λίστες των έργων.</p>			
3	<p>Τα λοιπά μέλη της ομάδας έργου του αναδόχου να έχουν πάρει μέρος σε τουλάχιστον τριών (3) παρόμοιων ή παραπλήσιου περιεχομένου έργα την τελευταία 3ετία.</p> <p>Να παραδοθούν αναλυτικές λίστες των έργων.</p>	ΝΑΙ		
4	<p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι κάτοχος ISO/IEC 27001 και ISO 9001 και να καλύπτει τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης 679/2016.</p> <p>Να παραδοθούν σχετικά αποδεικτικά.</p>	ΝΑΙ		
5	<p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει οργανωμένο Security Operation Center (SOC).</p> <p>Να περιγραφεί αναλυτικά το SOC του Αναδόχου και οι υπηρεσίες Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας που θα προσφέρει στο Τ. Π. και Δανείων.</p>	ΝΑΙ		
6	<p><b>Το SOC θα πρέπει να προσφέρει αντίστοιχες υπηρεσίες με ενεργές συμβάσεις σε τρεις (3) τουλάχιστον οργανισμούς ανάλογου μεγέθους σε οργάνωση και αριθμό υπαλλήλων με το Τ.Π. και Δανείων, όχι μικρότερο των 200. Ο ένας (1) τουλάχιστον στον χρηματοπιστωτικό χώρο (πχ. τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες</b></p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κα). Να προσκομιστούν σχετικά αποδεικτικά.			
7	Η επικοινωνία Αναδόχου και Τ.Π και Δανείων θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα.	ΝΑΙ		

Πίνακας 16. Πίνακας συμμόρφωσης απαιτήσεων του αναδόχου και των ομάδων έργων του.

## Υπηρεσίες

### Υπηρεσίες Εγγύησης-Συντήρησης

#### **1. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Η περίοδος εγγύησης-συντήρησης ορίζεται για διάρκεια **τρία (3) έτη**. Η εγγύηση καλής λειτουργίας του εξοπλισμού παρέχεται από τον Ανάδοχο και απ' ευθείας από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού. **Η περίοδος εγγύησης ξεκινάει με την οριστική Παραλαβή του έργου.**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει στο Τ. Π. και Δανείων αποδείξεις της ισχύος της εγγύησης εντός δύο ημέρων από την έναρξη της εγγύησης.

#### **2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Κατά την διάρκεια της εγγύησης-συντήρησης ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίσει την ύπαρξη των απαραίτητων ανταλλακτικών για τα συντηρούμενα μέρη του εξοπλισμού που προσφέρει.

Κατά την διάρκεια της φάσης λειτουργίας, για την ένταξη νέων συστημάτων ή την τροποποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος του Ταμείου, ο Ανάδοχος παρέχει τεχνική υποστήριξη στην διαμόρφωση του εξοπλισμού ασφαλείας που προμηθεύει, ώστε οι όποιες αλλαγές να γίνουν χωρίς να επηρεαστεί το επίπεδο ασφαλείας του Πληροφοριακού Συστήματος του Ταμείου.

Οι υπηρεσίες της Περιόδου εγγύησης-συντήρησης αφορούν το σύνολο του υλικού και λογισμικού που προσφέρεται και είναι οι εξής:

- Αποκατάσταση των πάσης φύσεως ανωμαλιών λειτουργίας και βλαβών υλικού και λογισμικού.

- Αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός, («ON SITE»), (Κεντρική Υπηρεσία στην Αθήνα και στα Καταστήματα Πειραιά, Θεσ/νίκης και Πάτρας), και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση του Ταμείου Παρακαταθηκών & Δανείων η επισκευή μπορεί να γίνει σε χώρους του Αναδόχου. Στις περιπτώσεις αυτές ο Ανάδοχος ευθύνεται αποκλειστικά, για την ασφαλή αποσύνδεση, συσκευασία και μετακίνηση του εξοπλισμού από και προς τον τόπο εγκατάστασης.
- Εγκατάσταση, μετά από συνεννόηση με το Τ. Π. & ΔΑΝΕΙΩΝ, των νέων και διορθωτικών εκδόσεων λογισμικού (patches / service packs / releases). Όλες οι ανωτέρω εργασίες θα πρέπει να εκτελούνται κατά το δυνατόν εντός των εργασίμων ωρών, όπως αυτές αναφέρονται παρακάτω, αλλά οπωσδήποτε εκτός των ωρών συναλλαγής του Τ. Π. & ΔΑΝΕΙΩΝ αν πρόκειται να διακοπούν οι υπηρεσίες που υλοποιούνται στο Πληροφοριακό σύστημα του Τ. Π. & ΔΑΝΕΙΩΝ. Οι ανανεώσεις / αναβαθμίσεις του λογισμικού θα πραγματοποιούνται όποτε και όσες φορές κρίνεται αναγκαίο από το Τ. Π. & ΔΑΝΕΙΩΝ σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- Οι ανανεώσεις / αναβαθμίσεις του λογισμικού και η αποκατάσταση των βλαβών θα πραγματοποιούνται στον τόπο που βρίσκεται ο εξοπλισμός.
- Ο Ανάδοχος ευθύνεται για την ασφάλεια, την ακεραιότητα και τη μη κοινοποίηση δεδομένων και λοιπών περιεχομένων τα οποία έχουν καταχωρηθεί στα μέσα αποθήκευσης δεδομένων του Τ. Π. & ΔΑΝΕΙΩΝ, και τα οποία είναι διαθέσιμα στον Ανάδοχο κατά την διαδικασία παροχής των υπηρεσιών.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να θέσει στην διάθεση του Ταμείου Παρακαταθηκών & Δανείων το κατάλληλο σύστημα επικοινωνίας (τηλέφωνο, fax, ή πληροφοριακό σύστημα) όπου θα καταγράφονται οι κλήσεις βλάβης, η ανάληψη ευθύνης κ.λ.π, για κάθε είδος βλάβης.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα έμπειρο τεχνικό προσωπικό, ώστε να εξασφαλίζει την απρόσκοπτη αποκατάσταση των προβλημάτων, για τα οποία έχει αναλάβει ευθύνη, σε χρονικά διαστήματα που περιγράφονται κατωτέρω.
- Κάθε επίσκεψη τεχνικού για την επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος συνοδεύεται από Δελτίο εργασιών όπου αναγράφεται η ώρα άφιξης, ο λόγος παρουσίας, οι ενέργειες που έγιναν, τα αποτελέσματα των ενεργειών και ο χρόνος ολοκλήρωσης

των εργασιών. Υπογράφεται από τον τεχνικό του Αναδόχου και τον υπεύθυνο του Ταμείου Παρακαταθηκών & Δανείων.

Στις υπηρεσίες περιλαμβάνονται όλες τις δαπάνες για :

- Μετακίνηση, διαμονή και αμοιβή προσωπικού.
- Πληρωμή δασμών, φόρων, εξόδων εκτελωνισμού, εξόδων μεταφοράς, και λοιπών σχετικών αναγκών.
- Αγορά εξαρτημάτων και λοιπών απαιτητήτων σχετικά με την εγγύηση υλικών που κάθε φορά κρίνονται αναγκαία για την επίλυση αντίστοιχου προβλήματος
- Αποσύνδεση, μετακίνηση εξοπλισμού από τον τόπο εγκατάστασης, για επισκευή και επανατοποθέτηση.

### **3. ΠΡΟΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ορισμοί προσυμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών αποκατάστασης προβλημάτων ευθύνης Αναδόχου για κάθε αντικείμενο του προς προμήθεια εξοπλισμού:

- Εργάσιμες Μέρες: όλες οι μέρες του χρόνου. Συμπεριλαμβάνονται Σάββατα, Κυριακές και Αργίες
- Εργάσιμες Ώρες: Όλες οι ώρες της ημέρας
- Χρόνος Ανάλυσης Ευθύνης (ΧΑΕ) ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη γνωστοποίηση του προβλήματος στον Ανάδοχο(με τηλέφωνο, fax, e-mail κ.λ.π) μέχρι την αποδοχή και ανάληψη της ευθύνης του, που πιστοποιείται με έγγραφο, φαξ, e-mail, ή με την άφιξη τεχνικού . Ο χρόνος αυτός ορίζεται στα τριάντα (30) λεπτά της ώρας:
- Χρόνος αποκατάστασης προβλήματος (ΧΑΠ) ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από την αποδοχή και ανάληψη της ευθύνης από τον Ανάδοχο του προβλήματος που του γνωστοποιήθηκε, μέχρι την αποκατάστασή του και ορίζεται σε τέσσερες (4) ώρες το πολύ.
- Συνολικός Ετήσιος Χρόνος Αποκατάστασης Προβλημάτων (ΣΕΧΑΠ) ορίζεται ο συνολικός ΧΑΠ σε ετήσια βάση για το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού. Στον ΣΕΧΑΠ προστίθενται και οι πιθανοί χρόνοι υπέρβασης του προβλεπόμενου ΧΑΕ
- Μέγιστος Ετήσιος Χρόνος Αποκατάστασης Προβλημάτων (ΜΕΧΑΠ) ονομάζεται ο μέγιστος αποδεκτός ΣΕΧΑΠ και ορίζεται σε είκοσι δώδεκα (12) ώρες ετησίως.

- Ελαττωματικός εξοπλισμός θεωρείται η μονάδα εξοπλισμού, που δεν έχει αποκατασταθεί η ορθή λειτουργία της λόγω μη αποκατάστασης βλάβης/ών μέρους ή συνόλου των μερών που την αποτελούν.
- Για την τήρηση των όρων των υπηρεσιών της εγγύησης-συντήρησης, ο ανάδοχος, μετά την οριστική παραλαβή των προϊόντων από το Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων, θα καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των υπηρεσιών εγγύησης. Σε περίπτωση που ο ΣΕΧΑΠ υπερβεί τον προβλεπόμενο ΜΕΧΑΠ, θα καταπίπτει υπέρ του Ταμείου Παρακαταθηκών & Δανείων η εγγυητική αυτή.

#### 4. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

- Το ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ, διατηρεί το δικαίωμα να μετακινεί τον εξοπλισμό στην Κεντρική του Υπηρεσία στην Αθήνα και στα Καταστήματα του σε Πειραιά, Θεσ/νίκη και Πάτρα και στο G-Cloud της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης και να τον λειτουργεί καθ' όλη τη διάρκεια του εικοσιτετραώρου, όλες τις ημέρες εργάσιμες και μη, σύμφωνα με τις ανάγκες του. Η μετακίνηση και η χρήση αυτή δεν διαφοροποιεί σε κανένα σημείο ή όρο τις υποχρεώσεις του Αναδόχου.
- Το ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ, διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρεί ή να προσθέτει, όποτε το θελήσει, τμήματα του εξοπλισμού (κάρτες, δίσκοι κλπ) ή του λογισμικού, χωρίς φυσικά να δημιουργούνται προβλήματα στην λειτουργία του εξοπλισμού. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ Αναδόχου και του ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ για το αν δημιουργείται πρόβλημα, συμφωνείται να αποφανθούν γι' αυτό οι κατασκευάστριες εταιρείες εξοπλισμού ή λογισμικού.
- Οι εγγυήσεις που προσφέρονται από τους κατασκευαστές των προϊόντων θα πρέπει να πιστοποιούνται με παραπομπή σε επίσημα έγγραφα του κατασκευαστή. Τις υπηρεσίες εγγύησης του εξοπλισμού το ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ μπορεί να τις προμηθεύεται απ' ευθείας από τον Κατασκευαστή του εξοπλισμού.

### Υπηρεσίες Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας

#### 1. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η περίοδος παροχής ορίζεται στα **τρία (3) έτη**. Η περίοδος παροχής υπηρεσιών διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας ξεκινάει με την Οριστική Παραλαβή του έργου.

## 2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Οι υπηρεσίες Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας που προσφέρεται και είναι οι εξής:

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να θέσει σε λειτουργία και στην διάθεση του Τ. Π. και Δανείων το σύνολο του απαραίτητων πόρων (προσωπικού, τεχνολογικού εξοπλισμού κα) ούτως ώστε να διασφαλίζεται το μέγιστο δυνατό επίπεδο ασφαλείας του ΠΣ του Τ. Π και Δανείων.
- Υποχρεούται να παρακολουθεί το σύνολο του εξοπλισμού του Τ. Π. και Δανείων σε πραγματικό χρόνο 24x7, για όλη την διάρκεια συνεργασίας, με κάθε πρόσφορο και ενδεδειγμένο τρόπο για την επίτευξη των παραπάνω στόχων. Κατ' ελάχιστον οι υπηρεσίες θα παρέχονται από το Security Operation Center (SOC) του Αναδόχου.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να δημιουργήσει τις κατάλληλες δομές επικοινωνίας μεταξύ του SOC και των υποδομών του Τ. Π. και Δανείων. Η επικοινωνία θα γίνεται μέσω κρυπτογραφημένων καναλιών για την ασφαλή μετάδοση της πληροφορίας.
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει εν λειτουργία μηχανισμό Threat Intelligence Feeds σε παγκόσμιο επίπεδο και να το θέσει στη διάθεση του αρμόδιου προσωπικού του Τ.Π. και Δανείων.
- Θα πρέπει να γίνεται καταγραφή, ανάλυση και συσχετισμός πληροφοριών που προέρχονται από το σύνολο του εξοπλισμού του Τ. Π. και Δανείων με την χρησιμοποίηση τουλάχιστον του συστήματος SIEM που θα προσφέρει και περαιτέρω ανάλυση από τα συστήματα του SOC που ο ίδιος διαθέτει, σε πραγματικό χρόνο και σε 24ωρη βάση, για όλη τη περίοδο παροχής των υπηρεσιών.
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δημιουργήσει κανόνες συσχετισμού σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες και τις απαιτήσεις του Τ. Π. και Δανείων.
- Σε περίπτωση περιστατικού ασφαλείας υποχρεούται να λάβει άμεσα και σε συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό του Τ. Π και Δανείων, όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπιση της απειλής, τον περιορισμό των επιπτώσεων στο Ταμείο και την αποτροπή επανάληψης ίδιας φύσης περιστατικού.
- Η ενημέρωση του αρμόδιου προσωπικού του Τ. Π. και Δανείων θα είναι πάντοτε άμεση, εντός 15 λεπτών της ώρας, 24x7x365 και με κάθε πρόσφορο τρόπο όπως:
  - Τηλέφωνο
  - E-mail
  - SMS
  - Web Prortal

- Το αρμόδιο προσωπικό του Τ.Π. και Δανείων θα έχει πλήρη πρόσβαση στο ιστορικό των περιστατικών ασφαλείας και κάθε αρχείο καταγραφής που αφορούν το Ταμείο, μέσω του κατάλληλου συστήματος (πχ Web Portal) που θα αναπτύξει για το λόγο αυτό ο Ανάδοχος.
- Ο ανάδοχος θα εκπαιδεύσει δύο τουλάχιστον στελέχη του Τ. Π και Δανείων στην χρήση του παραπάνω συστήματος διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας.
- Μετά από κάθε περιστατικό ασφαλείας θα παραδίδεται από τον Ανάδοχο λεπτομερή αναφορά, περιγράφοντας τουλάχιστον τα παρακάτω:
  - το είδος του περιστατικού
  - τον καθορισμό σοβαρότητας
  - στοιχεία που συλλέχθηκαν
  - τον τρόπο αντιμετώπισης (ενέργειες απομόνωσης, διαχείρισης κα)
  - τις επιπτώσεις στο Τ. Π. και Δανείων
  - την αποτίμηση του περιστατικού
  - τις προτάσεις βελτίωσης της ασφάλειας του Πληροφοριακού Συστήματος του Τ. Π. και Δανείων
- Περιοδικά και σε μηνιαία βάση ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει στο Τ. Π. και Δανείων επαρκή αναφορά των δεδομένων που επεξεργάστηκε και περιστατικών ασφαλείας που διαχειρίστηκε.
- Περιοδικά μία (1) φορά το δίμηνο αλλά και όποτε κριθεί απαραίτητο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επικαιροποιεί τις πολιτικές ασφαλείας που εφαρμόζονται στο σύνολο του εξοπλισμού για την βελτίωση του επιπέδου ασφαλείας.
- Για την τήρηση των όρων των υπηρεσιών Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας, ο ανάδοχος, με την έναρξη της παροχής των υπηρεσιών Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας, θα καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των υπηρεσιών Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας. Σε περίπτωση μη τήρησης οποιουδήποτε από τους παραπάνω όρους, θα καταπίπτει υπέρ του Ταμείου Παρακαταθηκών & Δανείων η εγγυητική αυτή.



ΜΕΡΟΣ II  
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ  
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ  
ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ Τ.Π & ΔΑΝΕΙΩΝ

UTC – VIEW

	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	Άδειες
<b>Εργαλεία εξομοίωσης περιβάλλοντος &amp; τερματικού CCUR</b>		
1.	SDC/UTC : Emulation for CONCURRENT COMPUTERS ITC/32 & DMS/32 environments (Run Time)  (στην εκάστοτε έκδοση που θα είναι εγκατεστημένη στο σύστημα)	100
2.	SDC/VIEW : Terminal Emulator for CONCURRENT COMPUTERS 1251 terminal station-Windows / Ethernet edition  (στην εκάστοτε έκδοση που θα είναι εγκατεστημένη στο σύστημα)	100

Περιβάλλον λειτουργίας για το UTC : 2 servers IBM cluster

OS : AIX 5.3 (σήμερα),

DB : Oracle 11g (σήμερα)

Περιβάλλον λειτουργίας για το VIEW : MS Windows XP,7,10

Το Τ.Π. & Δανείων, διατηρεί το δικαίωμα να λειτουργεί την προαναφερόμενη ποσότητα αδειών του λογισμικού με οποιαδήποτε κατανομή, τόσο στον αναφερόμενο IBM cluster, όσο και σε πιθανό άλλο ίδιας τεχνολογίας, για disaster recovery purpose.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

### **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ SDC/UTC & SDC/VIEW ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ Τ.Π. & ΔΑΝΕΙΩΝ**

#### **A1.1 ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

Η συνολική περίοδος συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης ορίζεται σε δύο (2) έτη από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και αφορά το περιεχόμενο του ΠΙΝΑΚΑ Ι.

#### **A1.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

**A1.2.1.** Να διαθέτει το αναγκαίο προσωπικό για να καλύπτει τις ανάγκες για υποστήριξη του λογισμικού του ΠΙΝΑΚΑ Ι.

**A1.2.2.** Να τηρεί τις εκάστοτε εγκατεστημένες εκδόσεις λογισμικού του ΠΙΝΑΚΑ Ι, ελεγμένες από άποψη λαθών και ανωμαλιών λειτουργίας και συμβατές με τις τρέχουσες εκδόσεις (versions) του λειτουργικού συστήματος ΑΙΧ, του περιβάλλοντος προγραμματισμού Microfocus Cobol Server Express (Development & Run Time) και της Βάσης Δεδομένων ORACLE με τις οποίες συλλειτουργεί και συνεργάζεται.

**A1.2.3.** Να εγκαθιστά μετά από συνεννόηση με το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, κάθε νέα έκδοση (version) του λογισμικού που έχει εκδοθεί από κατασκευαστή μέχρι και την τελευταία μέρα ισχύος της Σύμβασης, γεγονός το οποίο θα πρέπει να αποδεικνύεται εγγράφως.

**A1.2.4.** Να διαθέτει οργανωμένο helpdesk για την λήψη των κλήσεων και την παροχή πρώτου επιπέδου βοήθειας για τον πελάτη, το οποίο και πρέπει να τεθεί στην διάθεση του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

#### **A1.3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

Οι υπηρεσίες συντήρησης αφορούν το σύνολο του λογισμικού που αναφέρεται στο συνημμένο ΠΙΝΑΚΑ Ι και είναι οι εξής:

**A1.3.1.** Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας και λαθών (bugs) του λογισμικού που αναφέρεται στον συνημμένο ΠΙΝΑΚΑ Ι.

**A1.3.2.** Αν υπάρξει η ανάγκη, για τις παρακάτω περιπτώσεις, έως δύο (2) φορές το έτος για κάθε περίπτωση και σε ώρες μη λειτουργίας του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων:

1. Προμήθεια και εγκατάσταση, μετά από συνεννόηση με το Τ. Π. και Δανείων, των νέων εκδόσεων (Versions) του λογισμικού του ΠΙΝΑΚΑ Ι.
2. Τροποποίηση ή επανεγκατάσταση, αν απαιτείται, του λογισμικού που αναφέρεται στον ΠΙΝΑΚΑ Ι, εξαιτίας αλλαγών στη σύνθεση του εξοπλισμού.
3. Εξασφάλιση της λειτουργικότητας του λογισμικού που αναφέρεται στον ΠΙΝΑΚΑ Ι, μετά από κάθε τροποποίηση του ή πιθανή εφαρμογή προαιρετικών (optional) δυνατοτήτων του που θα ενεργοποιηθούν μετά από απαίτηση του Πελάτη.
4. Παροχή υπηρεσιών όταν πρόκειται να γίνουν αναβαθμίσεις – ενημερώσεις – (reconfiguration) των βασικών εγκατεστημένων προϊόντων (AIX, ORACLE, WINDOWS) που θα λαμβάνουν χώρα κυρίως εκτός των ωρών λειτουργίας του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων καθώς και των αργιών συμπεριλαμβανομένων.

Οι υπηρεσίες που θα παράσχει ο Ανάδοχος στην περίπτωση αυτή, είναι η πραγματοποίηση ελέγχων και πιθανών αλλαγών του λογισμικού που αναφέρεται στον ΠΙΝΑΚΑ Ι, ώστε αυτό να παραμείνει «λειτουργικό» μετά τις αλλαγές του AIX ή της Oracle ή των WINDOWS (για το SDC/VIEW) ή του περιβάλλοντος προγραμματισμού Microfocus Cobol Server Express (Development & Run Time). Ο Ανάδοχος ειδοποιείται από τη Δ/νση Δ14 - Πληροφορικής 90 ημέρες πριν για τις αλλαγές που πρόκειται να γίνουν, ώστε να προσαρμόσει το υπό συντήρηση και τεχνική υποστήριξη λογισμικό του ΠΙΝΑΚΑ Ι.

**A1.3.3.** Ο Ανάδοχος μετά από κάθε τροποποίηση του εγκατεστημένου λογισμικού που αναφέρεται στον ΠΙΝΑΚΑ Ι, το οποίο συντηρεί και υποστηρίζει τεχνικά, έχει την ευθύνη να δρομολογήσει όλες τις διαδικασίες προκειμένου τα προγράμματα που το χρησιμοποιούν να παραμείνουν «λειτουργικά» όπως και πριν την τροποποίηση. Η συμμετοχή της Διεύθυνσης Δ14 - Πληροφορικής του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων στη διαδικασία αυτή, όπου απαιτείται, θεωρείται αυτονόητη.

**A1.3.4.** Οι κανόνες ασφάλειας, ακεραιότητας, μη κοινοποίησης των δεδομένων, και γενικότερα η εχεμύθεια πρέπει να εφαρμόζονται απαρέγκλιτα εκ μέρους του Αναδόχου.

**A1.3.5.** Οι τεχνικοί του Αναδόχου μετά από κάθε επίσκεψη (τουλάχιστον μία ανά 3μηνο) στο χώρο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, με σκοπό την συντήρηση ή επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος, θα συμπληρώνουν μητρώο εργασιών, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έγιναν και θα βεβαιώνεται η καλή λειτουργία του λογισμικού συνολικά ή οι τυχόν παρατηρήσεις και υποδείξεις που θα στοχεύουν στην βελτιστοποίηση της υπάρχουσας κατάστασης. Τα μητρώα αυτά θα παραδίδονται υπογεγραμμένα στην Δ/ση Δ14 - Πληροφορικής.

**A1.3.6.** Για τη μέγιστη δυνατή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνάψει συμβάσεις υποστήριξης για λογαριασμό του Πελάτη με τις κατασκευάστριες εταιρείες του λογισμικού που θα συντηρεί και θα υποστηρίζει τεχνικά, για όλο το χρονικό διάστημα για το οποίο θα προσφέρει τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης. Για την πιστοποίηση αυτών των συμβάσεων, ο Ανάδοχος θα προσκομίσει τα έγγραφα των κατασκευαστριών εταιρειών που θα αναφέρουν τις υπηρεσίες που καλύπτουν. Το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων θα μπορεί να χρησιμοποιεί απευθείας τις υπηρεσίες αυτές από τις κατασκευάστριες εταιρίες και για τον σκοπό αυτό θα πρέπει να παρασχεθούν τα κατάλληλα μέσα επικοινωνίας (fax, e-mail, τηλέφωνο), ώστε τα όποια προβλήματα προκύπτουν να γνωστοποιούνται άμεσα και να τυγχάνουν της πρώτης αντιμετώπισης.

#### **A1.4. ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

Το κόστος συντήρησης περιλαμβάνει κάθε είδους δαπάνη που είναι αναγκαία για την ορθή παροχή των υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικών υποστήριξης (π.χ. μετακίνηση, διαμονή και αμοιβή προσωπικού, πληρωμή δασμών, φόρων, εξόδων εκτελωνισμού, εξόδων μεταφοράς, και λοιπών σχετικών αναγκών, προμήθεια λοιπών απαιτήτων σχετικά με την συντήρηση του λογισμικού που κάθε φορά κρίνονται αναγκαία για την επίλυση αντίστοιχου προβλήματος κλπ.).

#### **A1.5. ΠΡΟΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ορισμοί προσυμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών αποκατάστασης προβλημάτων ευθύνης Αναδόχου:

**Εργάσιμες Μέρες:** Οι καθημερινές, εκτός Σαββάτου και Κυριακής, ημέρες της εβδομάδας, εκτός Αργιών. Ως μη εργάσιμες ημέρες ορίζονται το Σάββατο και η Κυριακή, καθώς και οι επίσημες αργίες

**Εργάσιμες Ώρες:** Οι ώρες από 07:00 έως 18:00 των Εργάσιμων Ημερών. Ως μη εργάσιμες ώρες ορίζονται οι από 00:00 έως 07:00 και οι από 18:00 έως 24:00 ώρες των εργάσιμων ημερών, και το σύνολο των ωρών των μη εργάσιμων ημερών.

**Χρόνος Ανάλυσης Ευθύνης (ΧΑΕ):** Ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη γνωστοποίηση του προβλήματος στον Ανάδοχο (με τηλέφωνο, fax, e-mail, κ.λ.π) μέχρι την αποδοχή και ανάληψη της ευθύνης του, που πιστοποιείται με έγγραφο, φαξ, E-MAIL ή με την άφιξη τεχνικού στο χώρο του ΤΑΜΕΙΟΥ που εμφανίστηκε το πρόβλημα. Ο χρόνος αυτός ορίζεται σε :

- Μία (1) ώρα το αργότερο, όταν η γνωστοποίηση του προβλήματος γίνεται μέσα στις εργάσιμες ώρες ή
- Μία (1) ώρα το αργότερο, από την έναρξη της αμέσως επόμενης εργάσιμης, όταν η γνωστοποίηση του προβλήματος γίνεται κατά τη διάρκεια μη εργάσιμων ωρών, όπως αυτές ορίσθηκαν παραπάνω.

**Χρόνος αποκατάστασης προβλήματος (ΧΑΠ):** Ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από την αποδοχή και ανάληψη της ευθύνης από τον Ανάδοχο του προβλήματος που του γνωστοποιήθηκε, μέχρι την αποκατάστασή του και ορίζεται σε δέκα (10) ώρες το πολύ. Σε περίπτωση υπέρβασης αυτού του ορίου, για κάθε ώρα υπέρβασης, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με 0,5% επί του ετήσιου κόστους συντήρησης.

**Συνολικός Ετήσιος Χρόνος Αποκατάστασης Προβλημάτων (ΣΕΧΑΠ):** Ορίζεται ο συνολικός ΧΑΠ σε ετήσια βάση για το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού. Στον ΣΕΧΑΠ προστίθενται και οι πιθανοί χρόνοι υπέρβασης του προβλεπόμενου ΧΑΕ.

**Μέγιστος Ετήσιος Χρόνος Αποκατάστασης Προβλημάτων (ΜΕΧΑΠ):** Ονομάζεται ο μέγιστος αποδεκτός ΣΕΧΑΠ και ορίζεται σε εικοσιτέσσερις (24) ώρες ετησίως για το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού. Σε περίπτωση που ο ΣΕΧΑΠ υπερβεί τον προβλεπόμενο ΜΕΧΑΠ και ανεξάρτητα από τη ρήτρα που αναφέρθηκε παραπάνω, για κάθε ώρα υπέρβασης θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο πρόσθετη ρήτρα ίση 1,0% επί του ετήσιου κόστους συντήρησης.

Για να είναι δυνατή η μέτρηση των αναφερόμενων χρόνων, εκτός από τα έγγραφα που αναφέρονται παραπάνω (γνωστοποίηση του προβλήματος στον Ανάδοχο και αποδοχή και ανάληψη της ευθύνης του), κάθε επίσκεψη τεχνικού όπως ήδη έχει αναφερθεί, θα συνοδεύεται από Δελτίο Εργασιών Συντήρησης, που αναφέρει την ώρα άφιξης του τεχνικού, τον λόγο της παρουσίας του, τις ενέργειες που έκανε, τον χρόνο ολοκλήρωσης των εργασιών και το αποτέλεσμα (αποκατάσταση βλάβης / ολοκλήρωση συντήρησης ή όχι). Υπογράφεται από τον τεχνικό του Αναδόχου και τον υπεύθυνο του συστήματος του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Ελαττωματική λειτουργία λογισμικού: Θεωρείται η κατάσταση κατά την οποία λογισμικό, σε μέρος ή στο σύνολο του, δεν μπορεί να εκπληρώσει το σκοπό της λειτουργίας του, στην παραγωγική διαδικασία του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

## **B1. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ.**

**B1.1** Το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τα προϊόντα του ΠΙΝΑΚΑ I καθ' όλη τη διάρκεια του εικοσιτετραώρου, όλες τις ημέρες, εργάσιμες και μη, σύμφωνα με τις ανάγκες του. Η χρήση αυτή δεν διαφοροποιεί σε κανένα σημείο ή όρο τις υποχρεώσεις του Αναδόχου.

**B1.2** Διάθεση τεχνικού του Αναδόχου για εργασίες εκτός των πιο πάνω αναφερομένων, εντός εργάσιμων ή μη ημερών και ωρών και μετά από κλήση του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, θα τιμολογείται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών του Αναδόχου ο οποίος κατατίθεται μαζί με τη οικονομική προσφορά του.

**B1.3** Το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρεί λογισμικό ή άδειες χρήσης λογισμικού από τα αναφερόμενα στον ΠΙΝΑΚΑ I, μετά από προειδοποίηση 30 ημερών προς τον Ανάδοχο. Για κάθε αφαίρεση λογισμικού, μειώνεται ανάλογα και το κόστος συντήρησης. Για το λόγο αυτό, οι τιμές θα δοθούν από τον Ανάδοχο ανά τεμάχιο άδειας χρήσης.

**B1.4** Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ Αναδόχου και του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων σε ζητήματα που αφορούν το πεδίο της συνεργασίας τους κατά την διάρκεια του χρόνου υποστήριξης, συμφωνείται από κοινού να ζητηθεί η συνδρομή αναγνωρισμένων επαγγελματικών επιστημονικών ενώσεων ή σωματείων σχετικών με την Πληροφορική

(Τεχνικό Επιμελητήριο, ΕΠΥ κλπ), προκειμένου να αποφανθούν για το θέμα της ασυμφωνίας. Η επιλογή των προσώπων των ανωτέρω ενώσεων ή σωματείων γίνεται με δημόσια κλήρωση τριών (3) εκ των έξι που θα προταθούν, τρία (3) από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων και τρία (3) από τον Ανάδοχο. Το κοινό πόρισμα που θα προκύψει από τους εκπροσώπους των παραπάνω ενώσεων είναι κατά αρχάς δεσμευτικό για τα δύο μελλοντικά συμβαλλόμενα μέρη, διαφορετικά θα αποφανθούν τα ελληνικά δικαστήρια. Τα έξοδα που πιθανόν θα απαιτηθούν για τους εκπροσώπους των επιστημονικών ενώσεων όπως ορίζονται ανωτέρω, επιμερίζονται μεταξύ των δύο συμβαλλόμενων μερών.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

### ΕΕΕΣ

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να επισκεφθούν το σύνδεσμο [\(https://esp dint.eprocurement.gov.gr/\)](https://esp dint.eprocurement.gov.gr/) προκειμένου να υποβάλλουν το σχετικό αρχείο.

Επισυνάπτεται το σχετικό αρχείο σε μορφή pdf.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΟΔΟΤΙΚΗΣ ΠΑΡ/ΚΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

**ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΗΣ**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΟΓ/ΣΜΟΥ: 06 ΚΩΔΙΚΟΣ: 1

ΕΥΡΩ (ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ): .....

ΕΥΡΩ (ολογράφως) : .....

ΚΑΤΑΘΕΤΗΣ

ΑΤΟΜ. ΛΟΓ.: .....

ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ

.....

**Α.Φ.Μ.**

.....

Α.Δ.Τ. ....

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

.....

Δ/ΝΣΗ .....

ΤΗΛΕΦΩΝΟ : .....

**ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ**

ΑΤΟΜ. ΛΟΓ. **23** ΕΓΓΥΗΣΗ

ΚΩΔ. ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑΣ:

ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΠΟΥ ΘΑ ΓΙΝΕΙ ΑΠΟ ΤΟ Τ. Π. ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ

.....

.....

.....

ΣΤΙΣ 6-10-2023 ΜΕ ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΤΗΝ 5-10-2023.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ Τ.Π. ΚΑΙ Δ. ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΡΙΑ ΕΤΗ.

Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΙΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΤΙ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥ Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/2016)

ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΜΕ ΑΡ. .... (ΑΡ. ΠΡΩΤ. ....)

ΑΠΟΦΑΣΗ .....

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΑΘΕΤΗ : .....

ΙΣΧΥΕΙ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΕΠΑΝΑΛΗΨΕΙΣ

Αθήνα.....20....

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ Ο ΚΑΤΑΘΕΤΗ**

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: .....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. .... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του

{Σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ ...

{ή σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη ..... της (Αναθέτουσας Αρχής), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της Σύμβασης: “Προμήθεια εξοπλισμού ασφαλείας για την προστασία των πληροφοριακών υποδομών του Τ. Π. & Δανείων, με υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας, για τρία έτη.»

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς ) .....

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. ... της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΟΔΟΤΙΚΗΣ ΠΑΡ/ΚΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

**ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΠΑΡ/ΚΗΣ**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΟΓ/ΣΜΟΥ :06

ΚΩΔΙΚΟΣ : 1

ΕΥΡΩ(ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ).....

ΕΥΡΩ(ολογράφως):.....

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΟΝΟΜΑ

ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ

Ή ΟΝΟΜΑ ΣΥΖΥΓΟΥ

ΚΑΤΑΘΕΤΗΣ:

ΑΤΟΜ. ΛΟΓ. ....1.....

2.....

3.....

4.....

Τηλέφωνο:.....

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ:

ΑΤΟΜ. ΛΟΓ. **23**

ΕΓΓΥΗΣΗ

ΚΩΔ. ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑΣ : **26**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ : ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Η εγγύηση διέπεται από τους

Όρους του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016

Εγγύηση για την καλή εκτέλεση

των όρων της σύμβασης που θα

υπογραφεί μετά:.....

για την : **προμήθεια εξοπλισμού ασφαλείας για την προστασία των πληροφοριακών υποδομών του Τ.Π. και Δ. με υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας για τρία έτη, και το οποίο ποσόν καλύπτει το 4% της προϋπολογιζόμενης προ Φ.Π.Α. αξίας 8.240,00 ΕΥΡΩ αυτής.**

ΑΡ. ΣΥΜΒΑΣΗΣ :

Δ/ΝΣΗ ΚΑΤΑΘΕΤΗ :

ΑΘΗΝΑ .....

