



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

22 Φεβρουαρίου 2019

Σας ενημερώνουμε ότι μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των εργασιών μετάπτωσης των δεδομένων **στο νέο Πληροφοριακό Σύστημα Δανείων Φυσικών Προσώπων** του Ταμείου και τη διενέργεια των απαραίτητων τεχνικών ελέγχων, πραγματοποιείται σταδιακά η επανέναρξη των εργασιών υποστήριξης των δανείων.

Ως εκ τούτου, **από τη Δευτέρα 25 Φεβρουαρίου 2019**, είναι δυνατή η αποδοχή συναλλαγών πίστωσης στους λογαριασμούς δανείων Φυσικών Προσώπων (πληρωμή τοκοχρεωλυτικών δόσεων, μερική ή ολική εξόφληση υπολοίπου κεφαλαίου δανείου), η χορήγηση αναλυτικών καταστάσεων οφειλών (Ν.3869/2010) καθώς και η προοδευτική καταχώριση δικαστικών αποφάσεων. Η επανέναρξη των λοιπών εργασιών θα γίνεται σταδιακά μετά την ολοκλήρωση των απαραίτητων λειτουργικών ελέγχων (σχετική ενημέρωση είναι δυνατή μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Δανειοληπτών τηλ. 213-21.16.555, ώρες 08:30 – 14:30).

Ζητάμε την κατανόηση των συναλλασσομένων – δανειοληπτών του Ταμείου για την τλαιπωρία ή την καθυστέρηση ανταπόκρισης στα αιτήματά τους που ενδεχομένως υποστούν.

ΕΚ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΕΩΣ