



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ



Κεντρική Υπηρεσία
Ακαδημίας 40, 101 74 – ΑΘΗΝΑ
Τηλ. Κέντρο: 2103694100

Αθήνα, 23-06-2021
Αρ. πρωτ. : (0)53258_21

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: (Δ2) Οικονομικών Υπηρεσιών **ΠΡΟΣ: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΦΟΡΕΑ**
ΤΜΗΜΑ: Γ' Προμηθειών
Πληροφορίες: Ε. Γκίκα, Ε. Τζαναβάρα
Τηλέφωνο: 213 2116426, 213 21 16 482
Fax: 2103630110
E-mail: e.tzanavara@tpd.gr

ΘΕΜΑ: «Επαναληπτική Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την προμήθεια υπηρεσιών συντήρησης/υποστήριξης και αδειοδότησης του λογισμικού του λειτουργικού συστήματος Oracle Linux του Oracle Linux Cluster του Τ. Π. & Δανείων»

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε ηλεκτρονικά (Email:e.tzanavara@tpd.gr και e.gkika@tpd.gr), το συντομότερο και όχι αργότερα από τις **02-07-2021**, οικονομική προσφορά, για την προμήθεια υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και αδειοδότησης του λογισμικού του λειτουργικού συστήματος Oracle Linux του Oracle Linux Cluster του Τ. Π. & Δανείων και για την παροχή είκοσι (20) ωρών δυνητικών πρόσθετων υπηρεσιών υποστήριξης για εργασίες που δεν καλύπτονται από την σύμβαση, **για δύο (2) έτη**, με συνολικό προϋπολογιζόμενο κόστος μέχρι του ποσού των **έντεκα χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ ΜΟΝΟ (€11.400,00) πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α.** και το οποίο επιμερίζεται ως εξής :

- Ποσό έως €7.400,00 πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α. για υπηρεσίες διετούς συντήρησης & υποστήριξης του προαναφερθέντος λογισμικού δηλαδή του λειτουργικού συστήματος Oracle Linux του Oracle Linux Cluster
- Ποσό έως €2.200,00 πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α. για δυνητική δαπάνη διετούς αδειοδότησης για τις άδειες χρήσης (και στα δύο nodes) Oracle Linux Basic
- Ποσό έως €1.800,00 πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α. για είκοσι (20) ώρες δυνητικών πρόσθετων υπηρεσιών υποστήριξης για εργασίες που δεν καλύπτονται από τη σύμβαση για το λογισμικό του λειτουργικού συστήματος Oracle Linux, για δύο έτη.

Οι όροι και οι προδιαγραφές των υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και αδειοδότησης του λογισμικού του λειτουργικού συστήματος Oracle Linux του Oracle Linux Cluster και στους δύο (2) servers καθώς και η παροχή δυνητικών πρόσθετων υπηρεσιών είκοσι (20) ωρών, αναφέρονται αναλυτικά στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ I, II και III, τα οποία επισυνάπτονται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ηλεκτρονικής πρόσκλησης.

Η προσφερόμενη τιμή πρέπει να αναλύεται ως εξής:

- Τιμή σε ευρώ, για τη διετή (2 έτη) συντήρηση & υποστήριξη του λογισμικού Oracle Linux του Oracle Linux Cluster, άνευ Φ.Π.Α.
- Τιμή σε ευρώ, για τη δυνητική δαπάνη διετούς αδειοδότησης για τις δύο άδειες χρήσης (στα δύο nodes) Oracle Linux Basic, άνευ Φ.Π.Α.
- Τιμή σε ευρώ, για την παροχή είκοσι (20) ωρών δυνητικών πρόσθετων υπηρεσιών υποστήριξης για εργασίες που δεν καλύπτονται από τη σύμβαση, άνευ Φ.Π.Α.
- Τιμή σε ευρώ, για τη διετή (2 έτη) συντήρηση & υποστήριξη του λογισμικού Oracle Linux του Oracle Linux Cluster, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

- Τιμή σε ευρώ, για τη δυνητική δαπάνη διетоύς αδειοδότησης για τις δύο άδειες χρήσης (στα δύο nodes) Oracle Linux Basic, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.
- Τιμή σε ευρώ, για την παροχή είκοσι (20) ωρών δυνητικών πρόσθετων υπηρεσιών υποστήριξης για εργασίες που δεν καλύπτονται από τη σύμβαση, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Διευκρινίζεται ότι η δυνητική προμήθεια των δύο (2) αδειών χρήσης του λογισμικού Oracle Linux Basic καθώς και των πρόσθετων δυνητικών υπηρεσιών για εργασίες εκτός σύμβασης εναπόκειται στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια του Τ.Π. & Δανείων και για το λόγο αυτό θα πρέπει να τιμολογούνται χωριστά, με τους ίδιους όρους (κρατήσεις, κ.λ.π.) των λοιπών τιμολογίων της σύμβασης.

Μεταξύ του αναδόχου και του Τ.Π. & Δανείων θα υπογραφεί σχετική σύμβαση, για την καλή εκτέλεση της οποίας ο ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει **εγγυητική επιστολή** ή – εναλλακτικά– γραμμάτιο σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης έκδοσης του Τ.Π. & Δανείων, ποσού που αντιστοιχεί τουλάχιστον σε ποσοστό 4% του συμβατικού τιμήματος προ του αναλογούντος Φ.Π.Α. .

Η πληρωμή για τις υπηρεσίες συντήρησης & υποστήριξης θα γίνεται ανά τετράμηνο με την προσκόμιση πρωτότυπου τιμολογίου και μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης από την αρμόδια επιτροπή του Ταμείου.

Κατά την πληρωμή του τιμολογίου η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» θα επιβαρύνεται επί του καθαρού ποσού με τις παρακάτω κρατήσεις:

- παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8% βάσει των διατάξεων του Ν.2198/94 για την προμήθεια υπηρεσιών.
- 0,07% σε κάθε πληρωμή επί της συνολικής αξίας εκτός Φ.Π.Α. της αρχικής ή κάθε συμπληρωματικής Σύμβασης, υπέρ Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.) και
- 0,06% σε κάθε πληρωμή επί της συνολικής αξίας εκτός Φ.Π.Α. της αρχικής ή κάθε συμπληρωματικής Σύμβασης, υπέρ Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ).
- χαρτόσημο 3,60% επ' αυτού, επί του ποσού προ Φ.Π.Α. και κρατήσεων.

Κάθε άλλη νόμιμη, κράτηση, φόρο, τέλος, δικαιώματα τα οποία θα ισχύσουν κατά την ημέρα της πληρωμής ή οποιαδήποτε κράτηση υπέρ Νομικών Προσώπων ή άλλων Οργανισμών, ως επίσης και με τις πάσης φύσεως επιβαρύνσεις ή εισφορές προς το Ι.Κ.Α. ή άλλους ασφαλιστικούς Οργανισμούς.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.-

Η ΑΝΑΠΛ. ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ Δ/ΝΣΗΣ

ΕΛΕΝΗ ΓΚΙΚΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ / ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ORACLE LINUX
CLUSTER ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΔΥΟ SERVERS ΤΟΥ Τ. Π. & ΔΑΝΕΙΩΝ

Α/Α	Oracle Linux dual Server Cluster
	Συντήρηση & υποστήριξη του λογισμικού του λειτουργικού συστήματος Oracle Linux του Oracle Linux Cluster και στους δύο (2) servers, διάρκειας δύο (2) ετών.
1	Υποστήριξη (on site support) του λογισμικού του λειτουργικού συστήματος Oracle Linux του Oracle Linux Cluster και στους δύο (2) servers, σε θέματα τεχνικής υποστήριξης, εγκαταστάσεων, (updates, patches, upgrades), βελτιστοποιήσεων (tunning), διαχείριση συστήματος (system administration), αποκατάσταση λειτουργίας (disaster recovery). Προληπτική και κατασταλτική συντήρηση συστήματος.
2	Οι υπηρεσίες παρέχονται από εταιρεία πιστοποιημένη από την Oracle όπως αυτές αποτυπώνονται στο Παράρτημα ΙΙΙ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΔΥΝΗΤΙΚΩΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ : ORACLE Linux Dual Server Cluster			
ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ
Είκοσι (20) ώρες (on site support) που θα παρασχεθούν δυνητικά εντός διάρκειας 2 ετών μέχρι ποσού 1.800 € πλέον Φ.Π.Α.	Έως 90€ / ώρα	Οι είκοσι (20) ώρες, αφορούν παροχή υπηρεσιών από μηχανικούς Oracle Linux Certified Professionals, εκτός των συμβατικών υποχρεώσεων της εταιρείας. Πιθανόν θα παρασχεθούν σε ειδικές περιπτώσεις όταν και αν αυτό ζητηθεί από την Διεύθυνση Πληροφορικής και τότε μόνο θα τιμολογηθούν όπως αποτυπώνονται στο Παράρτημα ΙΙΙ.	1.800,00 € πλέον Φ.Π.Α
Δύο (2) άδειες χρήσης του λογισμικού Oracle Linux Basic για 2 έτη	550€ / άδεια χρήσης / έτος	Αφορά την προμήθεια του λογισμικού Oracle Linux Basic σε περίπτωση αναβάθμισης του. Πιθανόν να χρειαστεί η προμήθεια του σε ειδικές περιπτώσεις όταν και αν αυτό ζητηθεί από την Δ/νση Πληροφορικής και τότε μόνο θα τιμολογηθεί.	2.200,00 € πλέον Φ.Π.Α

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ / ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ORACLE LINUX ΤΟΥ ORACLE LINUX CLUSTER ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΔΥΟ SERVERS ΤΟΥ Τ. Π. & ΔΑΝΕΙΩΝ

A1.1 ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Η συνολική περίοδος υπηρεσιών συντήρησης-υποστήριξης, ορίζεται για διάστημα δύο (2) ετών από την υπογραφή της σύμβασης.

A1.2 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

A1.2.1 Να διαθέτει μηχανικούς με πιστοποίηση (Oracle Linux Certified Professionals) για να καλύπτει τις ανάγκες για την υποστήριξη του λογισμικού του λειτουργικού συστήματος Oracle Linux του Oracle Linux Cluster και στους δύο (2) servers του Τ.Π. και Δανείων.

A1.2.2 Να διαθέτει δύναμη τουλάχιστον δύο (2) τεχνικών στην Αθήνα. Να προσκομιστούν σχετικά έγγραφα (π.χ. δηλώσεις συνεργασίας για το έργο αυτό, κατάσταση απασχολούμενου προσωπικού από ασφαλιστικό φορέα κλπ) που να πιστοποιούν τα παραπάνω.

A1.2.3 Να διαθέτει οργανωμένο helpdesk για την λήψη των κλήσεων και την παροχή πρώτου επιπέδου βοήθειας.

Για όλα τα παραπάνω πρέπει να υποβληθούν σχετικά στοιχεία που να αποδεικνύουν την επάρκεια του αναδόχου.

A1.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι υπηρεσίες συντήρησης της περιόδου συντήρησης / υποστήριξης είναι οι εξής:

A1.3.1. Υποστήριξη (on site support) του λογισμικού του λειτουργικού συστήματος Oracle Linux του Oracle Linux Cluster και στους δύο (2) servers, σε θέματα τεχνικής υποστήριξης, εγκαταστάσεων, (updates, patches, upgrades), βελτιστοποιήσεων (tunning), διαχείριση συστήματος (system administration), αποκατάσταση λειτουργίας (disaster recovery). Προληπτική και κατασταλτική συντήρηση συστήματος.

A1.3.2. Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας και λαθών του λογισμικού του λειτουργικού συστήματος Oracle Linux Cluster και στους δύο (2) servers του Τ.Π. και Δανείων.

A1.3.3. Ο Ανάδοχος όταν πρόκειται να προβεί σε αποκατάσταση βλάβης ή στην τροποποίηση του λογισμικού, θα πρέπει να συνεργάζεται με την εταιρεία που υποστηρίζει το λοιπό βασικό εγκατεστημένο στα συστήματα αυτά λογισμικό

(ORACLE) με σκοπό την επαναφορά των συστημάτων στην κανονική παραγωγική διαδικασία όπως πριν τη βλάβη.

A1.3.4 Διενέργεια προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού (έλεγχος καλής λειτουργίας, updates, patches, κ.λ.π.) ανά 6μηνο. Η διενέργεια προληπτικών συντηρήσεων μπορεί να αυξηθεί πέραν των ανωτέρω υποχρεώσεων αν θεωρηθεί απαραίτητο από τον Ανάδοχο.

A1.3.5. Αν υπάρξει η ανάγκη, για τις παρακάτω περιπτώσεις, και σε ώρες μη λειτουργίας του Τ.Π. και Δανείων:

1. Προμήθεια και εγκατάσταση, μετά από συνεννόηση με το Τ.Π. και Δανείων, των νέων εκδόσεων (Versions) ή αδειών του λογισμικού.
2. Τροποποίηση του λογισμικού εξαιτίας αλλαγών στη σύνθεση του εξοπλισμού.
3. Εξασφάλιση της λειτουργικότητας του λογισμικού μετά από κάθε τροποποίηση του ή πιθανή εφαρμογή προαιρετικών (optional) δυνατοτήτων του που θα ενεργοποιηθούν μετά από απαίτηση του Τ.Π. και Δανείων.
4. Υποχρέωση επίσης του Αναδόχου είναι να παράσχει βοηθητικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες όταν πρόκειται να γίνουν αναβαθμίσεις ή επανεγκαταστάσεις των λοιπών κύριων εγκατεστημένων προϊόντων της ORACLE που λαμβάνουν χώρα κυρίως εκτός των ωρών λειτουργίας του Τ.Π. και Δανείων των αργιών συμπεριλαμβανομένων.

A1.3.6 Στην παρούσα σύμβαση περιλαμβάνονται και μέχρι 20 ώρες παροχή υπηρεσιών (on call) από τον Ανάδοχο, για εργασίες εκτός των συμβατικών υποχρεώσεων του. Ως υπηρεσίες on call εκτός των συμβατικών υποχρεώσεων, εννοούνται υπηρεσίες υποστήριξης που δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση για εργασίες που πιθανόν θα χρειαστούν σε ειδικές ή εξαιρετικές περιπτώσεις εντός ή εκτός εργασίμων ωρών. Οι υπηρεσίες αυτές είναι στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια του Τ.Π. και Δανείων να χρησιμοποιηθούν και μόνο στην περίπτωση αυτή τιμολογούνται με τους ίδιους όρους (κρατήσεις, κ.λ.π.) των λοιπών τιμολογίων της σύμβασης.

A1.3.7 Οι τεχνικοί του Αναδόχου μετά από κάθε επίσκεψη στο χώρο του Τ.Π. και Δανείων με σκοπό την προληπτική ή κατασταλτική συντήρηση θα συμπληρώνουν μητρώο εργασιών με τις εργασίες που έγιναν και θα βεβαιώνεται η καλή λειτουργία του συστήματος συνολικά ή οι τυχόν παρατηρήσεις και υποδείξεις που θα στοχεύουν στην βελτιστοποίηση της υπάρχουσας κατάστασης. Τα μητρώα αυτά υπογεγραμμένα παραδίδονται στην Δ/ση Πληροφορικής.

A1.3.8 Ο Ανάδοχος όπως αναφέρθηκε ανωτέρω υποχρεούται να θέσει στην διάθεση του Τ.Π. και Δανείων το κατάλληλο σύστημα επικοινωνίας (τηλέφωνο, fax, ή πληροφοριακό σύστημα) όπου θα καταγράφονται οι κλήσεις βλάβης, η ανάληψη ευθύνης, κ.τ.λ., για κάθε είδος βλάβης ή δυσλειτουργίας που ανακύπτει, όπως επίσης και οι ενέργειες που έχουν γίνει για την επίλυση του προβλήματος.

A1.4 ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Το κόστος συντήρησης περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες για:

- Μετακίνηση, διαμονή και αμοιβή προσωπικού.

- Πληρωμή δασμών, φόρων, εξόδων εκτελωνισμού, εξόδων μεταφοράς, και λοιπών σχετικών αναγκών.
- Αποσύνδεση, μετακίνηση εξοπλισμού από τον τόπο εγκατάστασης, για επίσκεψη και επανατοποθέτηση.

A1.5 ΠΡΟΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ορισμοί **προσυμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών** αποκατάστασης προβλημάτων ευθύνης Αναδόχου:

Εργάσιμες Μέρες : Οι καθημερινές, εκτός Σαββάτου και Κυριακής, ημέρες της εβδομάδας, εκτός Αργιών. Ως μη εργάσιμες ημέρες ορίζονται το Σάββατο και η Κυριακή, καθώς και οι επίσημες αργίες.

Εργάσιμες Ώρες: Οι ώρες από 07:00 έως 17:00 των Εργάσιμων Ημερών. Ως μη εργάσιμες ώρες ορίζονται οι από 00:00 έως 07:00 και οι από 17:00 έως 24:00 ώρες των εργάσιμων ημερών, και το σύνολο των ωρών των μη εργάσιμων ημερών.

Χρόνος Ανάλυσης Ευθύνης (ΧΑΕ): Ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη γνωστοποίηση του προβλήματος στον Ανάδοχο (με τηλέφωνο, fax, e-mail, κ.λ.π) μέχρι την αποδοχή και ανάληψη της ευθύνης του, που πιστοποιείται με έγγραφο, φαξ, E-MAIL ή με την άφιξη τεχνικού στο χώρο του ΤΑΜΕΙΟΥ που εμφανίστηκε το πρόβλημα. Ο χρόνος αυτός ορίζεται σε:

- Τέσσερις (4) ώρες το αργότερο, όταν η γνωστοποίηση του προβλήματος γίνεται μέσα στις εργάσιμες ώρες.
- Τέσσερις (4) ώρες το αργότερο, από την έναρξη της αμέσως επόμενης εργάσιμης, όταν η γνωστοποίηση του προβλήματος γίνεται κατά τη διάρκεια μη εργάσιμων ωρών, όπως αυτές ορίστηκαν παραπάνω.

Χρόνος αποκατάστασης προβλήματος (ΧΑΠ): Ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από την αποδοχή και ανάληψη της ευθύνης από τον Ανάδοχο του προβλήματος που του γνωστοποιήθηκε, μέχρι την αποκατάστασή του και ορίζεται σε οκτώ (8) ώρες το πολύ. Σε περίπτωση υπέρβασης αυτού του ορίου, για κάθε ώρα υπέρβασης, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με 0,5% επί του ετήσιου κόστους συντήρησης.

Συνολικός Ετήσιος Χρόνος Αποκατάστασης Προβλημάτων (ΣΕΧΑΠ): Ορίζεται ο συνολικός ΧΑΠ σε ετήσια βάση για το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού. Στον ΣΕΧΑΠ προστίθενται και οι πιθανοί χρόνοι υπέρβασης του προβλεπόμενου ΧΑΕ.

Μέγιστος Ετήσιος Χρόνος Αποκατάστασης Προβλημάτων (ΜΕΧΑΠ): Ονομάζεται ο μέγιστος αποδεκτός ΣΕΧΑΠ και ορίζεται σε εικοσιτέσσερις (24) ώρες ετησίως για το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού. Σε περίπτωση που ο ΣΕΧΑΠ υπερβεί τον προβλεπόμενο ΜΕΧΑΠ και ανεξάρτητα από τη ρήτρα που αναφέρθηκε παραπάνω, για κάθε ώρα υπέρβασης θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο πρόσθετη ρήτρα ίση 1,0% επί του ετήσιου κόστους συντήρησης.

Για να είναι δυνατή η μέτρηση των αναφερόμενων χρόνων, εκτός από τα έγγραφα που αναφέρονται παραπάνω (γνωστοποίηση του προβλήματος στον Ανάδοχο και αποδοχή και ανάληψη της ευθύνης του), κάθε επίσκεψη τεχνικού όπως ήδη έχει

αναφερθεί, θα συνοδεύεται από Δελτίο Εργασιών Συντήρησης, που αναφέρει την ώρα άφιξης του τεχνικού, τον λόγο της παρουσίας του, τις ενέργειες που έκανε, τον χρόνο ολοκλήρωσης των εργασιών και το αποτέλεσμα (αποκατάσταση βλάβης / ολοκλήρωση συντήρησης ή όχι). Υπογράφεται από τον τεχνικό του Αναδόχου και τον υπεύθυνο του συστήματος του Τ.Π. και Δανείων.

Ελαττωματική λειτουργία λογισμικού: Θεωρείται η κατάσταση κατά την οποία το λογισμικό, σε μέρος ή στο σύνολο του, δεν μπορεί να εκπληρώσει το σκοπό της λειτουργίας του, στην παραγωγική διαδικασία του Τ.Π. και Δανείων.

B1. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

B1.1 Το Τ. Π. και Δανείων, διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τα προϊόντα λογισμικού του λειτουργικού συστήματος Oracle Linux Cluster και στα δύο nodes καθ' όλη τη διάρκεια του εικοσιτετραώρου, όλες τις ημέρες, εργάσιμες και μη, σύμφωνα με τις ανάγκες του. Η χρήση αυτή δεν διαφοροποιεί σε κανένα σημείο ή όρο τις υποχρεώσεις του Αναδόχου.

B1.2 Το Τ. Π. και Δανείων, διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρεί ή να προσθέτει, όποτε το κρίνει σκόπιμο, τμήματα του λογισμικού, ή αδειών χρήσης του λογισμικού, χωρίς φυσικά να δημιουργούνται προβλήματα στην λειτουργία των συστημάτων. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ Αναδόχου και του Τ. Π. και Δανείων για το αν δημιουργείται πρόβλημα, συμφωνείται να αποφανθεί για αυτό η κατασκευάστρια εταιρεία του λογισμικού που εμπλέκεται στην προσθήκη ή αφαίρεση.