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Ο ΚΑΤΑΘΕΤΗΣ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Όνομασία Τράπεζας .....

Κατάστημα .....

(Δ/νση οδός -αριθμός ΤΚ fax )

Ημερομηνία έκδοσης .....

ΕΥΡΩ. #

#

Προς

ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ

ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 40

101 74 ΑΘΗΝΑ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡ. .... ΕΥΡΩ .....

- Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσας εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ. ....(και ολογράφως) ..... στο οποίο και μόνο περιορίζεται η υποχρέωσή μας, υπέρ της εταιρίας .....Δ/νση.....για την καλή εκτέλεση από αυτήν των όρων της σύμβασης, που υπέγραψε μαζί σας (αρ. Διακήρυξης για την προμήθεια **εξοπλισμού ασφαλείας των πληροφοριακών υποδομών του Τ.Π. και Δ. με υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας για τρία έτη**, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής και το οποίο ποσόν καλύπτει το 4% της προϋπολογιζόμενης προ Φ.Π.Α. αξίας **8.240,00** ΕΥΡΩ αυτής.
- Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί με μόνη τη δήλωσή σας ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.
- Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
- Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμιά ισχύ.

(ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ)

Ο χρόνος ισχύος της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης της προς υπογραφή σύμβασης πρέπει έχει λήξη τρεις μήνες μετά τη λήξη της σύμβασης, όπως σχετικά αναφέρεται στη Διακήρυξη.

-Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ

Ημερομηνία :

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλ. :

Fax:

Email :

**ΠΡΟΣ:**

**TAMEIO ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ**

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. .... /..... Διακήρυξη, σχετικά με την επιλογή Αναδόχου για την «προμήθεια εξοπλισμού ασφαλείας για την προστασία των πληροφοριακών υποδομών και της εμπιστευτικότητας και ακεραιότητας των δεδομένων του Τ. Π. & Δανείων, με υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας, για τρία έτη» σας παρουσιάζουμε την οικονομική μας προσφορά ως κάτωθι:

α/α	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Συνολική τιμή χωρίς ΦΠΑ	Συνολική τιμή με ΦΠΑ
I.	Κόστος προμήθειας και λειτουργίας των απαραίτητων υποδομών		
	a. την προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση κλπ του εξοπλισμού και του λογισμικού και την εκπαίδευση του προσωπικού		
	b. την αδειοδότηση του λογισμικού (licensing) και τις ενημερώσεις του λογισμικού (software updates) καθημερινά, συμπεριλαμβανομένων		

	και των thread definitions		
	<p> c. τη συντήρηση (προληπτική &amp; κατασταλτική) του εξοπλισμού και την υποστήριξη του λογισμικού </p>		
II.	<p> <b>Κόστος υπηρεσιών διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας για τρία (3) έτη</b> </p>		
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ:</b>			

Δηλώνουμε ότι θα εκτελέσουμε καλώς και έγκαιρα το παρόν έργο σύμφωνα με τους όρους της ανωτέρω Διακήρυξης τους οποίους αποδεχόμαστε ανεπιφύλακτα. Όλα τα παραδοτέα της σύμβασης θα είναι σύμφωνα με τις ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές όπως αυτές ορίζονται στα Παραρτήματα της Διακήρυξης. Η προσφορά μας ισχύει και μας δεσμεύει για .....

(τόπος)/(ημερομηνία)

Ο προσφέρων

(Υπογραφή, Σφραγίδα της εταιρείας)

(Ονοματεπώνυμο, Ιδιότητα στην εταιρεία)

**Σημειώσεις:**

**Εκτιμώμενη Προϋπολογισθείσα Δαπάνη:**

- I. Κόστος προμήθειας και λειτουργίας των απαραίτητων υποδομών που περιλαμβάνει:
  - a. την προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση κλπ του εξοπλισμού και του λογισμικού και την εκπαίδευση του προσωπικού

b. την αδειοδότηση του λογισμικού (licensing) και τις ενημερώσεις του λογισμικού (software updates) καθημερινά, συμπεριλαμβανομένων και των thread definitions,

c. τη συντήρηση (προληπτική & κατασταλτική) του εξοπλισμού και την υποστήριξη του λογισμικού για τρία (3) έτη (συμπεριλαμβανόμενης περιόδου εγγύησης για ένα τουλάχιστον έτος): δεν δύναται να υπερβαίνει το ποσό των 140.000,00€ πλέον ΦΠΑ

II. Κόστος υπηρεσιών διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας για τρία (3) έτη: δεν δύναται να υπερβαίνει το ποσό των 66.000,00€ πλέον ΦΠΑ.

**Ο ανάδοχος στην οικονομική προσφορά του θα αναλύσει τα κόστη όπως περιγράφονται στα I.a έως I.c & II παραπάνω, διακρίνοντας τα εφάπαξ κόστη (πχ προμήθεια εξοπλισμού) και τα ετήσια κόστη (πχ αδειοδότηση λογισμικού) αναλυτικά για τρία (3) έτη συμπεριλαμβανομένης και της εγγύησης μηδενικού κόστους. Η έναρξη τόσο των υπηρεσιών εγγύησης/συντήρησης/υποστήριξης του εξοπλισμού & λογισμικού, όσο και των υπηρεσιών διαχείρισης των περιστατικών ασφάλειας, αρχίζει με την οριστική παραλαβή του έργου.**